

# Internetsparen

## Artikel 1 Definities

In deze Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Aanvrager:** degene die bij de **bank** een aanvraag doet of namens wie een aanvraag gedaan wordt voor een **internetspaarrekening**. Dit is een particulier die niet om zakelijke redenen de rekening aanvraagt.
- b. **Algemene Bankvoorwaarden:** de Algemene Bankvoorwaarden, op 27 juli 2009 door de Nederlandse Vereniging van Banken gedeponereerd onder nummer 61/2009 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en gepubliceerd op de website van de Bank. De laatste versie van de Algemene Bankvoorwaarden is altijd van toepassing.
- c. **Bank:** Nationale-Nederlanden Bank N.V., Postbus 93603, 2509 AT Den Haag, Telefoon: 088 663 66 33, [www.nn.nl](http://www.nn.nl). De statutaire vestigingsplaats is Den Haag. Nationale-Nederlanden Bank N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden en in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52605884.
- d. **Mijn.nn.nl:** de beveiligde online omgeving van de **bank** waarop de **rekeninghouder** het saldo op zijn **internetspaarrekening** kan inzien en wijzigen en **opdrachten** kan doorvoeren.
- e. **Opdracht:** elke opdracht die de **rekeninghouder** geeft aan de **bank**. Hiermee bedoelen we ook alle berichten, mededelingen aan de **bank** en **opnames**.
- f. **Opname:** Opdracht tot het overboeken van (een deel van) het tegoed op de **internetspaarrekening** naar de **tegenrekening**.
- g. **Overeenkomst:** de tussen een **rekeninghouder** en de **bank** gesloten **overeenkomst** over de **internetspaarrekening**. Deze **overeenkomst** bestaat uit de aanvraag, deze **Productvoorwaarden Internetsparen**, De Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden voor het gebruik van [mijn.nn.nl](http://mijn.nn.nl).
- h. **Internetspaarrekening:** de **internetspaarrekening** van de **rekeninghouder** bij de **bank** zoals bedoeld in deze Productvoorwaarden Internetsparen, welke voor de **aanvrager** geopend wordt als deze geaccepteerd wordt als cliënt voor Internetsparen. Een **internetspaarrekening** die op naam staat van twee **rekeninghouders** noemen we een **en/of internetspaarrekening**.
- i. **Tegenrekening:** de Nederlandse betaalrekening die de **rekeninghouder** bij zijn aanvraag van de **internetspaarrekening** als **tegenrekening** heeft opgegeven. Deze rekening moet lopen bij een bank in Nederland met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en in euro's zijn.
- j. **Rekeninghouder:** de persoon op wiens naam de **internetspaarrekening** staat. Dit is een particulier die deze rekening niet voor zakelijke doeleinden gebruikt. Als twee personen samen een **en/of internetspaarrekening** hebben, worden beide **rekeninghouders** zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk

aangeduid als **rekeninghouder**. De tweede **rekeninghouder** kan ook aangeduid worden met **mederekeninghouder**.

- k. **Rekeningnummer**: de unieke combinatie van cijfers en letters die behoort bij de **internetspaarrekening** van de **rekeninghouder**.
- l. **Productvoorwaarden Intersparen**: deze productvoorwaarden over de **internetspaarrekening**.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden mijn.nn.nl zijn van toepassing op de relatie tussen de **rekeninghouder** en de **bank** voor zover daar in de **Productvoorwaarden Intersparen** niet van wordt afgeweken. In geval van afwijking tussen deze **Productvoorwaarden Intersparen** en de Algemene Bankvoorwaarden en/of de Voorwaarden **mijn.nn.nl**, genieten de bepalingen in de **Productvoorwaarden Intersparen** voorrang.
- 2.2 De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit de **overeenkomst** zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van de gehele **overeenkomst**. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze betreffende bepaling voor niet geschreven gehouden worden.

## Artikel 3 Openen van een internetspaarrekening

- 3.1 De **aanvrager** geeft met het indienen van de aanvraag aan dat hij aan de volgende eisen voldoet:
  - a De **aanvrager** woont in Nederland, is 18 jaar of ouder en is een particulier.
  - b De **aanvrager** heeft:
    - een geldig paspoort, een Nederlands rijbewijs of een geldige EU-identiteitskaart;
    - indien van toepassing een geldige verblijfsvergunning;
    - een actueel en geldig Burgerservicenummer (voorheen Sofinumnummer);
    - een geldige **tegenrekening**;
    - een geldig eigen e-mailadres en toegang tot internet.
- 3.2 De naam (namen) waarop de (en/of) **internetspaarrekening** en de **tegenrekening** staan, moet(en) gelijk zijn.
- 3.3 Er geldt een maximum van twee **rekeninghouders** per **internetspaarrekening**.
- 3.4 In geval de **aanvrager** een **en/of internetspaarrekening** aanvraagt, verklaart de **aanvrager** dat de

**mederekeninghouder** voldoet aan de eisen zoals genoemd in artikel 3.1.

- 3.5 Als de **aanvrager** een **en/of internetspaarrekening** aanvraagt, staat hij ervoor in dat de mederekeninghouder hem hiertoe heeft gemachtigd en vrijwaart hij de **bank** voor eventuele aanspraken van die mederekeninghouder.
- 3.6 De **aanvrager** dient een aanvraag in via de internetsite van de **bank**. De **overeenkomst** wordt pas definitief als de **aanvrager** daar een bevestiging van heeft ontvangen en na controle door de **bank** van de identiteit van de **aanvrager**. De controle van de identiteit vindt plaats door een storting vanaf de **tegenrekening**.
- 3.7 De **bank** mag het verzoek tot het openen van een **internetspaarrekening** weigeren.
- 3.8 De **rekeninghouder** kan maximaal één **internetspaarrekening** op zijn/haar naam openen.

## Artikel 4 Toegang tot de internetspaarrekening en communicatie

- 4.1 De **internetspaarrekening** is enkel en alleen bestemd voor spaardoeleinden. De **rekeninghouder** garandeert dat de gelden op de **internetspaarrekening** alleen van hemzelf zijn en niet worden gehouden voor derden of voortvloeien uit illegale activiteiten.
- 4.2 Een debetsaldo/roodstand op de **internetspaarrekening** is niet toegestaan.
- 4.3 Het tegoed op de **internetspaarrekening** is een vorderingsrecht op de **bank**. Dit vorderingsrecht kan niet aan een derde worden overgedragen en/of verpand.
- 4.4 Toegang tot de **internetspaarrekening** is alleen mogelijk via **mijn.nn.nl**.
- 4.5 Iedere **rekeninghouder** ontvangt een eigen gebruikersnaam en wachtwoord om via **mijn.nn.nl** toegang te krijgen tot de **internetspaarrekening**.
- 4.6 Alle communicatie met betrekking tot de **internetspaarrekening** wordt per e-mail aan de **aanvrager** en in het geval van een **en/of internetspaarrekening** ook aan de **mederekeninghouder** gezonden.

## Artikel 5 En/of internetspaarrekening

- 5.1 De **rekeninghouders** zijn elk apart bevoegd over het tegoed op de **internetspaarrekening** te beschikken.
- 5.2 De **rekeninghouders** mogen elk apart **opdrachten** aan de **bank** geven en rechtshandelingen verrichten met betrekking tot de **internetspaarrekening**.
- 5.3 In bepaalde gevallen mag de **bank** de medewerking van beide **rekeninghouders** vragen. De **bank** heeft goedkeuring van beide **rekeninghouders** (of, indien van toepassing, de bewindvoerder/curator namens

één van de **rekeninghouders**) nodig in geval van opheffing van de rekening, faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling van (één van) beide **rekeninghouders**.

- 5.4 De **rekeninghouders** zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor alles wat de **bank** uit hoofde van de **internetspaarrekening** te vorderen mocht hebben.

## Artikel 6 Tegenrekening

De **internetspaarrekening** is gekoppeld aan één **tegenrekening**.

De **rekeninghouder** staat er voor in dat die **tegenrekening** (mede) op zijn eigen naam staat / blijft staan. Wijziging van de **tegenrekening** is mogelijk in het in artikel 12.1 van deze Productvoorwaarden Internetsparen genoemde geval.

## Artikel 7 Storten en opnemen

- 7.1 Stortingen op de **internetspaarrekening** mogen alleen in euro vanaf de **tegenrekening** gedaan worden. Contante stortingen en opnames zijn niet mogelijk.
- 7.2 De **rekeninghouder** kan op ieder moment kosteloos een **opname** doen. Overboeken naar een andere bankrekening dan de **tegenrekening** is niet mogelijk.

## Artikel 8 Opdrachten

- 8.1 De **rekeninghouder** kan **opdrachten** alleen via **mijn.nn.nl** doorgeven.
- 8.2 De **rekeninghouder** staat er voor in dat de **opdrachten** juist zijn.
- 8.3 De **bank** is bevoegd om **opdrachten** (eventueel tijdelijk) niet uit te voeren in de volgende gevallen:
- er is onvoldoende saldo op de **internetspaarrekening** om de **opdracht** geheel uit te voeren;
  - er is beslag gelegd op tegoeden van de **rekeninghouder** bij de **bank**;
  - er is door/voor de **rekeninghouder** faillissement aangevraagd of de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen is van toepassing verklaard op de **rekeninghouder**;
  - de **rekeninghouder** is onder curatele gesteld;
  - de **internetspaarrekening** van de **rekeninghouder** is onder bewind gesteld. In dit geval worden opdrachten alleen uitgevoerd met toestemming van de bewindvoerder;
  - storting in de technische systemen van de **bank**;
  - onderhoudswerkzaamheden van de systemen van de **bank**.

## Artikel 9 Rente

- 9.1 Tot en met een tegoed van € 1.000.000,- op de **internetspaarrekening** wordt door de **bank** een variabele rente vergoed. De rentetarieven zijn effectief op jaarbasis. De **bank** kan de hoogte van het rentedragende tegoed op ieder moment wijzigen. De **bank** informeert de **rekeninghouder** over de hoogte van het rentedragende tegoed via het e-mailadres van de **rekeninghouder**.
- 9.2 De **bank** informeert de **rekeninghouder** over rentewijzigingen via een bericht op **mijn.nn.nl** en via het e-mailadres van de **rekeninghouder**.
- 9.3 Over het bedrag dat wordt bijgeschreven op de **internetspaarrekening**, wordt nog diezelfde dag rente berekend. De rente wordt per dag over het uitstaande saldo berekend, uitgaand van het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. Bij een **internetspaarrekening** duurt een jaar van 1 januari tot en met 31 december van het jaar.
- 9.4 De rente wordt per jaar achteraf uitgekeerd door dit bij te schrijven op de **internetspaarrekening**. Deze bijschrijving vindt plaats op de eerste dag na 1 januari waarop dit volgens de systemen van de **bank** verwerkt kan worden met de datum van 1 januari.
- 9.5 Na beëindiging van de **overeenkomst** wordt de opgebouwde rente van dat jaar tot aan het moment van het einde van de **internetspaarrekening** uitgekeerd. Dit gebeurt door overboeking naar de **tegenrekening**.

## Artikel 10 Rekeningoverzicht

De **rekeninghouder** ontvangt zijn rekeningoverzichten en de jaaropgaven alleen via **mijn.nn.nl**.

## Artikel 11 Overlijden

- 11.1 Als een **rekeninghouder** van een **internetspaarrekening** overlijdt en de **bank** ontvangt een akte van overlijden, dan blokkeert de **bank** de **internetspaarrekening**. Bij een **en/of internetspaarrekening** gebeurt dit alleen als beide **rekeninghouders** overlijden. De **bank** heft de blokkering op als bekend is wie de erfgenamen zijn. Het spaartegoed op de **internetspaarrekening** wordt dan overgemaakt naar de erfgenamen. De **bank** mag eisen dat de erfgenamen bepaalde documenten moeten overleggen, zoals een verklaring van erfrecht en/of een verklaring van het Centraal Testamentenregister (CTR).
- 11.2 Als één **rekeninghouder** van een **en/of internetspaarrekening** overlijdt, blijft de overgebleven **rekeninghouder** bevoegd over de **internetspaarrekening** te beschikken. De (gezamenlijke) erfgenamen van de overleden **rekeninghouder**

hebben pas recht op het spaartegoed nadat zij een verklaring van erfrecht, waaruit blijkt dat zij de rechtmatige erfgenamen zijn, hebben gestuurd naar de **bank**.

## Artikel 12 Wijzigingen

- 12.1** De **rekeninghouder** mag de **tegenrekening** wijzigen. De nieuwe **tegenrekening** moet wel op precies dezelfde naam staan als de **internetspaarrekening**. Na het wijzigen van de **tegenrekening** wordt de **internetspaarrekening** geblokkeerd totdat de **rekeninghouder** een storting doet vanaf de nieuwe **tegenrekening**. Als deze nieuwe **tegenrekening** op dezelfde naam blijkt te staan, wordt de tijdelijke blokkade op de rekening opgeheven.
- 12.2** De **rekeninghouder** kan de **internetspaarrekening** niet op een andere naam zetten.
- 12.3** De **rekeninghouder** moet een wijziging in de persoonlijke gegevens van de **rekeninghouder**, zoals zijn naam, adres, e-mailadres, onmiddellijk via **mijn.nn.nl** aan de **bank** doorgeven.

## Artikel 13 Looptijd en beëindiging

- 13.1** De **rekeninghouder** gaat de **overeenkomst** aan voor onbepaalde tijd.
- 13.2** Zowel de **rekeninghouder** als de **bank** kunnen de **overeenkomst** altijd, zonder opgave van reden, door opzegging kosteloos beëindigen. Als er aan de **internetspaarrekening** een **deposito** is gekoppeld, kan de **internetspaarrekening** niet worden beëindigd. Dit kan pas na afloop van het gekoppelde **deposito**. Of, in geval het **deposito** vroegtijdig wordt beëindigd, na beëindiging van het **deposito**. Zie voor meer informatie over de looptijd en de vroegtijdige beëindiging van het **deposito** de Productvoorwaarden Depositosparen.
- 13.3** Bij beëindiging van de **internetspaarrekening** boekt de **bank** het tegoed op de **internetspaarrekening** over naar de **tegenrekening**. Als een overboeking naar de bij de **internetspaarrekening** behorende **tegenrekening** niet (meer) mogelijk is, houdt de **bank** het saldo ter beschikking van de **rekeninghouder**.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

De **bank** is nooit aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, waaronder gederfd inkomen of gederfd winst. De **bank** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die de **bank** niet toe te rekenen zijn. Hieronder vallen onder meer de volgende omstandigheden:

- Als de **rekeninghouder** zich niet aan zijn eigen verplichtingen houdt. Het gaat hier om de verplichtingen

die in de **overeenkomst** staan vermeld of daaruit voortvloeien.

- Buitengebruikstelling of storingen in **mijn.nn.nl**, IT-systemen, het internet en/of (telecommunicatie) netwerken;
- Tekortkomingen van andere partijen waar de **bank** geen overwegende invloed op heeft of kan hebben;
- Schade die ontstaat door het niet op tijd of onjuist uitvoeren van een opdracht door de **bank**. Uitzondering hierop is de situatie waarbij de **bank** dit opzettelijk doet of grove schuld heeft hieraan.
- Schade die direct of indirect ontstaat door het geven van onjuiste informatie over (het tegoed op) de **internetspaarrekening**.

## Artikel 15 Naleving wet- en regelgeving en nadere regels

- 15.1** De **rekeninghouder** werkt volledig mee met de **bank** zodat de **bank** kan voldoen aan haar verplichtingen vanuit wet- en regelgeving.
- 15.2** De **bank** kan nadere regels stellen aan het gebruik van de **internetspaarrekening**, de wijze waarop **opdrachten** worden gegeven, de veiligheidsmaatregelen die de **bank** toepast en de wijze waarop klantherkenning/identiteitsverificatie of autorisatie plaatsvinden. De **rekeninghouder** moet zich aan deze regels houden.

## Artikel 16 Wet bescherming persoonsgegevens

Bij het verwerken van persoonsgegevens leeft de **bank** de Wet bescherming persoonsgegevens na. De **bank** gebruikt persoonsgegevens voor de volgende activiteiten:

- de beoordeling en acceptatie van (potentiële) cliënten;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met cliënten;
- het administreren van producten;
- het verwerken van betalingsopdrachten;
- statistische analyses;
- marketingactiviteiten;
- fraudepreventie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- klantbeheer.

Meer informatie over doeleinden en verwerkingen van persoonsgegevens binnen de **bank** vindt u in het Privacy Statement op [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

## Artikel 17 Contractoverneming

De **bank** kan in het kader van overdracht van haar bedrijfsactiviteiten, of een gedeelte daarvan, haar rechtsverhouding met de **rekeninghouder** geheel of

gedeeltelijk overdragen aan een andere in Nederland gevestigde bank. De **rekeninghouder** geeft de **bank** bij het aangaan van de **overeenkomst** alvast toestemming voor een dergelijke overdracht.

## Artikel 18 **Geschillen**

De **rekeninghouder** kan een klacht over de **overeenkomst** of de uitvoering daarvan indienen bij de directie van de **bank**. De **rekeninghouder** vermeldt daarbij zijn naam, adres en het **rekeningnummer**. De klacht kan gericht worden naar:

Nationale-Nederlanden Bank N.V.  
Postbus 93603  
2509 AT Den Haag

Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost door de directie van de **bank**? Dan kan de **rekeninghouder** zijn klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
www.kifid.nl

De **Rekeninghouder** kan ook zijn klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## Artikel 19 **Nederlands recht**

Op de **overeenkomst** is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 **Taal**

De communicatie tussen de **bank** en de **rekeninghouder** of andere belanghebbenden is in het Nederlands.

## Artikel 21 **Wijziging Productvoorwaarden**

**21.1** De **bank** mag de Productvoorwaarden Internetsparen op elk moment wijzigen of aanvullen. Dertig dagen nadat de wijzigingen en aanvullingen van de Productvoorwaarden Internetsparen aan de **aanvrager** zijn verzonden, zijn deze definitief.

**21.2** Gaat de **rekeninghouder** niet akkoord met de aankomende wijzigingen en/of aanvullingen? Dan moet hij dit binnen dertig dagen na de bekendmaking per e-mail of schriftelijk aan de **bank** laten weten. De **bank** beëindigt dan de **overeenkomst** en, zonodig, de daaraan gekoppelde **deposito's**. Daarbij neemt de **bank** de artikelen 13.3 en 9.4 van de Productvoorwaarden Internetsparen in acht.

## Artikel 22 **Nationale-Nederlanden**

**22.1** De **bank** maakt samen met Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Rotterdam, en Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Den Haag, deel uit van dezelfde groep. Rekeninghouders kunnen ook benaderd worden voor producten en diensten van deze maatschappijen.

