



Inboedelverzekering

Bijzondere Voorwaarden

IN18

Informatie:

- Telefonische bereikbaarheid 24/7 voor het melden van uw schade.
- Online schade melden doet u snel en eenvoudig in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.

I	Algemeen	3
1.1	Welke voorwaarden gelden ?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
II	Verzekering	5
2.1	Waarvoor bent u verzekerd ?	5
2.2	Wat is het verzekerde bedrag?	5
2.3	Wat is ook verzekerd bij schade door water of vorst aan uw huurwoning?	5
2.4	Wat is verzekerd buiten uw woning?	5
2.5	Wat is niet verzekerd?	6
2.6	Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	6
2.7	Waarvoor bent u verzekerd als uw woning onbewoond is?	7
2.8	Wat gebeurt er bij overlijden?	7
2.9	Waar moet een taxatie aan voldoen?	7
2.10	Hoe worden de bedragen geïndexeerd?	7
2.11	Is er garantie tegen onderverzekering?	7
III	Schade	9
3.1	Wat vergoeden wij?	9
3.2	Welke extra kosten vergoeden wij?	9
3.3	Waarvoor geldt een beperkte schadevergoeding?	9
3.4	Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	10
3.5	Wat gebeurt er bij onderverzekering?	10
IV	Aanvullende dekkingen	11
4.1	Dekking Buitenshuis	11
4.2	Dekking Glas	11

1.1 Welke voorwaarden gelden ?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

1.2 Wat bedoelen wij met?

Aankoopwaarde

De koopprijs van de zaak zoals vermeld op de originele aankoopnota.

Audio-, visuele- en computerapparatuur

- Alle beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-mp4-spelers, foto-, film- en videocamera's;
- Alle ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, smartphones, routeplanners en gps-apparaten.
- Alle vaste computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten;
- Alle draagbare computerapparatuur met een vast (niet afneembaar) fysiek toetsenbord, zoals een laptop of notebook. De diagonaal van het beeldscherm is groter dan 7 inch (17,78cm);
- Alle draagbare computerapparatuur zonder toetsenbord of met een afneembaar toetsenbord, ongeacht het formaat van het beeldscherm, zoals een tablet of e-reader.

Hieronder vallen ook:

- Bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- Informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- Standaardprogrammatuur voor uw computer;
- Wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.

Bedrijfsuitrusting/inventaris

Roerende zaken die gebruikt worden voor de uitoefening van een beroep op bedrijf. Niet tot de bedrijfsuitrusting/inventaris horen: geld, geldswaardige papieren, motorrijtuigen voorzien van een kenteken, aanhangwagens, caravans, (lucht)vaartuigen of dieren.

Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, antiek, schilderijen, kunst, Perzische tapijten en muziekinstrumenten.

Dak

De bedekking van een gebouw bestaande uit de hele kap, afgedekt met dakbedekking, rustend op de muurplaat of balklaag.

Geld en geldswaardige papieren

Geld: muntgeld en bankbiljetten als deze een wettig betaalmiddel zijn. Geldswaardige papieren zijn: alle papieren die in het economisch verkeer geldswaarde hebben, met inbegrip van betaalkaarten, creditcards en (kas)cheques.

Glas

Alle ramen van een woning die bestemd zijn om licht door te laten inclusief isolerend glas, waaronder glas in lood en voorzetramen en ook daken, dakvensters en lichtkoepels van kunststof aanwezig in de op de polis genoemde woning, en:

- a. gebrandschilderd, gebogen of geëts glas;
- b. bewerkt glas waaronder: glas met beschilderingen, opschriften, versieringen en etswerk;
- c. op het glas aangebrachte folie, alarmstrippen en dergelijke;
- d. glas in windschermen en in balkon- en terreinafscheidingen en in vitrinekasten.

Huurdersbelang

Verbouwingen, verbeteringen, betimmeringen en dergelijke die u aanbrengt aan uw huurwoning of appartement.

Inboedel

Alle particuliere zaken die van u zijn of van de personen met wie u langdurig in gezinsverband samenwoont. Hieronder vallen ook:

- a. antennes, zonweringen en rolluiken voor zover bevestigd aan uw woning;
- b. gereedschappen, inclusief die voor de uitoefening van een beroep in loondienst;
- c. door een motor voortbewogen grasmaaimachines en kinderspeelgoed, waaronder hoverboards die niet sneller kunnen dan 16 km per uur;
- d. huisdieren;
- e. soortgelijke zaken als hiervoor genoemd, die van een ander zijn en tijdelijk aan uw zorg zijn toevertrouwd. Maar alleen als deze niet ergens anders zijn verzekerd;
- f. zwembaden en jacuzzi's met alle aan- en toebehoren (indien niet verzekerd onder uw woonhuisverzekering);

Niet onder de inboedel vallen:

- g. geld en geldswaardige papieren;
- h. motorrijtuigen, anders dan hierboven genoemd, caravans, aanhangwagens, vaartuigen en luchtvaartuigen en onderdelen en accessoires van deze rij- en (lucht-) vaartuigen;
- i. onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

Fietsen, brom- en snorfietsen, inclusief onderdelen en accessoires, zijn alleen verzekerd als ze in de woning staan.

Inboedelmeter

Bij een inboedelwaardemeter wordt aan de hand van een aantal factoren de verzekerde waarde voor de inboedelverzekering vastgesteld. Deze factoren zijn onder andere: leeftijd, inkomen, gezinssamenstelling, aantal kamers van de woning, soort woning, soort inboedel, enz.

Lek slaan

Vermindering van doorzicht door condens of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde van het isolerend glas.

Lijfsieraden

Sieraden om op of aan het lichaam te dragen, inclusief horloges, die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel-)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed-)koraal, parels of andere dergelijke stoffen.

Luchtvaartuig

Een vertrekend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, waaronder drones, of een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit gegooid of gevallen projectiel, ontplofingsmiddel of enig ander voorwerp.

Marktwaarde

Het bedrag dat verzekerde voor de zaak ontvangt bij normale verkoop vóór de gebeurtenis.

Ontploffing

Hieronder wordt verstaan: een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, dit met inachtneming van het hierna bepaalde.

Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren en dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- en dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

Bij gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is ook verzekerd de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. Bij gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is ook verzekerd de schade aan de verzekerde zaken welke als gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt. De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Utrecht gedeponeerd.

Opruimingskosten

Kosten die u maakt voor het noodzakelijk opruimen, afbreken of vernietigen van een verzekerde zaak boven de grond die niet in de schadevaststelling zijn opgenomen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. Dit geldt alleen voor het risicoadres en de direct aangrenzende gebouwen of stukken grond.

Verzekerde(n)

U en degene(n) met wie u in duurzaam gezinsverband samenwoont.

Woning

Het op uw polis omschreven (gedeelte van een) gebouw, met inbegrip van de daarbij behorende afsluitbare bijgebouwen, zoals garages en schuurtjes. Voor zover deze door u worden bewoond of alleen bij u in gebruik zijn.

2.1 Waarvoor bent u verzekerd ?

U bent verzekerd voor materiële schade aan of verlies van de inboedel in de woning veroorzaakt door:

- a. een plotseling en onverwacht van buiten de verzekerde zaak komende gebeurtenis;
- b. brand en ontploffing door een eigen gebrek van de verzekerde zaak;
- c. schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien.

Behalve als wij in de Algemene of Bijzondere voorwaarden en clausules aangeven dat een schade niet of beperkt is verzekerd.

2.2 Wat is het verzekerde bedrag?

U stelt de hoogte van het verzekerde bedrag van uw inboedel zelf vast. Dit kan door het invullen van een inboedelmeter, een deskundige taxatie of een opgave van uzelf. Het bedrag waarvoor u bent verzekerd, staat op uw polis.

2.3 Wat is ook verzekerd bij schade door water of vorst aan uw huurwoning?

Als u de woning huurt én de kosten voor uw rekening komen zijn ook verzekerd:

- a. bij water- of stoomschade, ongeacht of er materiële schade is ontstaan, de kosten van:
 - opsporen van het defect (zogenaamde lekdetectie);
 - breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning. De maximale vergoeding hiervoor bedraagt € 3.500,-.
- b. bij waterschade en vorstschade: de kosten van herstel en vervanging van behang, wit- en schilderwerk.
- c. vorstschade aan de woning als gevolg van bevrozing van:
 - waterleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
 - een centrale verwarmingsinstallatie:
schade aan leidingen, installaties en toestellen als deze zich in de woning bevinden of daaraan bevestigd zijn.
Ook zijn dan verzekerd de kosten van opsporen van het defect en noodzakelijk breek- en herstelwerk aan muur, vloeren en andere delen van de woning.

Niet verzekerd is schade door vorst wanneer de bevrozing te wijten is aan het onvoldoende treffen van voorzorgsmaatregelen.

2.4 Wat is verzekerd buiten uw woning?

2.4.1 Rondom uw woning

U bent in de onderstaande gevallen ook verzekerd voor materiële schade aan of totaal verlies van:

- a. uw inboedel in gemeenschappelijke ruimten binnen het gebouw waarin uw woning zich bevindt (bijvoorbeeld een flat). Diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als de dader het gebouw van buitenaf door braak is binnengekomen;
- b. antennes, zonweringen, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken en wasgoed die zich bevinden op balkons, galerijen, in de tuin, op het erf, onder afdaken (alles behorende bij de woning) en aan de buitenkant van de woning. Wij vergoeden deze alleen als de schade het gevolg is van brand, diefstal (of een poging daartoe) of bij vandalisme.
- c. antennes en zonweringen door storm en neerslag;
- d. schuurtjes, schuttingen en zonnepanelen, als dit uw huurdersbelang betreft. Bij schade door storm geldt een eigen risico van € 100,- per gebeurtenis.

2.4.2 In de Benelux en Duitsland

Als uw inboedel zich tijdelijk - maximaal voor een aaneengesloten periode van 6 maanden - buiten uw woning bevindt, maar binnen de Benelux en/of Duitsland is deze ook verzekerd:

- a. in een permanent bewoonde woning van steen gebouwd met harde dekking voor dezelfde risico's als uw eigen woning. Als u bent verhuisd naar een andere woning, geldt echter maar een dekking van 1 maand;
- b. in een ander gebouw voor dezelfde risico's als uw eigen woning. Diefstal is alleen verzekerd als de dader het gebouw van buitenaf door braak is binnengekomen;
- c. op andere plaatsen, zoals in de open lucht, in tenten, caravans, boten, strandhuisjes: tegen brand, schroeien, zengen, smelten, verkolen, broeien, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtvaartuigen, gewelddadige beroving en afpersing;
- d. in een goed afgesloten motorrijtuig (geen aanhangwagen): tegen schade door diefstal na braak aan het motorrijtuig. De uitkering is nooit hoger dan € 250,- per gebeurtenis vermindert met het eigen risico dat op uw polis staat vermeld;
- e. tijdens verhuizing of vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats: tegen schade door een ongeval dat het vervoermiddel overkomt en/of door verkeerd gebruik of een defect van een hulpmiddel bij het laden en lossen of het uit de strop schieten.

2.4.3 In Europa

Als uw inboedel zich tijdelijk - maximaal voor een aaneengesloten periode van 6 maanden - buiten uw woning, en buiten de Benelux en Duitsland bevindt, maar binnen Europa, dan is verzekerd schade door:

- a. brand;
- b. blikseminslag;
- c. ontploffing;
- d. luchtvaartuigen;
- e. in een goed afgesloten motorrijtuig (geen aanhangwagen): diefstal na braak aan het motorrijtuig. De uitkering is nooit hoger dan € 250,- per gebeurtenis vermindert met het eigen risico dat op uw polis staat vermeld.

2.5 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden vindt u welke standaarduitsluitingen er gelden. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor schade of verlies:

- a. ontstaan bij of door gebruik van inkt, oliën, vetten, verven en bijtende stoffen;
- b. door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw inboedel;
- c. door normaal gebruik van uw inboedel, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud;
- d. die bestaat uit schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan tijdens vervoer van uw zaken en die het gebruik niet beïnvloeden;
- e. veroorzaakt door dieren, ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwam- of plantvorming;
- f. door geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- g. door grondwater behalve als dit via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties is binnengekomen;
- h. door vochtdoorlating van vloeren, muren of in kelders;
- i. door regen, hagel, sneeuw of smeltwater, binnengedrongen door openstaande ramen, deuren of luiken;
- j. aan elektrische apparaten, motoren of onderdelen daarvan door schroeien, zengen en smelten als gevolg van kortsluiting, oververhitting en/of doorbranden;
- k. door herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructie- of uitvoeringsfouten, gebruik van onjuiste of gebrekkige materialen, onvoldoende of achterstallig onderhoud van de inboedel of het gebouw;
- l. door verzakking of instorting van het gebouw;
- m. als de woning bij schade blijkt te worden gebruikt voor illegale activiteiten, zoals hennepkweek, handel of fabricage van drugs, al dan niet in bedrijf en ongeacht of u daarvan wist;
- n. in het geval dat kostbare zaken zonder toezicht of niet in deugdelijke afgesloten ruimten zijn achtergelaten. In een boot, bus, taxi, trein of vliegtuig moet de verzekerde kostbare en/of breekbare zaken als handbagage meenemen. Daarbij blijft gelden wat in sub n. en o. is gesteld;
- o. in het geval dat kostbare zaken worden gestolen uit een openbare ruimte en/of gelegenheid, zoals een café, restaurant en school, als deze zaken zich op het moment van de diefstal uit het directe gezichtsveld of buiten handbereik van de verzekerde bevonden;
- p. in geval van diefstal van verzekerde zaken uit een motorrijtuig. Dit geldt niet als verzekerde kan aantonen dat er braakschade is aan het motorrijtuig;
- q. aan zaken die verhuurd of uitgeleend zijn of in bewaring zijn gegeven aan anderen dan verzekerden;
- r. door confiscatie, nationalisatie, neming, vernieling of beschadiging door of op last van enige Overheidsinstantie;
- s. door vallen of stoten binnen en buiten de woning voor: smartphones, tablets, laptops en wearable devices, zoals smartwatches en smartglasses.

2.6 Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De omschrijving van de inboedel die op uw polis staat is door u opgegeven.

Wij zijn bekend met de ligging, bouwaard, constructie, inrichting, verwarming, verlichting en gebruik van uw woning, zoals die waren bij het afsluiten van uw verzekering. Ook zijn we bekend met de daarnaast gelegen gebouwen en stukken grond bij uw woning, zoals die waren bij het afsluiten van uw polis.

U bent vrij om uw woning te verbouwen, iets aan te bouwen, over te gaan tot vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen, alleen als deze binnen de grenzen van de polis omschrijving blijven. De wijzigingen kunnen invloed hebben op de verzekering, dekking en/of de premie. Daarom moet u deze wijzigingen aan ons doorgeven.

De volgende wijzigingen moet u binnen 14 dagen aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- a. (Een deel van) uw inboedel verhuist.
Verzekeren wij uw inboedel ook op het nieuwe adres?
Dan is uw inboedel maximaal 1 maand verzekerd op zowel uw oude adres als uw nieuwe adres. Wij rekenen vanaf de dag dat de verhuizing begint.
- b. Personen (bijvoorbeeld krakers) gebruiken zonder uw toestemming uw woning of een gedeelte daarvan.

De volgende wijzigingen moet u binnen 2 maanden aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- a. U verwacht dat uw woning, of een zelfstandig deel ervan, meer dan 2 maanden onbewoond is.
- b. U gaat uw woning anders gebruiken, (ingrijpend) verbouwen of vergroten. U gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten.
- c. De eigendom van uw inboedel gaat over naar een ander.
- d. Eén of meer gegevens die op uw polis staan, veranderen.

Wat gebeurt er als u wijzigingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de wijzigingen. Hierdoor kan de premie hoger of lager worden en kunnen wij de voorwaarden van de verzekering wijzigen of de verzekering beëindigen. U bent in de nieuwe situatie pas verzekerd als wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de wijzigingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u wél recht op schadevergoeding:

- a. Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.
- b. Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij uw schade in dezelfde verhouding als de premie die u hebt betaald staat tegenover de hogere premie die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

2.7 Waarvoor bent u verzekerd als uw woning onbewoond is?

Is uw woning 6 maanden aaneengesloten onbewoond?

Dan is schade door diefstal en/of vandalisme alleen verzekerd na inbraak.

Is uw woning na 6 maanden nog steeds onbewoond?

Dan is uw inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

Wij rekenen vanaf de dag dat de woning onbewoond is.

2.8 Wat gebeurt er bij overlijden?

Na uw overlijden moet dit zo spoedig mogelijk aan ons worden gemeld. De verzekering blijft doorlopen. Wij kunnen de verzekering binnen 9 maanden na het overlijden beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand. Uw erfgenamen kunnen de verzekering zonder opzegtermijn opzeggen.

2.9 Waar moet een taxatie aan voldoen?

Zijn uw inboedel en/of lijfsieraden door een deskundige zoals bedoeld in artikel 7:960 BW getaxeed? Dan is deze taxatie tot 3 jaar na de datum op het taxatierapport geldig.

Is de taxatietermijn verlopen en is er geen nieuw rapport? Dan is het oude rapport nog 6 maanden geldig. Wij mogen bij schade binnen die 6 maanden bewijzen dat de taxatie te hoog is. Na die 6 maanden gaan wij er van uit dat u zelf het verzekerd bedrag hebt opgegeven.

De deskundige taxatie is alleen geldig voor schilderijen, kunstvoorwerpen, collecties (oud) goud en/of (oud) zilver en andere antiques, lijfsieraden en andere kostbaarheden. Bij fraude is de taxatie niet geldig.

2.10 Hoe worden de bedragen geïndexeerd?

Elk jaar, op de hoofdpremievaliddatum, kunnen wij de premie en het verzekerde bedrag van uw inboedel aanpassen aan de prijsontwikkeling van inboedels. Deze indexering wordt door een erkend instituut vastgesteld.

2.11 Is er garantie tegen onderverzekering?

Op uw polis staat of u garantie tegen onderverzekering heeft.

U heeft garantie tegen onderverzekering?

Dit is het geval als de waarde van uw inboedel is vastgesteld door een door ons goedgekeurde en door u ingevulde inboedelmeter. Wij doen dan geen beroep op onderverzekering en vergoeden de schade – ook boven het verzekerde bedrag - volledig. De garantie tegen onderverzekering verloopt na 5 jaar gerekend vanaf het moment dat de waarde van uw inboedel werd vastgesteld. Na deze termijn moet u binnen 2 maanden, na het verstrijken van de garantietermijn, opnieuw de waarde vaststellen door het invullen van een nieuwe inboedelwaardemeter. Anders vervalt de garantie.

De garantieregeling geldt niet als bij schade blijkt dat de inboedelwaardemeter onjuist is ingevuld.

U heeft geen garantie en er is sprake van onderverzekering?

Staat niet op uw polis dat u garantie tegen onderverzekering heeft? En blijkt bij schade dat het verzekerde bedrag op de laatste hoofdpremievaliddatum lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel? Dan kan er sprake zijn van onderverzekering. Wij verhogen dan het verzekerde bedrag op de laatste premievaliddatum met maximaal 25%. Als daarna blijkt dat het verzekerde bedrag nog steeds lager is dan de waarde van uw inboedel dan krijgt u de schade niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.

Wanneer moet het verzekerd bedrag opnieuw worden vastgesteld?

Wij kunnen u vragen om het verzekerde bedrag opnieuw vast te stellen:

- bij een verhuizing;

- na een grote schade;
- als na schade blijkt dat het verzekerde bedrag te laag is. U geeft de nieuwe waarde van uw inboedel binnen 2 maanden na ons verzoek door. Gaan wij akkoord met de waarde die u opgeeft, dan passen wij het verzekerd bedrag aan en handhaven wij de garantie tegen onderverzekering. Gaan wij niet akkoord of geeft u de wijzigingen niet door, dan vervalt de garantie.

De inboedelmeter is niet bruikbaar voor de waardering van inboedels in boerderijen en monumentale panden. Er bestaat dan geen garantie tegen onderverzekering.

3.1 Wat vergoeden wij?

Kan de schade hersteld worden? Dan vergoeden wij de herstellkosten. Wordt de waarde daardoor, ondanks de reparatie, lager? Dan keren wij ook de waardevermindering uit.
Maar wij vergoeden maximaal het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde van de restanten onmiddellijk erna. Dit geldt ook als reparatie niet mogelijk is.

Voor de volgende zaken vergoeden wij altijd de schade op basis van dagwaarde:

- zaken waarvan de dagwaarde minder dan 40% van de nieuwwaarde is;
- zaken die anders worden gebruikt dan waarvoor zij zijn bedoeld;
- brom- en snorfietsen, speed-pedelecs, caravans, aanhangwagens en (lucht-)vaartuigen inclusief onderdelen en accessoires van deze motorrijtuigen en (lucht-)vaartuigen;
- antennes.

Zaken met antiek- of zeldzaamheidswaarde vergoeden wij op basis van marktwaarde.

Als de inboedel en lijfsieraden zijn gewaardeerd door een deskundige zoals bedoeld in artikel 7:960 BW, dan:

- stuurt u ons het taxatierapport toe;
- hanteren wij in plaats van de nieuwwaarde de waarde volgens de taxatie. Wij waarderen de restanten dan ook op basis van deze taxatie.

Als wij de beschadigde zaken gaan vergoeden, dan kunnen wij de originele (herstel)nota's bij u opvragen. Ook kunnen wij u vragen deze zaken in eigendom aan ons over te dragen voordat wij tot uitkering over gaan.

3.2 Welke extra kosten vergoeden wij?

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij boven het verzekerde bedrag:

- bereddingskosten;
- expertisekosten;
- salvagekosten;
- kosten van vervoer en opslag van de inboedel die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van de op de polis genoemde woning door een verzekerde gebeurtenis;
- opruimingskosten: wij vergoeden deze kosten alleen als wegruimen, afbraak en/of vernietiging het gevolg is van een op uw polis verzekerde schade.

Wij vergoeden bij een verzekerde gebeurtenis tot maximaal 20% van het verzekerd bedrag:

- de kosten voor herstel van schade aan tuinaanleg, beplanting en bestrating van de bij uw woning behorende tuin, maar alleen als deze kosten voor uw rekening zijn, door brand, blikseminslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding of het vallen van kranen;
- de in redelijkheid gemaakte en noodzakelijke kosten van verblijf in een hotel of pension en levensonderhoud;
- schade aan inboedel van derden in de op de polis genoemde woning op basis van dagwaarde. Dit geldt alleen als deze inboedel niet of onvoldoende ergens anders is verzekerd;
- schade aan apparaten en/of installaties van (openbare) (nuts)-bedrijven die aan uw woning zijn bevestigd. Maar alleen als deze schade voor uw rekening komt en niet door een andere verzekering is verzekerd.

Bij diefstal, afpersing of beroving waarbij de huissleutel is gestolen, vergoeden wij het vervangen van sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woning, tot een maximum bedrag van € 600,- per gebeurtenis. U moet de sloten dan wel binnen 48 uur na de diefstal (laten) vervangen. Deze kosten vergoeden wij alleen als deze kosten niet vergoed worden door de verzekeraar van het gebouw.

3.3 Waarvoor geldt een beperkte schadevergoeding?

Tenzij op uw polis hiervoor een ander bedrag is genoemd, vergoeden wij per gebeurtenis maximaal:

- voor schade door brand of diefstal aan contant geld en geldswaardige papieren: € 1.250,-. Dit bedrag wordt verminderd met het bedrag waarop de verzekerde volgens een vergoedingsregeling van een bank of andere instantie recht heeft. Schade door diefstal of verlies van geld als gevolg van misbruik van een bankpas of ict-applicatie is niet verzekerd;
- voor schade aan de inhoud van een koel- en diepvriesinstallatie door stroomuitval langer dan 6 uur aaneengesloten of door een defect aan een koel-/diepvriesinstallatie zelf: € 250,-;
- voor schade aan vaartuigen, aanhangwagens, en losse onderdelen en toebehoren van vaartuigen, caravans en motorrijtuigen: € 1.250,-, alleen als deze zaken zich op het moment van de schade bevonden in de op de polis omschreven woning;
- voor schade ontstaan door water uit de openbare riolering, ook als dit via afvoerpijpen, sanitaire en/of andere toestellen de woning is binnengedrongen: € 25.000,-;

- e. voor schade aan medische apparatuur (geen gehoorapparaten) in bruikleen die in de woning aanwezig is en behoort tot de particuliere huishouding: op basis van dagwaarde € 10.000,- én alleen als deze voor uw rekening komt. Wij hebben het recht de schade eventueel rechtstreeks met de bruikleengever af te wikkelen;
- f. bedrijfsuitrusting/inventaris van een kantoor aanwezig in de op uw polis vermelde woning op basis van nieuwwaarde tot maximaal € 10.000,- en alleen als deze uw rekening komt. Bij diefstal moeten er sporen van buitenbraak aanwezig zijn aan de op de polis vermelde woning. U bent niet verzekerd voor:
 - geld en geldswaardige papieren;
 - diefstal uit motorrijtuigen;
- g. voor beroepsuitrusting die in de woning en/of bijgebouwen aanwezig is: op basis van dagwaarde: € 1.000,-. Hieronder verstaan wij: de voor de uitoefening van het beroep van verzekerde(n) bestemde materialen, gereedschappen en bedrijfskleding. Dit geldt alleen als de schade voor uw rekening komt;
- h. voor smartphones, tablets, laptops, wearable devices, zoals smartwatches en smartglasses: € 300,- per stuk;
- i. bij schade aan uw zonwering: de herstelkosten.
Is herstel niet mogelijk? Dan vergoeden wij de aankoopwaarde verminderd met een afschrijving. De waarde zal elke maand, gerekend vanaf de datum waarop de zonwering 1 jaar is geplaatst, met 2% worden verminderd. De vergoeding bedraagt tenminste 30% van de aankoopprijs;
- j. bij schade aan een huisdier: € 1.000,- totaal voor:
 - de kosten van een dierenarts;
 - bij overlijden: de kosten van aanschaf van een naar soort, ras en leeftijd vergelijkbaar huisdier;
- k. voor de hierna genoemde inboedel en alleen als deze in uw woning aanwezig zijn:
 - lijfsieraden: € 6.000,-. Is uw inboedel onder verschillende verzekeringen verzekerd? Dan verlagen wij het bedrag naar verhouding van de verzekerde bedragen. Deze beperking geldt niet als de lijfsieraden voor een afzonderlijk bedrag op uw polis zijn verzekerd.
 - audio-, visuele- en vaste computerapparatuur: € 12.000,-;
 - bijzondere bezittingen: € 15.000,-;
 - huurdersbelang: € 6.000,-.

3.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Het eigen risico staat op uw polis.

Als er gekozen is voor een extra vrijwillig eigen risico, dan tellen wij dit op bij het standaard eigen risico.

3.5 Wat gebeurt er bij onderverzekering?

Als bij schade blijkt dat de verzekerde waarde lager is dan de werkelijke waarde, dan ontvangt u een schadevergoeding die in de verhouding staat van het verzekerd bedrag tot de waarde van uw inboedel direct vóór de schadegebeurtenis.

Berekening van de te vergoeden schade bij onderverzekering:

$(\text{verzekerd bedrag} / \text{werkelijke waarde}) \times \text{vastgestelde schade} = \text{schade-uitkering}$
--

Op expertise-, bereddings- en opruimingskosten wordt geen onderverzekering toegepast.

4.1 Dekking Buitenshuis

Deze dekking is alleen van toepassing als uit uw polis blijkt dat deze is verzekerd.

4.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Binnen de Benelux en Duitsland is verzekerd diefstal van en materiële schade (dus geen verlies en vermissing) aan de inboedel, die zich bevindt:

- buiten het eigen woonhuis met berging, bijgebouw(en);
- buiten de gehuurde (vakantie)woning met berging en bijgebouw(en) door een plotselinge en onzekere gebeurtenis.

Tenzij op de polis een ander bedrag staat, vergoeden wij maximaal per gebeurtenis:

- voor lijfsieraden: € 1.000,-;
- voor audio-, visuele- en vaste computerapparatuur samen: € 5.000,-
- voor smartphones, tablets, laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses: € 300,- per stuk.
- voor inboedel uit een (sta)caravan, chalet, vakantiewoning, vaartuig of motorrijtuig: € 500,-;
- voor cd's, DVD's, computersoftware en computerspellen, opvouwbare/opblaasbare boten zonder motor, kano's, zeilplanken, surfuitrusting, (water)ski's, kindervagens en niet gemotoriseerde invalidenwagens inclusief alle toebehoren, radiografische bestuurbare zaken, recreatiegoederen (golf-, vis-, sportuitrustingen), verrekijkers en hoverboards: € 250,-;
- voor muziekinstrumenten en gehoorapparaten: € 250,- per verzekerde die ze bij zich heeft;
- voor (zonne)brillen inclusief glazen, contactlenzen en toebehoren: € 250,- per verzekerde die deze zaken bij zich heeft;
- voor geld en geldswaardig papier: € 250,-.

4.1.2 Wat is niet verzekerd?

De uitsluitingen in de Algemene voorwaarden en in de Bijzondere voorwaarden gelden ook voor deze dekking.

Daarnaast bent u ook niet verzekerd als verzekerde ter voorkoming van schade niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen heeft kunnen treffen.

4.1.3 Wat vergoeden wij?

Kan de schade hersteld worden? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Wordt de waarde daardoor, ondanks de reparatie, lager, dan keren wij ook de waardevermindering uit. Maar wij vergoeden maximaal het verschil tussen de nieuwwaarde van het beschadigde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restanten onmiddellijk erna. Dit geldt ook als reparatie niet mogelijk is.

De volgende zaken vergoeden wij altijd op basis van:

- nieuwwaarde: voor zaken die niet ouder zijn dan 1 jaar én waarvan de verzekerde de oorspronkelijke aankoopnota kan overleggen;
- dagwaarde: voor zaken waarvan de verzekerde de oorspronkelijke aankoopnota niet kan overleggen én voor zaken die ouder zijn dan 1 jaar;
- marktwaarde: voor zaken die niet kunnen worden vervangen door nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

4.2 Dekking Glas

Deze dekking is alleen van toepassing als uit uw polis blijkt dat deze is verzekerd.

4.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan en de plaatsingskosten van het verzekerde glas door breuk als gevolg van een van buiten komend onheil;
- schade aan glas door lek slaan, binnen 10 jaar na fabricagedatum, tot een maximum bedrag van € 500,- per gebeurtenis. Wij vergoeden niet als u aanspraak kunt maken op garantie van de fabrikant of leverancier;
- de kosten van een getroffen noodvoorziening na glasbreuk;
- de kosten voor het noodzakelijk gebruik van hangstellingen, steigers, hoogwerkers, takels en dergelijke bij herstellen van de schade, tot maximaal € 500,- per gebeurtenis;
- opruimingskosten tot een maximum bedrag van € 500,- per gebeurtenis;
- schade ontstaan aan gebrandschilderd, gebogen of geëtsd glas, bewerkt glas waaronder verstaan: glas met beschilderingen, opschriften, versieringen en etswerk, op het glas aangebrachte folie of alarmstrippen en dergelijke, glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen en in vitrinekasten;
- schade aan liggend glas, zoals lichtkappen en afdaken, alleen als door de breuk lekkage is ontstaan.

4.2.2 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden vindt u welke uitsluitingen er gelden. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- door brand, ontploffing en bliksemingslag;
- door een slechte onderhoudstoestand van uw woning, kozijnen en de sponningen;
- tijdens aan- en verbouw en/of tijdens leegstand en buiten gebruik zijn van uw woning;
- tijdens verandering, verplaatsing of bewerking van het glas;
- aan glas-in-lood door slecht onderhoud van het lood;
- door het verwijderen en weer bevestigen van zonweringen, rolluiken, tralie- en rasterwerk.

4.2.3 Wat vergoeden wij?

Bij glasschade laten wij het glas vervangen door glas van dezelfde soort, kwaliteit en afmetingen.

Aon Nederland C.V.

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

