



# SOS-verzekering

Bijzondere Voorwaarden

SOS15

<b>I</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met:	3
<b>II</b>	<b>Verzekering</b>	<b>4</b>
2.1	Waar bent u verzekerd?	4
2.2	Wat is verzekerd?	4
2.3	Wat is beperkt verzekerd?	4
2.4	Wat is niet verzekerd?	4
<b>III</b>	<b>Schade</b>	<b>6</b>
3.1	Wat verwachten wij van u?	6
3.2	Hoe werkt de hulpverlening?	6

## 1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

## 1.2 Wat bedoelen wij met:

### **Bagage**

Alle zaken die met de auto worden vervoerd, met uitzondering van verkoopartikelen en dieren. Kleine huisdieren rekenen wij wel tot de bagage.

### **Bestuurder**

De persoon die het motorrijtuig bestuurt, behalve als deze daartoe niet bevoegd is.

### **Hulpcentrale**

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie – SOS International.

### **Motorrijtuig**

Het motorrijtuig dat is vermeld op de polis.

### **Ongeval**

Een plotselinge onvoorziene gebeurtenis, van buitenaf, waardoor er schade ontstaat aan uw motorrijtuig of aanhanger en waardoor er niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden. Hieronder verstaan wij ook schade door brand. Maar niet pech.

### **Pech**

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig, waardoor niet meer normaal daarmee kan worden gereden.

### **Verzekerden**

U, de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder en passagiers van het motorrijtuig.

### 2.1 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

### 2.2 Wat is verzekerd?

Deze dekking geldt alleen voor het motorrijtuig dat op de polis wordt genoemd en als de SOS verzekering volgens de polis van kracht is.

#### 2.2.1 In Nederland

U bent verzekerd als u uw reis in Nederland niet meer kunt vervolgen door:

- uitval van het motorvoertuig door pech (ook als dit veroorzaakt is door eigen gebrek);
- diefstal van het motorvoertuig of doordat het motorvoertuig tegen uw wil is gebruikt (joyriding);
- uitval van de bestuurder door ziekte of ongeval terwijl er geen vervangende bestuurder is.

Wij vergoeden de kosten als de verzekerde de hulpcentrale laat zorgen voor:

- transport van het motorvoertuig en de eventuele aanhangwagen met bijbehorende bagage naar één door u aan te wijzen adres in Nederland;
- vervoer per taxi van de verzekerden onmiddellijk na de gebeurtenis naar een door u op te geven gezamenlijk adres in Nederland.

#### 2.2.2 In het buitenland

U bent verzekerd als u uw reis in het buitenland niet binnen 2 werkdagen kunt vervolgen door:

- uitval van het motorvoertuig door een ongeval;
- uitval van het motorvoertuig door pech (ook als deze veroorzaakt is door een eigen gebrek);
- diefstal van het motorvoertuig of doordat het motorvoertuig tegen uw wil is gebruikt (joyriding);
- uitval van uw bestuurder door ziekte of ongeval terwijl er geen vervangende bestuurder is.

Wij vergoeden naar keuze van de verzekerde ofwel:

- de huurkosten van een vervangende soortgelijke auto voor de reisperiode die u met uw eigen auto gepland had tot maximaal een bedrag van € 1.000,-, of;
- de kosten om met uw reisgenoten de reis met het openbaar vervoer (2e klasse) te vervolgen. Wij betalen dan ook de taxikosten naar het dichtstbijzijnde station. Tot uiterlijk het einde van de reisperiode die u met uw eigen auto gepland had.

Als u kiest voor een huurauto geldt de dekking van deze verzekering voor de rest van de reis voor dit vervangende motorvoertuig.

Bovendien vergoeden wij, zelfs als u uw reis wel binnen 2 dagen kunt vervolgen:

- de extra verblijfkosten van verzekerden zolang het oponthoud duurt, met een maximum van € 50,- per persoon per dag voor een periode van ten hoogste 10 dagen. En niet langer dan de geplande reisperiode met het motorvoertuig;
- maximaal € 1.000,- per gebeurtenis in totaal voor de extra kosten voor berging, bewaking en transport van het motorvoertuig en eventueel aanhangwagen met bijbehorende bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Als tijdens een recreatieve reis de bestuurder uitvalt door een ongeval of ziekte of op medisch advies en voor zover er geen vervangende bestuurder is, organiseert de hulpcentrale het inzetten van een vervanger die het motorvoertuig en de inzittenden via de kortst mogelijke route naar de reisbestemming brengt en vergoeden wij voor deze vervanger:

- de kosten voor de inzet;
- het salaris;
- de reis- en verblijfkosten.

Maar als er sprake is van uitval van het motorvoertuig én van de bestuurder vergoeden wij alleen de kosten zoals die genoemd worden bij uitval van het motorvoertuig.

### 2.3 Wat is beperkt verzekerd?

In geval van pech bestaat alleen dekking:

- als het motorvoertuig niet ouder is dan 5 jaar, tenzij het motorvoertuig zelf Volledig Casco is verzekerd;
- als het motorvoertuig buiten de woonplaats van de bestuurder uitvalt.

### 2.4 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen die wij noemen in de Algemene Voorwaarden, Autovoorwaarden en de voorwaarden Hulpverlening, bent u ook niet verzekerd:

- a. als het motorvoertuig uitvalt door een eenvoudig te verhelpen defect zoals een lekke band of een lege accu of brandstoftank;
- b. als het motorvoertuig in zodanige staat van onderhoud verkeert dat u vóór het begin van de reis al had kunnen verwachten dat het motorvoertuig tijdens de reis zou uitvallen.

### 3.1 Wat verwachten wij van u?

Naast de verplichtingen die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de verzekering van het motorvoertuig is verzekerde verplicht om:

- a. voor hulpverlening contact op te nemen met de hulpcentrale of de hulp in overleg met de hulpcentrale te laten uitvoeren;
- b. zich aan de hulpcentrale te identificeren en alle van belang zijnde informatie te verstrekken;
- c. als daarom wordt gevraagd de nodige financiële garanties af te geven als er kosten worden gemaakt die niet gedekt zijn;
- d. alle bij de hulpverlening door ons of de hulpcentrale betaalde maar niet verzekerde kosten bij ons eerste verzoek direct terug te betalen;
- e. bij vermissing van het voertuig en/of de aanhanger hiervan direct aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Is dit niet mogelijk dan bent u verplicht dit bij de eerstvolgende gelegenheid alsnog te doen;
- f. ons de nodige schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. te overhandigen.

Als de verzekerden niet aan de verplichtingen voldoen hoeven wij niet te betalen en is de hulpcentrale niet verplicht hulp te verlenen.

### 3.2 Hoe werkt de hulpverlening?

De hulpcentrale:

- a. zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden en binnen redelijke termijn voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken;
- b. is vrij in de keuze wie zij de hulp laat verlenen;
- c. is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten;
- d. is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden in de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten;
- e. kan niet worden ingeroepen als voor de gebeurtenis volgens de verzekeringsvoorwaarden een uitsluiting van kracht is.

Wij zijn gerechtigd om uitbetalingen te doen aan de verzekerde die de nota's heeft ingezonden. Hiermee hebben wij voldaan aan onze verplichtingen aan alle verzekerden.

Vergoeding gebeurt alleen als verzekerde ons de originele nota's kan overhandigen en onder aftrek van eventuele besparingen.

**Aon Nederland C.V.**

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

