



Oldtimerverzekering

Bijzondere Voorwaarden

OT15

Informatie:

- Telefonische bereikbaarheid 24/7 voor het melden van uw schade.
- Online schade melden doet u snel en eenvoudig in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Bent u verzekerd voor schade aan uw eigen auto? Wij beschikken over een netwerk van erkende reparateurs.

I	Algemeen	3
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met:	3
II	Verzekering	5
2.1	Waar bent u verzekerd?	5
2.2	Wat is verzekerd?	5
2.3	Wat is niet verzekerd?	6
2.4	Wanneer eindigt de verzekering?	6
III	Schade	7
3.1	Wat gebeurt er bij schade bij een Beperkt of Volledig Casco dekking?	7
IV	Overige bepalingen	9
4.1	Wanneer geeft u een wijziging door?	9
4.2	Verhaalsrecht	9
V	Hulpverlening	10
5.1	Welke voorwaarden gelden?	10
5.2	Wat bedoelen wij met:	10
5.3	Waar bent u verzekerd?	10
5.4	Wat is verzekerd?	10
5.5	Wat is nog meer verzekerd?	11
5.6	Hoe krijgt u hulp?	11
5.7	Wat is niet verzekerd?	11
5.8	Overige bepalingen	12
VI	Rechtsbijstand	13
6.1	Welke voorwaarden gelden?	13
6.2	Wat bedoelen wij met?	13
6.3	Wie is verzekerd?	14
6.4	Waar bent u verzekerd?	14
6.5	Verzekerde activiteiten	14
6.6	Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?	14
6.7	Welke kosten zijn verzekerd?	14
6.8	Wat is het minimaal belang?	15
6.9	Wat is niet verzekerd?	15
6.10	Wat verwacht de verzekeraar van u als u een geschil hebt?	15
6.11	Wat mag u na uw melding van de verzekeraar verwachten?	16
6.12	Redelijke kans op succes	16
6.13	Verhouding belang en kosten	16
6.14	Behandeling van uw zaak	16
6.15	Wachttijd	17
6.16	We zijn het niet eens over de aanpak van uw zaak	17
6.17	Wat gebeurt er bij een geschil tussen verzekerden?	17
6.18	Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?	17
6.19	Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u	17
6.20	Aansprakelijkheid van de verzekeraar	18

1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

1.2 Wat bedoelen wij met:

Aangenomen waarde

Als waarde van het motorrijtuig direct voor de schade geldt de taxatiewaarde. Wij houden ook met deze waarde rekening bij het bepalen van de eventuele restwaarde. De taxatie is 36 maanden geldig, te rekenen vanaf de laatste taxatiedatum. Als geen geldig taxatierapport kan worden getoond of niet tijdig een nieuwe taxatie heeft plaatsgevonden, houden wij bij de schadevaststelling geen rekening met de getaxeerde waarde, maar wikkelen wij de schade af op basis van de dagwaarde.

Hierbij geldt het volgende:

- a. Eerdere schade
Als het motorrijtuig vóór de gebeurtenis niet schadevrij was zal niet gerepareerde schade op de aangenomen waarde in mindering worden gebracht.

Aanhangwagen

Alles wat aan het motorrijtuig is gekoppeld b.v. een aanhangwagen of caravan of een zijspan. En ook andere objecten die volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) tot het motorrijtuig worden gerekend. Maar alleen zolang het object aan het motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

Accessoires

Zaken die niet standaard bij het motorrijtuig worden geleverd, maar die later in of aan het motorrijtuig zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan het motorrijtuig aan te brengen. Deze accessoires moeten wel wettelijk zijn toegestaan.

Niet vast ingebouwde navigatieapparatuur en (mobiele) telefoons en onderdelen daarvan zien wij niet als accessoires.

ART-motorslot

Een speciaal voor motoren bestemd slot met een certificaat 'goedgekeurd slot' van de stichting ART (ANWB, RAI, TNO).

Auto

Het motorvoertuig met meer dan 3 wielen dat op uw polis is omschreven. Ook vallen hieronder in de auto aanwezige zaken die de veiligheid verbeteren, zoals brandblusapparaat, kinderstoeltjes, sleep- of reddingkabel, verbanddoos en gevarendriehoek.

Bijkomende kosten

- a. De kosten voor noodzakelijke berging, bewaking, stalling en vervoer van en naar een reparatiebedrijf;
- b. de bijdrage in averij grosse (bij vervoer van het motorrijtuig per schip);
- c. de kosten verbonden aan het invoeren of achterlaten van het motorrijtuig in het buitenland als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- d. de redelijke kosten die de verzekerde heeft gemaakt om de schade te voorkomen of beperken tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om eenzelfde motorrijtuig van dezelfde leeftijd en in dezelfde staat op het tijdstip van de gebeurtenis aan te schaffen.

Motor

Een twee- of driewielig motor of scooter met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc.

Motorrijtuig

De auto of motor die op uw polis staat met alle accessoires en toevoegingen, opgenomen in het verzekerd bedrag.

Rijbevoegd

De bestuurder is rijbevoegd als:

- a. deze een geldig rijbewijs heeft of
- b. de geldigheid is geëindigd omdat het rijbewijs niet op tijd is verlengd, maar zonder keuring of opnieuw examen te doen een nieuw rijbewijs kan worden verkregen of
- c. de bestuurder na het slagen voor het rijexamen het rijbewijs nog niet heeft ontvangen.

De bestuurder is niet rijbevoegd als:

- d. deze niet aan bovenstaande voldoet of
- e. hem/haar de rijbevoegdheid is ontzegd of
- f. deze niet voldoet aan andere wettelijke bepalingen voor het besturen van het motorrijtuig, zoals gebruik van alcohol, geneesmiddelen of drugs of
- g. hij/zij weigert mee te werken aan een onderzoek om zo'n gebruik vast te stellen of
- h. deze geen toestemming heeft van de eigenaar van het motorrijtuig om die te gebruiken.

Rijvaardigheids cursussen

Het deelnemen aan een rijvaardigheidstraining of slipcursus bij een erkende verkeersopleidingsinstelling .

Ruit

De onderdelen van het motorrijtuig die bedoeld zijn om licht door te laten en doorheen te kijken, maar niet de verlichtingsglazen.

Sleutels

Met de sleutels bedoelen wij alle mechanische en elektronische middelen waarmee de deuren van het motorrijtuig kunnen worden geopend of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

Taxatiewaarde

De door een onafhankelijke en gecertificeerde deskundige getaxeerde waarde van het motorrijtuig, zoals bedoeld in artikel 7:960 BW.

Verzekerden

- a. U en de eigenaar, de bezitter, de houder en de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig;
- b. de werkgever van de hiervoor genoemde personen als hij in die hoedanigheid op grond van burgerlijk recht aansprakelijk is;
- c. de financier of leasemaatschappij, als deze op uw polis is vermeld.
Voor de financier, leasemaatschappij en werkgever geldt de verzekering alleen als de in a. genoemde verzekerden zelf volgens de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;

WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

Wedstrijden

Het voorbereiden van of deelnemen aan snelheidswedstrijden, straatraces, snelheidsproeven- of ritten, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden. Rijvaardigheids cursussen en het voorbereiden van of deelnemen aan toer- en puzzelritten met hoogstens een snelheid die ook geldt voor het plaatselijk verkeer zien wij niet als wedstrijd.

2.1 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ('groene kaart') staan en niet zijn doorgehaald

2.2 Wat is verzekerd?

2.2.1 Aansprakelijkheid (WA dekking)

Deze dekking voldoet aan de eisen die de WAM stelt.

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd dekken wij de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde toebrengt aan personen of zaken van anderen met of door:

- a. het motorrijtuig;
- b. de aanhangwagen;
- c. de lading, behalve tijdens laden en lossen.

Verzekerd maximum:

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polis staan.

Als een wet bepaalt dat er een hoger bedrag verzekerd moet zijn dan geldt dat hogere bedrag.

2.2.1.1 Welke extra kosten betalen wij?

Waarborgsom

Als een bevoegde overheidsinstantie na een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom vraagt betalen wij deze tot € 50.000,- voor:

- de vrijlating van verzekerden;
- het opheffen van de beslaglegging op het motorrijtuig.

U verleent alle medewerking om te zorgen dat wij dit bedrag terugontvangen.

Schaderegeling

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

Schade door vervoer van gewonden

Is het nodig dat u gratis iemand vervoert die gewond is geraakt? Dan betalen wij de kosten om de binnenzijde en bekleding van het motorrijtuig te reinigen of te herstellen, die hierdoor gemaakt moeten worden.

Schade aan een ander eigen motorrijtuig

Wij vergoeden de schade die met het motorrijtuig is veroorzaakt aan een ander motorrijtuig dat ook van u is. Maar alleen als we de schade ook zouden betalen als deze door iemand anders was geleden.

Proceskosten

Wij betalen naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis:

- a. de kosten van verweer als een benadeelde tegen de maatschappij een burgerlijk proces begint;
- b. de kosten van verweer als een benadeelde tegen een verzekerde een burgerlijk proces begint. Maar alleen als dit verweer wordt gevoerd onder onze leiding;
- c. de kosten van rechtsbijstand, die met onze goedkeuring wordt verleend in een tegen de verzekerde gevoerd strafproces. Wij vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag en alleen als u ze niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

2.2.2 Beperkt Cascodekking

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd vergoeden wij de schade aan of het verlies van het motorrijtuig door:

- a. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;
- b. diefstal, verduistering, inbraak of joyriding door iemand anders dan u zelf. Of door poging daartoe. En beschadiging aan het motorrijtuig die ontstaan is terwijl het motorrijtuig hierdoor niet in uw bezit was;
- c. breuk van een ruit en door de scherven daarvan. Maar niet als dit een gevolg is van een aanrijding;
- d. natuurgeweld, zoals storm, hagel en overstroming;
- e. instorting en vallend gesteente;
- f. botsing met vliegende of loslopende dieren, maar alleen als de schade direct is ontstaan door de botsing met het dier;
- g. relletjes;
- h. het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit of vanaf zijn gevallen;
- i. een gebeurtenis in de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel is toevertrouwd aan een hierin gespecialiseerde vervoerder en bij takelen of slepen.

2.2.3 Volledig Cascodekking

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, vergoeden wij schade aan of verlies van het motorrijtuig door:

- a. alles wat bij Beperkt Cascodekking is genoemd;
- b. aanrijding, omslaan, van de weg of in het water raken, vandalisme en andere oorzaken die plotseling van buiten komen.

2.2.4 Wat is ook verzekerd?

Wij vergoeden de schade ook als de verzekerde gebeurtenis een gevolg is van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Ook vergoeden wij de bijkomende kosten, zelfs boven het verzekerd bedrag.

2.3 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden zijn een aantal algemene uitsluitingen genoemd.

Ook bent u niet verzekerd voor schade die ontstaat is:

- a. door een bestuurder die niet rijbevoegd is;
- b. door deelname aan wedstrijden;
- c. tijdens gebruik van het motorrijtuig voor andere doelen dan aan ons is opgegeven, b.v. als taxi, lesauto of –motor of voor verhuur, leasing of commercieel goederenvervoer;
- d. aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, behalve particuliere eigendommen van passagiers;
- e. als er met een aanhanger wordt gereden en het motorrijtuig een vrachtauto is. Tenzij wij dat vooraf hebben goedgekeurd.

Wij doen tegenover u geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wij vergoeden geen schade die onder een andere verzekering gedekt is of daaronder verzekerd zou zijn, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

2.3.1 Wat is niet verzekerd onder uw WA dekking?

- a. Schade aan het verzekerde motorrijtuig en aan de gekoppelde aanhanger.
- b. Schade aan (de bezittingen van) de bestuurder.
- c. Schade aan de lading die met het motorrijtuig of aanhanger wordt vervoerd.
- d. Schade door lading veroorzaakt tijdens het laden of lossen.

2.3.2 Wat is niet verzekerd onder uw Beperkt of Volledig Casco dekking?

- a. Slijtage of schade door slecht onderhoud.
- b. Schade door bevrozing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- c. Schade doordat het motorrijtuig minder waard is na reparatie.
- d. Schade of kosten doordat u het motorrijtuig tijdelijk niet kunt gebruiken.
- e. Onvoldoende zorg
Diefstalschade als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om die te voorkomen. Hiervan is sprake indien verzekerde:
 1. het motorrijtuig onbeheerd met de sleutels of autorisatiekey daarin heeft achtergelaten of
 2. het motorrijtuig verlaat zonder dit af te sluiten;
- f. Diefstal/vermissing sleutels
Diefstal van het motorrijtuig als de verzekerde, na diefstal of vermissing van de motorrijtuigsleutels, geen maatregelen heeft getroffen om diefstal van het motorrijtuig door gebruikmaking van de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen. Onder motorrijtuigsleutels verstaan wij alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

2.4 Wanneer eindigt de verzekering?

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden eindigt uw verzekering als:

- a. u het motorrijtuig verkoopt;
- b. schade aan het motorrijtuig als totaal verlies is afgewikkeld of het motorrijtuig volledig teniet is gegaan;
- c. u zich in het buitenland vestigt (ook binnen Europa) of het motorrijtuig zich meestal in het buitenland bevindt: per contractvervaldatum, tenzij wij samen anders hebben afgesproken;
- d. het motorrijtuig een niet-Nederlands kenteken krijgt;
- e. u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig;
- f. het motorrijtuig anders wordt gebruikt dan u bij het afsluiten van uw verzekering aan ons hebt opgegeven.

Geef deze wijzigingen altijd binnen 8 dagen aan ons door.

(Tijdelijke) schorsing van uw verzekering

U kunt uw verzekering voor een periode van maximaal 36 maanden schorsen. Dit doet u door ons het schorsingsbewijs van de RDW te sturen. Door deze schorsing heeft u geen dekking totdat wij de opheffing van de schorsing weer accepteren.

Wat te doen bij schade?

Naast de verplichtingen die wij hebben opgenomen in de Algemene Voorwaarden mag een verzekerde geen toezegging doen aan een derde over de aansprakelijkheid.

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u daardoor onze belangen? Dan vergoeden wij geen schade.

Als wij het verzekerd maximum, dat op de polis staat, hebben betaald, eventueel verhoogd tot het bedrag waarvoor dekking boven het verzekerd bedrag wordt verleend, hebben wij aan onze verplichtingen voldaan.

Hebt u schade?

Dan meldt u ons dit zo spoedig mogelijk. Wat u moet doen en hoe ziet u in de Algemene Voorwaarden.

Diefstal

Als de auto wordt vermist of is gestolen moet u zo snel mogelijk aangifte doen. In Nederland kan dit via het Aangifteproces Gestolen Voertuigen (AGV). In het AGV werken politie en verzekeraars samen. Dit betekent dat u met één telefoontje naar **071 - 364 1777** de diefstal van de auto kunt melden bij zowel de politie als bij ons.

Als alleen onderdelen van de auto zijn gestolen of bij diefstal of vermissing buiten Nederland doet u aangifte bij de plaatselijke politie en stuurt u ons het aangiftebewijs toe.

3.1 Wat gebeurt er bij schade bij een Beperkt of Volledig Casco dekking?

3.1.1 Hoe wordt uw schade geregeld?

Hebt u schade? Neem dan contact op met één van de door ons geselecteerde herstelbedrijven.

Na uw schademelding kunnen wij een expert vragen de schade vast te stellen.

Bij technisch totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en u ons eigenaar van het motorrijtuig hebt gemaakt.

3.1.2 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden:

- in geval van beschadiging : de reparatiekosten. Deze reparatiekosten mogen dan niet meer zijn dan de aangenomen waarde op het moment van de gebeurtenis verminderd met de waarde die het motorrijtuig na de gebeurtenis nog heeft. En ook niet meer dan 2/3 van de aangenomen waarde. Anders vergoeden wij maximaal de aangenomen waarde onder aftrek van de restantwaarde. Als de reparatie technisch verantwoord is en werkelijk ten behoeve van u wordt uitgevoerd vergoeden wij de reparatiekosten;
- bij verlies van het motorrijtuig door diefstal, verduistering of vermissing: de aangenomen waarde van het motorrijtuig.

Vervanging van onderdelen

Als bij reparatie blijkt dat vervanging van onderdelen alleen kan door deze onderdelen op maat te laten maken, vergoeden wij niet meer dan het bedrag dat deze onderdelen kosten bij levering uit voorraad.

Diefstal

In geval van diefstal, verduistering, joyriding of vermissing van het motorrijtuig mogen wij één maand na de aangifte via het AGV of na een ontvangst van het bewijs van aangifte bij de politie daarvan wachten of het motorrijtuig wordt teruggevonden. Als het gebruikelijke onderzoek is afgerond en alles in orde is, zullen wij na deze maand tot uitkering overgaan. Als u binnen deze maand het motorrijtuig weer terug kunt krijgen, ontvangt u deze uitkering niet. Wij verwachten dat verzekerden alle medewerking verlenen.

Diefstal van uw sleutels

Als de sleutels bij een inbraak of met geweld uit uw woning zijn gestolen betalen wij tot maximaal € 500,- per gebeurtenis de noodzakelijke kosten om uw sleutels te vervangen of wijzigen of, als dat niet kan, de sloten van het motorrijtuig te wijzigen. Wij ontvangen van u wel de politie-aangifte van de diefstal of beroving.

Accessoires van het motorrijtuig

Wij vergoeden alleen de schade aan of verlies van accessoires als de waarde hiervan onderdeel uitmaakt van het verzekerde bedrag.

Beeld- en geluidsapparatuur / draagbare elektronische accessoires

Als deze apparatuur en accessoires niet tot de standaarduitrusting behoren of apart zijn meeverzekerd vergoeden wij voor schade aan of verlies van deze zaken per gebeurtenis maximaal:

- voor ingebouwde beeld- en/of geluidsapparatuur: € 450,-;
- voor draagbare apparatuur zoals compactdisc-, dvd- en mp3-spelers, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals compactdiscs, dvd's, memorysticks, € 250,- voor al deze objecten samen;
- voor draagbare apparatuur, alleen bestemd voor navigatie: € 500,-.

Maar bij diefstal alleen als de bij 2 en 3 genoemde apparatuur niet zichtbaar in het motorrijtuig was achtergelaten.

BTW

Als op uw polis BTW niet is meeverzekerd of als u de BTW kunt verrekenen zullen schade en kosten zonder de BTW worden vergoed.

Onderverzekering

Als bij schade blijkt dat door uw onjuiste opgave het motorrijtuig verzekerd is voor een te laag bedrag, kunnen wij de vergoeding verminderen. Dit gebeurt naar verhouding van de berekende premie en de premie, die u op basis van de juiste gegevens had moeten betalen.

Financier/leasemaatschappij

Als het motorrijtuig gefinancierd of geleased is en wij daarvan op de hoogte zijn gesteld, zullen wij de schade aan het motorrijtuig vergoeden aan de financier of leasemaatschappij tot maximaal het restant van de financiering. Daarmee voldoen wij dan ook aan onze verplichtingen tegenover u. Is de totale schade hoger, dan ontvangt u het restant.

3.1.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Op uw polis staat vermeld wat uw basis eigen risico is. Bij iedere cascoschade brengen wij dit in mindering op de vergoeding die wij betalen.

Als u glasschade aan uw auto laat repareren door het geselecteerd herstelbedrijf en akkoord gaat met rechtstreekse betaling aan dat bedrijf:

- a. hebt u bij herstel van ruitschade door harsinjectie geen eigen risico;
- b. verminderen wij bij vervanging van de ruit het eigen risico met € 67,50.

Het basis eigen risico wordt niet in mindering gebracht als u na diefstal, inbraak of joyriding kunt aantonen dat het motorrijtuig beveiligd was met een VBV/KIWA-SCM goedgekeurde of gelijkwaardige alarminstallatie tenzij wij deze verplicht hebben gesteld.

Als na diefstal van het motorrijtuig wordt aangetoond dat het motorrijtuig is beveiligd met een VBV/KIWA-SCM gecertificeerd startonderbrekingssysteem of een gelijkwaardig af-fabriek beveiligingssysteem of dat het kenteken in de ruiten van het motorrijtuig is gegraveerd, dan zal geen inhouding van het basis eigen risico plaatsvinden;

Extra Eigen Risico

Als de bestuurder van het motorrijtuig jonger is dan 24 jaar geldt er een extra eigen risico van € 67,50. Dit extra eigen risico is niet van toepassing voor schades genoemd onder de dekking Beperkt Casco.

4.1 Wanneer geeft u een wijziging door?

U moet ons altijd zo spoedig mogelijk, maar binnen 2 maanden, informeren over elke verandering waardoor de dekking van uw verzekering kan wijzigen. Hiermee bedoelen wij ook:

- a. als u jaarlijks meer kilometers rijdt, dan u met ons hebt afgesproken;
- b. wijzigingen aan of in het motorrijtuig;
- c. verhuizing;
- d. wijziging van degene die het motorrijtuig regelmatig bestuurt;
- e. waarvoor of hoe u het motorrijtuig gebruikt (privé of zakelijk);

Dit is voor u en voor ons belangrijk omdat uw premie of dekking door deze wijzigingen kan veranderen.

4.2 Verhaalsrecht

Als een schade op grond van de polisvoorwaarden niet verzekerd is, maar wij toch tot een uitkering verplicht zijn, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde.

5.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

5.2 Wat bedoelen wij met:

Bagage

Alle spullen die met het motorrijtuig worden vervoerd, met uitzondering van verkoopartikelen en dieren. Kleine huisdieren rekenen wij wel tot de bagage.

Bestuurder

De persoon die het motorrijtuig bestuurt, behalve als deze daartoe niet bevoegd is.

Hulpcentrale

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie – SOS International.

Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat is vermeld op de polis.

Ongeval

Een plotselinge onvoorziene gebeurtenis, van buitenaf, waardoor er schade ontstaat aan uw motorrijtuig of aanhanger en waardoor er niet meer met het motorrijtuig kan worden gereden. Hieronder verstaan wij ook schade door brand. Maar niet pech.

Pech

Elk mechanisch defect van het motorrijtuig, waardoor niet meer normaal daarmee kan worden gereden.

Verzekerden

U, de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder en passagiers van het motorrijtuig.

5.3 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

5.4 Wat is verzekerd?

5.4.1 In Nederland

In Nederland zorgt de hulpcentrale voor hulpverlening als door een ongeval het motorrijtuig zodanig is beschadigd dat er niet meer veilig mee gereden kan worden of de bestuurder door het ongeval het motorrijtuig niet meer kan besturen en er ook geen inzittenden zijn die dit kunnen overnemen.

Ook betalen wij de kosten van:

- a. berging en vervoer van het motorrijtuig en eventueel de aanhangwagen naar één door de verzekerde aan te wijzen adres in Nederland, met een maximum van € 500,-;
- b. vervoer van de inzittenden en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

5.4.2 In het buitenland

Als met het motorrijtuig door een ongeval of pech (ook als deze veroorzaakt is door een eigen gebrek), diefstal of joyriding niet meer veilig kan worden gereden en rijdbaar maken, herstel of terugkrijgen van het motorrijtuig langer duurt dan 2 werkdagen, dan zorgt de hulpcentrale voor hulpverlening en het terugbrengen van het motorrijtuig met eventuele aanhangwagen, de inzittenden en hun bagage.

In overleg met de verzekerden wordt gekozen voor de beste oplossing:

- a. wij brengen het motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar een door u aan te wijzen adres in Nederland;
- b. als het motorrijtuig tijdens de reis in (de buurt van) de plaats van het ongeval kan worden hersteld, regelt de hulpcentrale dat uw motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen na herstel naar de reisbestemming wordt gebracht;
- c. de hulpcentrale zorgt voor tickets voor de reis van verzekerden en hun bagage terug naar Nederland. Als die reis minder dan 12 uur duurt per trein, 2e klasse, anders per vliegtuig;
- d. als het herstel langer duurt dan de geplande reis en u bent inmiddels weer thuis, zorgt de hulpcentrale voor een trenbiljet 2e klasse bij reizen korter dan 12 uur, of een vliegticket om het motorrijtuig op te halen;

- e. als verzekerden hun reis naar de reisbestemming willen voortzetten, dan zorgt de hulpcentrale, als dat mogelijk is, voor een soortgelijk vervangend motorrijtuig. Wij vergoeden de kosten voor deze vervanging tot een maximum van € 100,- per dag:
- voor maximaal twee dagen om de reisbestemming te bereiken als uw eigen motorrijtuig na herstel daarheen wordt gebracht;
 - voor maximaal drie dagen om de reisbestemming te bereiken en naar huis terug te keren als uw eigen motorrijtuig niet naar de reisbestemming kan worden gebracht.

Kan de hulpcentrale niet binnen een redelijke termijn een vervangend motorrijtuig leveren waardoor u moet overnachten, dan betalen wij de kosten voor een hotelkamer voor 1 overnachting met een maximum van € 100,- per verzekerde met een maximum van 5 personen. Wij vergoeden de overnachting na goedkeuring van de alarmcentrale.

5.4.3 Vervangende chauffeur

Moet de bestuurder de reis onderbreken door:

- a. ziekte of een ongeval, waardoor hij het motorrijtuig niet meer kan besturen en waarbij genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
- b. terugkeer naar zijn woonplaats in Nederland vanwege:
 - een begrafenis of crematie van familie in de 1e of 2e graad of een partner waarmee de bestuurder duurzaam samenwoont, of in verband met levensgevaar van deze familieleden of partner. Dit alles alleen als dat niet voor het begin van de reis te voorzien was;
 - beschadiging aan zijn bezit door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

en zonder het motorrijtuig naar huis reizen terwijl geen van de medereizigers het motorrijtuig kan besturen, dan verzorgt en betaalt de hulpcentrale een vervangende bestuurder die het motorrijtuig naar Nederland terugbrengt. De normale kosten (zoals benzine, onderhoud, tolgeden) blijven voor rekening van de verzekerden.

5.5 Wat is nog meer verzekerd?

Moet het motorrijtuig en eventuele aanhangwagens weggesleept, geborgen naar de dichtstbijzijnde reparateur of bewaakt worden, dan betaalt de hulpcentrale de kosten hiervoor tot maximaal € 700,-.

Als er vervangende onderdelen nodig zijn voor het herstel van het motorrijtuig en deze zijn ter plaatse niet te krijgen, dan stuurt de hulpcentrale deze op (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen) als ze (nog) bij de leverancier verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor uw rekening. U kunt de bestelling van onderdelen niet annuleren.

Moet het motorrijtuig langs de weg hersteld worden dan betalen wij de kosten van het arbeidsloon tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. De vervangingskosten van onderdelen zijn voor uw rekening.

5.6 Hoe krijgt u hulp?

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat alleen als de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met de hulpcentrale is uitgevoerd.

Kosten gemaakt zonder overleg met en/of goedkeuring van de hulpcentrale worden niet vergoed, tenzij de verzekerde aantoont dat hij redelijkerwijs niet in staat was contact met de hulpcentrale op te nemen.

Als een verzekerde hulp inroept van de hulpcentrale moet hij alle van belang zijnde informatie geven, o.a. ter identificatie van verzekerden en het motorrijtuig.

De hulpverlenende instantie moet vrij over het motorrijtuig en eventuele aanhangwagens kunnen beschikken.

Werkt de verzekerde hier niet aan mee, dan zijn alle extra kosten voor zijn eigen rekening.

5.7 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden staat wat niet verzekerd is. U krijgt ook geen hulp en/of vergoeding van kosten:

- a. die verder gaan dan wat direct noodzakelijk is;
- b. als kosten zijn gemaakt voor blijvende maatregelen;
- c. waarvoor de hulpcentrale geen opdracht of akkoord heeft gegeven
- d. als het motorrijtuig in beslag is genomen, tenzij dit is gebeurd als gevolg van een verkeersongeval.

De hulpcentrale zal het motorrijtuig niet naar Nederland terugbrengen als de herstel- en/of repatriëringkosten hoger zijn dan de in Nederland voor het motorrijtuig geldende dagwaarde. In dat geval zal de hulpcentrale alles doen wat nodig is om het motorrijtuig achter te laten en de kosten betalen die direct betrekking hebben op de invoer of achterlating en/of vernietiging.

Deze bepaling is niet van toepassing indien het verzekerde object een oldtimer betreft en deze op basis van het oldtimer tarief is verzekerd.

5.8 Overige bepalingen

De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten of voor de gevolgen van fouten en nalatigheden in de uitvoering van haar dienstverlening.

De hulpverlening kan niet worden ingeroepen als voor de gebeurtenis volgens de verzekeringsvoorwaarden een uitsluiting van kracht is.

Alle bij de hulpverlening door ons of de hulpcentrale betaalde kosten, die niet verzekerd zijn, komen voor uw rekening en u moet deze bij ons eerste verzoek direct terugbetalen.

Het gebruik maken van deze hulpverlening zal geen invloed hebben op de bonus/malus inschaling en er is geen eigen risico van toepassing.

Deze Bijzondere voorwaarden gelden alleen als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd.

Informatie:

Wilt u juridisch advies of een verzoek om rechtsbijstand aanmelden?

Hebt u een geschil? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Juridische Adviesdesk van uw rechtsbijstandsverzekeraar.

Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u advies? Bel dan op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur:

- (020) 651 75 17 voor een geschil over een aanrijding zonder letsel;
- (020) 651 88 15 voor alle andere (juridische) geschillen.

Wilt u uw geschil definitief aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw geschil direct aanmelden? Dat kan op één van deze manieren:

- online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- per post naar: DAS Team Intake Verhaal/Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur direct de documenten mee die over het geschil gaan. Als u uw geschil via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlagen mee. Vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

6.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

6.2 Wat bedoelen wij met?

Gebeurtenis

Een voorval dat, of ontwikkeling die, redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch geschil. Als u een schade hebt die u wilt verhalen dan is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Juridische Adviesdesk

De algemene intake en adviesbalie die u (preventief) juridisch advies geeft en u begeleidt bij de melding van uw geschil en eventuele verdere juridische ondersteuning biedt.

Motorrijtuig

Onder motorrijtuig verstaan wij:

- het op de polis genoemde motorrijtuig met de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen en gereedschappen;
- de aan het motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger;
- een vervangend gelijkwaardig motorrijtuig dat u gebruikt in de periode van reparatie of onderhoud van het op de polis genoemde motorrijtuig.

Rechtsbijstand

Op grond van uw verzekering krijgt u van de verzekeraar juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van een juridisch specialist die in dienst van de verzekeraar is.

Uw juridische specialist:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een geschil hebt;
- verdedigt u tegen de eisen van deze partij;
- verdedigt u tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. Ook verdedigt hij dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in uw geschil doet.

Verzekeraar

De rechtsbijstandverzekeraar die op uw polis is genoemd en die belast is met de uitvoering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten.

Verzekerden

- de verzekeringnemer, als eigenaar, bestuurder of inzittende van het motorrijtuig;
- iedere gemachtigde bestuurder of passagier van het motorrijtuig;
- de nabestaanden van een verzekerde. Maar alleen de nabestaanden voor wie die verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze verzekerde krijgt dan rechtsbijstand als het overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via

deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud van de nabestaande.

6.3 Wie is verzekerd?

U en de verzekerden. Met u bedoelen wij in deze Bijzondere voorwaarden iedere verzekerde.

6.4 Waar bent u verzekerd?

- a. Het verzekeringsgebied omvat alle landen waarvoor de verzekering van het motorrijtuig geldig is als er sprake is van:
 - het verhalen van schade;
 - een strafzaak;
 - een geschil over reparatie- of sleepwerkzaamheden van het verzekerde voertuig;
- b. Voor alle andere gevallen is het verzekeringsgebied Nederland, maar alleen als de Nederlandse rechter kan beslissen en het Nederlands recht van toepassing is.

6.5 Verzekerde activiteiten

U hebt recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis betrekking heeft op:

- a. de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig;
- b. het bezitten, onderhouden en vervangen van het motorrijtuig, bijvoorbeeld bij geschillen over de verzekering of reparatie van uw motorrijtuig.

U krijgt alleen rechtsbijstand als er sprake is van een op vordering die in geld is uit te drukken.

6.6 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

Als u een geschil hebt, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze verzekeringsvoorwaarden. Het geschil moet over uzelf gaan of over een persoon die is meeverzekerd.

Als u het verzoek méér dan één jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is de verzekeraar niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.

6.6.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U krijgt juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat het geschil ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit geschil moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

6.6.2 Wat als u bij de verzekeringsaanvraag rechtshulp voorziet?

U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

6.6.3 Nog geen geschil?

Denkt u dat u een geschil krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan de verzekeraar vragen.

6.7 Welke kosten zijn verzekerd?

6.7.1 Interne Kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van de verzekeraar noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar. Ook als de deskundige van de verzekeraar u bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure.

6.7.2 Externe kosten

De verzekeraar betaalt alle andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw geschil. Deze kosten noemen wij externe kosten. De kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn.

6.7.3 Welke kosten worden nog meer vergoed?

Andere kosten die voor rekening van de verzekeraar komen zijn:

- a. proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven;
- b. griffierechten;
- c. kosten van externe deskundigen die de verzekeraar inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
- d. kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen en wanneer de rechter deze kosten onherroepelijk aan u heeft toegewezen;
- e. gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter onherroepelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen;

- f. uw reis- en verblijfkosten als deze volgens de verzekeraar nodig zijn in een geschil waarbij de verzekeraar u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
- g. kosten van een gerechtsdeurwaarder;
- h. kosten die u maakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

Heeft een ander u schade toegebracht waarvoor u een beroep op rechtsbijstand kunt doen? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de verzekeraar deze schade aan u als de schade minimaal € 125,- is. De verzekeraar vergoedt u in zo'n geval maximaal € 1250,-. Het moet dan wel vast staan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen;

Maakt de verzekeraar kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de verzekeraar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de verzekeraar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)-kosten die aan u worden betaald.

6.8 Wat is het minimaal belang?

Hebt u een geschil over een overeenkomst die u met een ander hebt afgesloten, dan krijgt u alleen rechtsbijstand als uw belang minstens € 125,- bedraagt.

6.9 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die de tegenpartij heeft gemaakt bij het innen van een vordering op u;
- b. kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. De kosten van verlening van rechtsbijstand op grond van de Wet op de Rechtsbijstand wordt voor de beoordeling hiervan niet meegenomen;
- c. btw-bedrag dat aan u terugbetaald kan worden;
- d. aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom.

6.9.1 Wat is nog meer niet verzekerd?

De verzekeraar verleent geen bijstand en vergoedt geen kosten als:

- a. u voor de behartiging van uw belangen aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- b. u het geschil zo laat meldt dat de behandeling van de zaak voor de verzekeraar aantoonbaar moeilijker of kostbaarder is geworden;
- c. er u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- d. u zonder toestemming van de verzekeraar iemand, bijvoorbeeld een advocaat, opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- e. in een strafzaak de gebeurtenis een overtreding (bijvoorbeeld parkeer- of snelheidsovertreding) of een (voorwaardelijk) opzetdelict (bijvoorbeeld alcoholgebruik in verkeer) inhoudt. Of als u willens en wetens hebt gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, bijvoorbeeld door een vrijspraak of ontslag van rechtsvervolging, vergoedt de maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand. In een dergelijk geval dient u de zaak binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie te melden. De maatschappij kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen bij de Staat;
- f. u een voertuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. Deze uitsluiting geldt niet als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als u het verzoek om rechtsbijstand doet en niet wist of kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- g. het gaat om een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuigen zonder garantie;
- h. het gaat om een geschil over verhuur of exploitatie van het motorrijtuig door u;
- i. u opzettelijk schade hebt toegebracht en de behoefte aan rechtsbijstand een beoogd of voorspelbaar gevolg is van uw handelen of nalaten;
- j. het om een geschil gaat waarbij u eerst geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld doordat een vordering aan u wordt overgedragen, een borgstelling, regres of een erfenis;
- k. tussen u en de verzekeraar een geschil is ontstaan over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst. De verzekeraar vergoedt wel achteraf de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand als u in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
- l. het gaat om het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

6.10 Wat verwacht de verzekeraar van u als u een geschil hebt?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan verwachten wij dat u zo snel mogelijk contact met ons opneemt. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen wij dan voorkomen dat het geschil groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u ons in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met ons. En/of met de externe deskundige die wij hebben ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat.

Dit houdt in dat u:

- a. het geschil duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- b. alle gegevens en stukken verstrekt die op uw verzoek betrekking hebben. In veel gevallen heeft de verzekeraar genoeg aan kopieën van documenten. Als de originelen nodig zijn, zal de verzekeraar hierom vragen. Deze originelen ontvangt u, na gebruik, direct terug;
- c. toestemming geeft dat de verzekeraar informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- d. de omvang van het geschil en uw (financieel) belang daarin aantoont, als wij u daarom vragen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt, waar het geschil door komt en wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil hebt? Dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen;
- e. meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- f. meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- g. zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
- h. niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de verzekeraar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw geschil onnodig groter worden.

6.11 Wat mag u na uw melding van de verzekeraar verwachten?

- a. De juridisch specialisten geven u deskundige juridische hulp;
- b. de juridisch specialisten houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar;
- c. de verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na;
- d. de verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars;
- e. de verzekeraar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen.

Meer informatie over de codes en termijnen vindt u op www.das.nl

6.12 Redelijke kans op succes

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, dan wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

6.13 Verhouding belang en kosten

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan ontstaan. In zo'n geval kan de verzekeraar besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de verzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

6.14 Behandeling van uw zaak

6.14.1 Behandeling door een deskundige

Uitgangspunt is dat een deskundige medewerker van de verzekeraar de rechtshulp verleent. De verzekeraar kan voorstellen om een advocaat uit het eigen netwerk in te schakelen. Stemt verzekerde niet in met dit voorstel dan wordt het geschil behandeld door een deskundige in loondienst van de maatschappij.

Deze overlegt met u de wijze van behandeling en informeert u over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij.

Indien nodig start hij een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

Als het naar het oordeel van de verzekeraar noodzakelijk of gewenst is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de maatschappij bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het Financieel Toezicht is bepaald. Dit kan als:

- a. aan een advocaat of andere deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen;
- b. zowel u als uw tegenpartij aanspraak hebt op rechtsbijstand van dezelfde verzekeraar. De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door de verzekeraar, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen.

6.14.2 Wat is verder nog van belang bij het inschakelen van externe deskundigen?

- a. De verzekeraar overlegt altijd eerst met u voordat de verzekeraar de opdracht geeft aan een externe deskundige;
- b. de opdrachten worden steeds namens u gegeven. U machtigt de verzekeraar hiertoe onherroepelijk;
- c. wilt u tijdens de behandeling van uw geschil veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar dan niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde geschil niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven;

- d. de rol van de verzekeraar blijft na het inschakelen van een externe deskundige beperkt tot het betalen van zijn kosten. Hij heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige;
- e. als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

6.15 Wachtijd

Voor juridische geschillen die onder de dekking van deze verzekering vallen, geldt een wachttijd van drie maanden na de ingangsdatum van de dekking. In deze periode wordt geen rechtshulp verleend.

De wachttijd geldt niet voor:

- a. het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde;
- b. strafzaken;
- c. geschillen uit een overeenkomst met betrekking tot het motorrijtuig, als deze overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is afgesloten;

De wachttijd geldt ook niet als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke rechtsbijstandverzekering waaraan de verzekerde dezelfde rechten had kunnen ontleen.

6.16 We zijn het niet eens over de aanpak van uw zaak

De verzekeraar staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Ondanks dat kan het gebeuren dat u met de verzekeraar van mening verschilt over de juridische stappen die moeten worden genomen. Of over de vraag of het resultaat dat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft. Als u en de verzekeraar het niet eens worden, is het belangrijk dat dit op een goede en zorgvuldige manier wordt opgelost. U mag dan een erkende onafhankelijke advocaat als bindend adviseur aanwijzen, die oordeelt over het verschil van mening. De verzekeraar geeft de opdracht en betaalt de kosten. De kosten worden vergoed boven het maximumbedrag voor externe kosten. U en de verzekeraar moeten zich houden aan het advies van deze bindend adviseur.

6.16.1 De bindend adviseur is het met de verzekeraar eens

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de verzekeraar, dan wordt de zaak door verzekeraar verder afgewikkeld zoals eerder door haar was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten dan stuurt de verzekeraar u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening (verder) laten behandelen. Behaalt u uiteindelijk het resultaat dat u voor ogen had, dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

6.16.2 De bindend adviseur is het met u eens

Is de bindend adviseur het met u eens, dan vervolgt de verzekeraar de rechtsbijstand volgens het oordeel van de bindend adviseur. Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat, en bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak vervolgen met behulp van een andere advocaat. De kosten die hierbij gemaakt worden, komen voor uw rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de verzekeraar u de redelijke kosten achteraf alsnog.

Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de maatschappij ingeschakelde deskundige. Het recht om van de in dit artikel beschreven mogelijkheden gebruik te maken vervalt na verloop van één jaar, nadat de maatschappij haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Als de behandeling wordt overgedragen aan een externe advocaat, dan mag dit niet de eerder ingeschakelde externe advocaat -of een kantoorgenoot van hem- zijn.

6.17 Wat gebeurt er bij een geschil tussen verzekerden?

Al een geschil tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde (op uw polis) ontstaat, dan heeft de verzekeringnemer alle en recht op rechtsbijstand. Als er een geschil tussen twee verzekerden (op uw polis) ontstaat, dan mag de verzekeringnemer aangeven welke partij op rechtsbijstand recht heeft.

6.18 Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In die gevallen vergoedt de verzekeraar uw gedeelte van de kosten van de gezamenlijke actie. Ook vergoedt de verzekeraar het gedekte deel van de kosten. Of andere ook actief deelnemen, maakt hierbij niet uit.

6.19 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

Vraagt een buitenlandse overheid voor uw vrijlating of teruggave van uw in beslag genomen eigendommen een waarborgsom van u? Dan kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Het moet dan wel gaan om een door uw verzekering gedekt geschil.

De verzekeraar schiet deze borgsom tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voor. Krijgt u de waarborgsom terug, dan moet u deze meteen, maar in ieder geval binnen 1 jaar aan de verzekeraar terugbetalen.

6.20 Aansprakelijkheid van de verzekeraar

De aansprakelijkheid voor schade door de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van verzekeraar is beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar dekking biedt. Het eventuele eigen risico onder die verzekering wordt bij dit bedrag opgeteld.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade door fouten van een door de verzekeraar ingeschakelde externe deskundige.

Aon Nederland C.V.

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

