



Fietsverzekering

Bijzondere Voorwaarden

FT19

Informatie:

- Telefonische bereikbaarheid 24/7 voor het melden van uw schade.
- Online schade melden doet u snel en eenvoudig in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Zorg dat u het framenummer, het merk van uw fiets en eventueel het chipnummer noteert en goed bewaart. Fietsen voorzien van een ingegraveerde postcode of een chip komen 3 keer zo vaak terug bij de rechtmatige eigenaar.
- Hebt u pechhulp meeverzekerd? Bel dan bij pech onderweg met de Aon Hulpdienst: **+31 (0)20 5929791**

I	Algemeen	3
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
II	Verzekering	4
2.1	Waar bent u verzekerd?	4
2.2	Wat is verzekerd?	4
2.3	Wat is niet verzekerd?	4
2.4	Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	4
III	Schade	5
3.1	Wat te doen bij schade?	5
3.2	Wat vergoeden wij?	5
IV	Aanvullende dekkingen	6
4.1	Ongevallen	6
4.2	Pechhulp	6
4.3	Verhaalsrechtsbijstand	7

1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clauses op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

1.2 Wat bedoelen wij met?

Aanschafwaarde

De verkoopprijs van het verzekerde object zoals vermeld op de originele aanschafnota. Deze nota is van een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven.

Accessoires

De aan de fiets bevestigde extra onderdelen zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

Accu

De standaard, bij een nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

ATB/Racefiets

Een fiets die overeenkomt met een fiets die volgens informatie (brochures, internetsites) van fietsenfabrikanten als een dergelijk fiets is aangegeven.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Diefstal

Het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

Fiets

De op uw polis omschreven fiets.

Nagelvast

Als een zaak op zo'n manier is verbonden aan een andere zaak dat ze niet kunnen worden losgemaakt zonder één van de objecten te beschadigen.

Originele fietssleutel

Fietssleutel van het slot die door de slotenfabrikant is geleverd en waarvan het sleutelnummer aan ons is doorgegeven.

Slot

Een specifiek voor fietsen bestemd slot dat door de stichting ART (zie www.stichtingart.nl) van het certificaat "goedgekeurd slot" is voorzien. Het slot moet voldoen aan ART categorie 2 of hoger en het merk en sleutelnummer moeten aan ons zijn doorgegeven.

Verzekerd bedrag

Het op uw polis genoemde en door u opgegeven bedrag:

- de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop; of
- de aanschafwaarde van een gebruikte fiets; of
- de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.

Verzekerde

- de eigenaar van de fiets;
- de persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.

2.1 Waar bent u verzekerd?

De verzekering geldt in de hele wereld.

Verhaalsrechtsbijstand geldt alleen in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus. Pechhulp is alleen geldig in Nederland

2.2 Wat is verzekerd?

Er zijn 2 soorten dekkingen. Op uw polis staat welke van de volgende dekkingen u hebt gekozen:

- a. Diefstal
Hieronder valt ook schade aan de fiets:
 - ontstaan bij een poging tot diefstal; of
 - die ontstaan is tijdens de periode dat de fiets was gestolen.
- b. Beschadiging
Schade aan de fiets door een aanrijding, een val of een ander van buiten komend onheil.

2.3 Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden vergoeden wij geen schade die is ontstaan en/of verergerd:

- a. door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
- b. aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij gelijktijdig ook andere verzekerde schade is ontstaan;
- c. tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor;
- d. tijdens verhuur van de fiets;
- e. bij diefstal: als de fiets niet op slot stond met het bij ons opgegeven slot;
- f. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen zoals die zijn beschreven in het artikel "Wat te doen bij schade" en daardoor onze belangen schaadt;
- g. terwijl de bestuurder onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Of als hij weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
- h. als geen aankoopnota of taxatierapport van een rijwielhandelaar getoond kan worden;
- i. aan een accu als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
- j. als door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
- k. bij diefstal van een ATB of racefiets, wanneer het frame niet met een kabel-, ketting- of beugelslot aan een nagelvast object vastgemaakt was.

2.4 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Hier leest u wat uw eigen risico is.

Soort fiets	Eigen risico bij totaal verlies	Diefstal	Eigen risico bij beschadiging
ATB en racefiets	20% van het verzekerd bedrag	geen	€ 50,-
Andere fietsen	geen	geen	€ 25,-

Op uw polis staat wat voor soort fiets is verzekerd.

3.1 Wat te doen bij schade?

Wij verwachten van u dat u er alles aan doet om beschadiging of diefstal te voorkomen, zoals het zorgvuldig bewaren van fiets sleutels en deze niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas of garderobe.

Daarnaast dient u bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fiets sleutels hiervan direct melding te maken bij ons. Duplicaat fiets sleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.

Bij beschadiging stuurt u ons:

- na reparatie de gespecificeerde reparatienota

Bij diefstal stuurt u ons:

- het politierapport of afschrift daarvan, en;
- alle originele fiets sleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen heeft. De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fiets sleutels is voor u. En;
- het verzekeringsbewijs en aankoopnota van de fiets.

De (diefstal)schade moet u binnen 8 dagen bij ons melden. U stelt ons direct in kennis als de fiets is teruggevonden.

3.2 Wat vergoeden wij?

a. Bij beschadiging

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.

b. Bij totaal verlies en diefstal

Bij totaal verlies of diefstal vergoeden wij, uitgaande van de aankoopdatum van de fiets:

in jaar	dit percentage van het verzekerd bedrag	maar nooit meer dan
1	100%	
2	100%	
3	100%	
4	75%	
5	60%	
6	45%	
7	35%	€ 600,-
8	25%	€ 500,-
daarna	20%	€ 400,-

Dit geldt ook voor accessoires. Een prijsstijging wordt niet vergoed. De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding, evenals het eigen risico.

Er is sprake van totaal verlies als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van bovengenoemde schadevergoeding.

Accu

Bij schade aan de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving van 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Overdracht van eigendomsrecht

U bent verplicht bij diefstal of vermissing uw eigendomsrecht schriftelijk aan ons over te dragen.

4.1 Ongevallen

Op uw polis staat of deze dekking is meeverzekerd.

Ongeval

Een plotseling van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van de verzekerde.

Wat is verzekerd?

Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde als gevolg van een ongeval met de fiets:

- overlijdt;
- geheel of gedeeltelijk invalide blijft.

Deze dekking geldt tevens tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan de fiets.

Wat keren wij uit?

Door een ongeval wordt per verzekerde uitgekeerd:

- a. bij overlijden: € 5.000,-
Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die voor hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.
- b. bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,-
De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:
 - bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?
 - is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?Uitgangspunt is de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het ongeval, zonder rekening te houden met beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Hierbij baseren wij ons op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk medisch specialist.

Was u voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.

Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.

4.2 Pechhulp

Op uw polis staat of deze dekking is meeverzekerd.

Wat is verzekerd?

U hebt recht op pechhulp bij pech onderweg door een voorval bij normaal gebruik van uw fiets vanaf 3 kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres.

Hoe vaak hebt u recht op hulp?

U hebt 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

Wat mag u bij pech van ons verwachten?

Uitgangspunt van onze pechhulp is het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw fietstocht veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, zorgen wij ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk) woonadres of vakantieadres komen. Uw fiets brengen wij op uw verzoek:

- naar een rijwielhandelaar naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech hebt;
- naar een door ons geselecteerde rijwielhandelaar, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech hebt.

Waar moet u rekening mee houden bij pechhulp?

- a. Uw fiets moet onderhouden zijn bij een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.
- b. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen en deze alle medewerking te verlenen.
- c. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.
- d. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden.

Het is aan de hulpverlener om te beoordelen of u recht op hulp hebt en of hij/zij veilig hulp kan verlenen.

Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Wanneer helpen wij u niet?

Wij helpen u niet als u:

- a. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- b. strandt met een lege accu, indien de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
- c. onze hulp nodig hebt terwijl u de wet overtreedt;
- d. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- e. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.

4.3 Verhaalsrechtsbijstand

Op uw polis staat of deze dekking is meeverzekerd.

Op deze rubriek zijn ook de actuele Algemene Voorwaarden van DAS van toepassing. Deze voorwaarden sturen wij u op verzoek toe.

Wie kunnen aanspraken maken op rechtsbijstand?

- a. U;
- b. Uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Behandeling van uw zaak

De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS

DAS behandelt uw zaak als volgt:

- a. als DAS oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als DAS oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft DAS gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;
- b. als DAS een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;
- c. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door DAS gegeven worden;
- d. DAS heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen;
- e. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van DAS, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.

Wat is verzekerd?

Het verhalen van schade die u hebt geleden door een verkeersongeval waarbij u met de fiets betrokken bent geweest.

DAS vergoedt de volgende kosten:

- a. de kosten van behandeling door DAS;
 - b. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door DAS ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
 - c. proces- en gerechtskosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;
 - d. onkosten van getuigen;
 - e. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen. Als de wederpartij veroordeeld wordt tot het betalen van uw rechtsbijstandskosten, komt dit bedrag ten gunste van MRT;
 - f. de in overleg met DAS gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Per schadegebeurtenis vergoeden we maximaal € 25.000,-.

Vergoeding als de aansprakelijke partij niet kan betalen

Als de aansprakelijke partij niet kan betalen en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt DAS voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per gebeurtenis.

U bent het niet eens over de aanpak van uw geschil

Als u het niet eens bent met het oordeel van DAS dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan DAS. U mag dan na overleg met DAS, en voor rekening van DAS, advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend DAS verstrekt de opdracht aan de advocaat.

- Als de advocaat het met u eens is, dan zal DAS de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;
- Als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal DAS de door u gemaakte kosten vergoeden.

Wat gebeurt er bij een geschil tussen 2 verzekerden?

Bij een geschil tussen 2 verzekerden die op 2 verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat of deskundige naar eigen keuze aan te wijzen. DAS zal de kosten vergoeden. DAS zal de opdracht aan de advocaat of deskundige verstrekken.

Wat verwachten wij van u?

Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waarvoor u een beroep op verhaalsrechtsbijstand wilt doen moet u:

- a. alle van belang zijnde feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan DAS melden. U machtigt DAS daarmee uw belangen te behartigen;
- b. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan DAS zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;
- c. uw volledige medewerking aan DAS of haar advocaat of deskundige verlenen;
- d. alles nalaten wat de belangen van DAS kan schaden.

Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op de uitsluitingen in de algemene voorwaarden wordt geen rechtsbijstand verleend als:

- a. u zonder overleg met DAS een advocaat of andere belangenbehartiger hebt ingeschakeld;
- b. u de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op DAS wordt gedaan, aanmeldt;
- c. er een geschil is over de uitleg van deze overeenkomst;
- b. uw schade niet groter is dan € 250,-.

Verhaal van kosten van rechtsbijstand

De door DAS gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. DAS verhaalt in dat geval de door u gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn, worden door DAS vergoed.

Verval van recht op verhaalsrechtsbijstand

Uw recht op verhaalsrechtsbijstand vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat DAS een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

- a. het ontbreken van dekking;
 - b. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
- ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

Aon Nederland C.V.

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

