



# Autoverzekering

Bijzondere Voorwaarden

MR17

<b>I</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
<b>II</b>	<b>Verzekering</b>	<b>4</b>
2.1	Waar bent u verzekerd?	4
2.2	Wat is verzekerd?	4
2.3	Wat is niet verzekerd?	5
2.4	Wanneer eindigt de verzekering?	5
<b>III</b>	<b>Schade</b>	<b>6</b>
3.3	Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	8
<b>IV</b>	<b>Premie</b>	<b>9</b>
4.1	Hoe bepalen wij uw premie?	9
<b>V</b>	<b>Overige bepalingen</b>	<b>10</b>
5.2	Wanneer geeft u een wijziging door?	11
5.3	Verhaalsrecht	11
<b>VI</b>	<b>Hulpverlening</b>	<b>12</b>
6.1	Welke voorwaarden gelden?	12
6.2	Wat bedoelen wij met:	12
6.3	Waar bent u verzekerd?	12
6.4	Wat is verzekerd?	12
6.5	Wat is nog meer verzekerd?	13
6.6	Hoe krijgt u hulp?	13
6.7	Wat is niet verzekerd?	13
6.8	Overige bepalingen	13

## 1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

## 1.2 Wat bedoelen wij met?

### **Aanhangwagen**

Een één- of meerassige aanhanger, maar ook een (toer-)caravan of vouwwagen die gekoppeld is aan de auto.

### **Accessoires**

Alles wat niet oorspronkelijk tot de uitrusting van de auto hoort, maar later is in- of opgebouwd. Deze accessoires moeten wel wettelijk zijn toegestaan. Niet vast ingebouwde navigatieapparatuur en (mobiele) telefoons en onderdelen daarvan zien wij niet als accessoires.

### **Auto**

Uw auto zoals die op uw polis is omschreven, inclusief:

- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de catalogusprijs is opgeteld.

### **Autosleutels**

Alle mechanische en elektronische middelen waarmee de deuren van de auto kunnen worden geopend of de motor van de auto kan worden gestart.

### **Catalogusprijs**

De Nederlandse verkoopprijs van uw auto zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur toen de auto voor het eerst in het verkeer werd toegelaten, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. Wij houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

### **Geselecteerd herstelbedrijf**

Het netwerk van schadeherstellers waar wij mee samenwerken.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om eenzelfde auto op het tijdstip van de gebeurtenis nieuw aan te schaffen. Als de auto niet meer leverbaar is, gaan wij uit van de catalogusprijs van een vergelijkbare nieuwe auto, tot maximaal 110% van de laatst bekende nieuwwaarde.

### **Rijvaardigheidscursussen**

Het deelnemen aan een rijvaardigheidstraining of slipcursus bij een erkende verkeersopleidingsinstelling.

### **Roydata**

Roydata is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal zuivere schadevrije jaren van een klant moeten doorgeven, zodra een autoverzekering is beëindigd. Sluit u een nieuwe verzekering af, dan haalt uw nieuwe verzekeraar uit Roydata het aantal zuivere schadevrije jaren op dat u heeft opgebouwd.

### **Ruit**

De onderdelen van de auto die bedoeld zijn om licht door te laten en doorheen te kijken, maar niet de verlichtingsglazen.

### **Verzekerden**

- a. U en de eigenaar, de bezitter, de houder en de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de auto;
- b. de werkgever van de hiervoor genoemde personen als hij in die hoedanigheid op grond van burgerlijk recht aansprakelijk is;
- c. de financier of leasemaatschappij, als deze op uw polis is vermeld.

Voor de financier, leasemaatschappij en werkgever geldt de verzekering alleen als de in a. genoemde verzekerden zelf volgens de verzekering aanspraak op vergoeding hebben.

### **WAM**

Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

### **Wedstrijden**

Het voorbereiden van of deelnemen aan wedstrijden waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. Betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is zien wij niet als wedstrijd.

### 2.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw groene kaart staan. Is een land doorgestreept op de groene kaart? Dan bent u niet verzekerd in dat land.

### 2.2 Wat is verzekerd?

U leest per dekking voor welke gebeurtenissen u bent verzekerd.

De schade of aansprakelijkheid moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een gebeurtenis:

- a. die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en
- b. die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot en wijzigde. Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

#### **Een gelijkwaardige vervangende auto is ook verzekerd**

Als de auto tijdelijk buiten gebruik is door reparatie, onderhoud of soortgelijke behandeling of bij totaal verlies van de auto, dan is deze verzekering ook van kracht voor een vervangende auto. Maar alleen als deze van dezelfde klasse is en maximaal dezelfde catalogusprijs heeft. De dekking geldt dan voor maximaal één maand en alleen als de schade of aansprakelijkheid niet op een andere verzekering is verzekerd. Uw eigen auto blijft ook verzekerd.

#### **2.2.1 Aansprakelijkheid (WA dekking)**

Deze dekking voldoet aan de eisen die de WAM stelt.

U bent verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade aan personen of schade aan zaken die veroorzaakt is met of door:

- a. uw auto;
- b. een aanhangwagen die aan uw auto is gekoppeld;
- c. de aanhangwagen die aan uw auto is gekoppeld maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat u deze hebt losgekoppeld;
- d. zaken die zich op of in uw auto bevinden, daarvan uit- of afvallen of afgevalen zijn, behalve tijdens laden en lossen.

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de verzekerde bedragen die op uw polis staan.

Bent u in een land waarin u ook verzekerd bent volgens de groene kaart en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag. Ook bent u verzekerd voor de schade die u met uw auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf.

Wij vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

#### **Waarborgsom**

Is uw auto betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij de waarborgsom die een overheid van u eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op uw auto op te heffen of om u vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet u ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

#### **Schaderegeling**

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelden vergoeden of een schikking treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

#### **Schade door vervoer van gewonden**

Wij vergoeden de kosten om het interieur van uw auto te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is, omdat u een gewonde hebt vervoerd en u daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.

#### **2.2.2 Beperkt Cascodekking**

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, vergoeden wij de schade aan of het verlies van de auto door:

- a. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;
- b. diefstal, verduistering, inbraak of joyriding door iemand anders dan u zelf. Of door poging daartoe. En beschadiging aan de auto die ontstaan is terwijl de auto hierdoor niet in uw bezit was;
- c. breuk van een ruit en door de scherven daarvan. Maar niet als dit een gevolg is van een aanrijding;
- d. natuurgeweld, zoals storm, hagel en overstroming;
- e. instorting en vallend gesteente;
- f. botsing met wild, vogels of loslopende dieren, maar alleen als de schade direct is ontstaan door de botsing met het dier;
- g. relletjes;
- h. het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit of vanaf zijn gevallen;
- i. een gebeurtenis in de tijd dat de auto voor transport met een vervoermiddel is toevertrouwd aan een hierin gespecialiseerde vervoerder. Schrammetjes, lakschade en krassen die zijn ontstaan bij takelen of slepen zijn niet verzekerd.

#### **2.2.3 Volledig Cascodekking**

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, vergoeden wij de schade aan of het verlies van de auto door:

- a. alles wat bij Beperkt Cascodekking is genoemd;

- b. aanrijding, stoten, omslaan, van de weg of in het water raken;
- c. vandalisme;
- d. andere oorzaken die plotseling van buiten komen.

U bent voor deze gebeurtenissen ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. slijtage;
- b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c. een eigen gebrek.

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

## 2.3 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden zijn de algemene uitsluitingen genoemd.

Ook bent u niet verzekerd voor schade die ontstaan is:

- a. als de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd;
- b. als de bestuurder van de auto onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen;
- c. als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen;
- d. als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem of urinetest of bloedproef;
- e. als de bestuurder geen toestemming van u heeft om uw auto te mogen gebruiken;
- f. door deelname aan wedstrijden;
- g. tijdens gebruik van de auto voor andere doelen dan aan ons is opgegeven, b.v. als taxi, lesauto of voor verhuur, leasing of commercieel goederenvervoer;
- h. aan zaken die met de auto worden vervoerd, behalve particuliere eigendommen van passagiers.

Wij doen tegenover u geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wij vergoeden geen schade die onder een andere verzekering gedekt is of daaronder verzekerd zou zijn, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

### 2.3.1 Wat is niet verzekerd onder uw WA dekking?

- a. Schade aan de verzekerde auto en aan de gekoppelde aanhangwagen.
- b. Schade aan (de bezittingen van) de bestuurder.
- c. Schade aan de lading die met de auto of aanhangwagen wordt vervoerd.
- b. Schade door lading veroorzaakt tijdens het laden of lossen.

### 2.3.2 Wat is niet verzekerd onder uw Beperkt of Volledig Casco dekking?

- a. Slijtage of schade door slecht onderhoud.
- b. Schade door bevrozing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- c. Schade doordat de auto minder waard is na reparatie.
- d. Schade of kosten doordat u de auto niet kunt gebruiken.

## 2.4 Wanneer eindigt de verzekering?

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden eindigt uw verzekering als:

- a. u de auto verkoopt;
- b. schade aan de auto op basis van totaal verlies is afgewikkeld of de auto volledig teniet is gegaan;
- c. u zich in het buitenland vestigt (ook binnen Europa) of de auto zich meestal in het buitenland bevindt: per contractvervaldatum, tenzij wij samen anders hebben afgesproken;
- d. de auto een niet-Nederlands kenteken krijgt;
- e. u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto.

Geef deze wijzigingen altijd binnen 8 dagen aan ons door.

## 3.1 Wat moet u doen bij schade?

Naast de verplichtingen die wij hebben opgenomen in de Algemene Voorwaarden mag een verzekerde geen toezegging doen aan een derde over de aansprakelijkheid.

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u daardoor onze belangen? Dan vergoeden wij geen schade.

Als wij het verzekerd maximum dat op de polis staat hebben betaald, eventueel verhoogd tot het bedrag waarvoor dekking boven het verzekerd bedrag wordt verleend, hebben wij aan onze verplichtingen voldaan.

### Hebt u schade?

Dan meldt u ons dit zo spoedig mogelijk. Wat u moet doen en hoe leest u in de Algemene Voorwaarden.

### Diefstal

Als de auto wordt vermist of is gestolen moet u zo snel mogelijk aangifte doen. In Nederland kan dit via het Aangifteproces Gestolen Voertuigen (AGV). In het AGV werken politie en verzekeraars samen. Dit betekent dat u met één telefoontje de diefstal van de auto kunt melden bij zowel de politie als bij ons. Dit telefoonnummer staat op uw groene kaart.

Als alleen onderdelen van de auto zijn gestolen of bij diefstal of vermissing buiten Nederland doet u aangifte bij de plaatselijke politie en stuurt u ons het aangiftebewijs toe.

## 3.2 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

### 3.2.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Hebt u schade? Neem dan contact op met één van de door ons geselecteerde herstelbedrijven.

Als uw schade minder dan € 500,- is, kunt u deze laten herstellen en ons de originele rekening toesturen. Is de schade groter, dan kunnen wij een expert vragen de schade vast te stellen.

Bij technisch totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en u ons eigenaar van de auto hebt gemaakt.

### 3.2.2 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden:

- a. bij beschadiging: de reparatiekosten.  
Deze reparatiekosten mogen dan niet meer zijn dan de aangenomen waarde op het moment van de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde die de auto na de gebeurtenis nog heeft. En ook niet meer dan 2/3 van de aangenomen waarde.  
Anders vergoeden wij maximaal de aangenomen waarde onder aftrek van de restantwaarde.
- b. bij verlies van de auto door diefstal, verduistering of vermissing: de aangenomen waarde van de auto.

### Aangenomen waarde

Bij schade hanteren wij als waarde van de auto vóór de gebeurtenis:

- a. als u de eerste eigenaar bent én
  - de auto bij afgifte van het Nederlands kenteken nieuw was én
  - de auto een personenauto is, bestemd voor particulier gebruik én
  1. de auto niet ouder is dan 36 maanden: **de nieuwwaarde**;
  2. de auto ouder is dan 36 maanden, maar niet meer dan 60 maanden: de nieuwwaarde, waarop een **afschrijving** wordt toegepast voor iedere maand of deel daarvan, van:
    - maand 1 t/m 12: 0,0%
    - maand 13 t/m 36: 1,0%
    - maand 37 t/m 60: 1,5%,
 waarbij gedeelten van een maand gelden als een volle maand;
  3. de auto ouder is dan 60 maanden: **de dagwaarde**;
 tenzij hierna anders is bepaald;
- b. als u **niet** de eerste eigenaar bent én
  - de auto bij afgifte van het Nederlands kenteken nieuw was én
  - de auto een personenauto is, bestemd voor particulier gebruik én
  1. de auto niet ouder is dan 12 maanden: **de nieuwwaarde**;
  2. de auto niet ouder is dan 60 maanden en de schadedatum niet meer dan 36 maanden na de "Datum tenaamstelling" ligt: **de aankoopprijs**;
  3. vanaf maand 37 na de "Datum tenaamstelling" tot dat de auto 60 maanden oud is: de aankoopprijs onder aftrek van een **afschrijving** voor iedere maand die de auto oud is of deel daarvan, van:
    - maand 1 t/m 12: 0,0%
    - maand 13 t/m 36: 1,0%

- maand 37 t/m 60: 1,5%, tenzij hierna anders bepaald;
- c. als de dagwaarde hoger is dan de volgens a. of b. aangenomen waarde: **de dagwaarde**;
- d. als het verzekerd bedrag op uw polis hoger is dan € 75.000: **de dagwaarde**;
- e. voor een vervangende auto: **de dagwaarde**;
- f. alle andere gevallen: **de dagwaarde**.

Hierbij geldt het volgende:

- Eerdere schade  
Als de auto vóór de gebeurtenis niet schadevrij was, dan wordt de niet gerepareerde schade op de aangenomen waarde in mindering gebracht;
- Ouderdom  
Voor de vaststelling van de ouderdom van de auto wordt uitgegaan van het verschil tussen de schadedatum en de "Datum eerste toelating" die door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) is geregistreerd;
- Nieuw bij afgifte kenteken  
Een auto is nieuw bij afgifte van het Nederlands kenteken als de "Datum eerste toelating" en "Datum eerste afgifte in Nederland" in het register van RDW gelijk zijn;
- Aankoopprijs De aankoopprijs (zonder extra kosten, zoals rijklaar maken) moet blijken uit een originele aankoopnota van een officiële merk-(sub)dealer of een BOVAG-garage, een ANWB-keuringsrapport of een expertiserapport. Hebt u deze niet, dan geldt de dagwaarde;
- Eerste eigenaar  
Wij beschouwen u als eerste eigenaar als de eerste tenaamstelling van de nieuwe auto op uw naam is gebeurd of het kenteken daarvoor op naam van de dealer stond, maar met de auto toen niet voor enig doel is gereden.

#### **Bijkomende kosten**

Ook vergoeden wij de bijkomende kosten, zelfs boven het verzekerd bedrag:

- a. de kosten voor noodzakelijke berging, bewaking, stalling en vervoer van en naar een reparatiebedrijf;
- b. de bijdrage in averij grosse (bij vervoer van de auto per schip);
- c. de kosten verbonden aan het invoeren of achterlaten van de auto in het buitenland als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- d. de redelijke kosten die de verzekerde heeft gemaakt om de schade te voorkomen of beperken tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

#### **Vervangend vervoer**

Als uw verzekerde schade wordt hersteld door het geselecteerd herstelbedrijf, dan kunt u van de hersteller vervangend vervoer krijgen tijdens de reparatie. U krijgt dan als dat mogelijk is de beschikking over een soortgelijk voertuig. Brandstof is voor uw rekening. Bij ruit schade krijgt u geen vervangend vervoer.

#### **Diefstal**

In geval van diefstal, verduistering, joyriding of vermissing van de auto mogen wij één maand na de aangifte via het AGV of na ontvangst van het bewijs van aangifte bij de politie wachten of de auto wordt teruggevonden. Als het gebruikelijke onderzoek is afgerond en alles in orde is, zullen wij na deze maand tot uitkering overgaan. Als de auto binnen deze maand is teruggevonden, ontvangt u deze uitkering niet. Wij verwachten dat u alle medewerking verleent.

U krijgt over deze maand een dagvergoeding van € 15,-. Deze stopt na 1 maand of als de auto eerder is teruggevonden.

#### **Diefstal van uw sleutels**

Als de autosleutels bij een inbraak of met geweld uit uw woning zijn gestolen, betalen wij tot maximaal € 500,- per gebeurtenis de noodzakelijke kosten om uw sleutels te vervangen of wijzigen of, als dat niet kan, de sloten van de auto te wijzigen. Wij ontvangen van u de politie-aangifte van de diefstal of beroving.

#### **Accessoires van de auto**

Wij vergoeden tot 10% van de cataloguswaarde de schade aan of verlies van accessoires.

#### **Audio- en navigatieapparatuur**

Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis voor schade aan of verlies van geluids- en beeldapparatuur en navigatieapparatuur. Niet gedekt zijn gecombineerde zend- en ontvangapparatuur en beeld- en geluidsdragers.

#### **BTW**

Als op uw polis BTW niet is meeverzekerd of als u de BTW kunt verrekenen, zullen schade en kosten zonder de BTW worden vergoed.

#### **Cabrioletkap**

Als de cabrioletkap is geopend of de auto is uitgerust met een linnen kap of kap van vergelijkbaar materiaal (niet hardtop) dan geldt bij schade door diefstal, braak, joyriding of vandalisme een extra eigen risico van € 450,- per gebeurtenis, tenzij er al een hoger eigen risico van toepassing is. Ook vergoeden wij dan geen schade aan losse onderdelen.

#### **Onderverzekering**

Als bij schade blijkt dat door uw onjuiste opgave de auto verzekerd is voor een te laag bedrag, kunnen wij de vergoeding verminderen. Dit gebeurt naar verhouding van de berekende premie en de premie, die u op basis van de juiste gegevens had moeten betalen.

#### **Financier/leasemaatschappij**

Als de auto gefinancierd of geleased is en wij daarvan op de hoogte zijn gesteld, zullen wij de schade aan de auto vergoeden aan de financier of leasemaatschappij tot maximaal het restant van de financiering. Daarmee voldoen wij dan ook aan onze verplichtingen tegenover u. Is de totale schade-uitkering hoger, dan ontvangt u het restant.

### 3.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Op uw polis staat vermeld wat uw eigen risico is. Bij iedere cascochade brengen wij dit in mindering op de vergoeding die wij betalen.

U kunt kiezen om de (ruit-) schade door een geselecteerd herstelbedrijf te laten repareren of bij een ander (niet geselecteerd) herstelbedrijf.

Als u de schade laat herstellen door een geselecteerd herstelbedrijf dan:

- a. vervalt het standaard eigen risico, u betaalt wel het door u gekozen vrijwillig eigen risico;
- b. bij ruitreparatie (sterretje) heeft u geen eigen risico;
- c. bij ruitvervanging bedraagt het eigen risico € 75,-.

Als u de schade laat repareren door een niet geselecteerd herstelbedrijf:

- a. blijft het standaard eigen risico van kracht;
- b. bij ruitreparatie- en vervanging is het eigen risico € 250,-.

Als na diefstal van de auto wordt aangetoond dat de auto is beveiligd met een VbV/SCM gecertificeerd startonderbrekingssysteem of een gelijkwaardig af-fabriek beveiligingssysteem of dat het kenteken in de ruiten van de auto is gegraveerd, dan zal geen inhouding van het basis eigen risico plaatsvinden.

#### **Extra eigen risico**

Als de bestuurder van de auto jonger is dan 24 jaar geldt er een extra eigen risico van € 75,-.

Dit extra eigen risico is niet van toepassing voor schades genoemd onder de dekking Beperkt Casco.

#### **Totaal verlies**

Bij totaal verlies heeft u geen basis eigen risico. Wel verminderen we de vergoeding met een eventueel extra eigen risico voor een jeugdige bestuurder of een afwijkend extra eigen risico dat wij met u hebben afgesproken



### 4.1 Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie onder andere op basis van:

- a. de leeftijd en woonplaats van de regelmatige bestuurder;
- b. het aantal zuivere schadevrije jaren. Bij een nieuwe verzekering blijkt dat uit de registratie in Roydata of uit een geldige verklaring waarin deze schadevrije jaren staan vermeld.

Elk jaar stellen wij uw premie voor de WA- en Beperkt of Volledig Cascodekking op basis van het aantal schadevrije jaren opnieuw vast. Hiervoor gebruiken wij de Bonus/malustabel.

## 5.1 Uw bonus-malus korting en uw schadevrije jaren

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw uw premie. Wij laten u na elk verzekeringsjaar weten wat uw nieuwe bonus-malustrede wordt, wat uw korting is, hoeveel schadevrije jaren u hebt en hoeveel premie u moet betalen.

In de Bonus Malus tabel vindt u uw nieuwe kortingspercentage.  
In de Schadevrije jaren tabel ziet u of uw schadevrije jaren veranderen.

### 5.1.1 Hoe bepalen wij uw bonus-maluskorting?

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw uw premie. Hiervoor gebruiken we ook de bonus-malus tabel.

### 5.1.2 Hoe werkt de bonus-malus tabel?

Als u deze verzekering sluit, ziet u op uw polis op welke trede van de bonus-malus tabel u begint:

- bij elke trede staat hoeveel korting u krijgt op uw premie;
- betalen wij een verzekeringsjaar lang geen schade? Dan gaat u een trede omhoog;
- staat u op trede 20? Dan kunt u geen trede meer omhoog; hebt u een schade bij ons gemeld die wij moeten betalen? Dan gaat u een aantal treden omlaag. In de bonus-malustabel ziet u hoeveel treden u dan hebt en wat uw nieuwe kortingspercentage wordt.

Let op: als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

#### Bonus/malustabel

De bonus/malustrede wordt na ieder verzekeringsjaar bepaald volgens deze tabel:

trede	percentage korting/ toeslag	vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schades naar trede	met 3 schades naar trede
20	75	20	20	14	8	1
19	75	19	20	13	7	1
18	75	18	19	12	7	1
17	75	17	18	11	6	1
16	75	16	17	10	6	1
15	75	15	16	9	5	1
14	75	14	15	8	4	1
13	70	13	14	7	3	1
12	67,5	12	13	7	3	1
11	65	11	12	6	2	1
10	60	10	11	6	2	1
9	55	9	10	5	1	1
8	50	8	9	4	1	1
7	45	7	8	3	1	1
6	40	6	7	2	1	1
5	35	5	6	1	1	1
4	25	4	5	1	1	1
3	10	3	4	1	1	1
2	0	2	3	1	1	1
1	+25	1	2	1	1	1

### 5.1.3 Hoe werkt de schadevrije jaren tabel?

Elk verzekeringsjaar bepalen wij hoeveel schadevrije jaren u hebt door middel van de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- als u de verzekering sluit, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u hebt;
- hoeven wij in een verzekeringsjaar geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrije jaar bij;
- moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest;
- heeft u meer dan 15 schadevrije jaren? Dan tellen deze extra jaren niet mee wanneer u schadevrije jaren verliest. Dat betekent dat we bij schade uitgaan van 15 schadevrije jaren.

### Schadevrije jaren tabel

Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar

Aantal schadevrije jaren	zonder schade	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades
15 of meer	+1	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

#### 5.1.4 Bij welke schades valt u niet terug in uw Bonus-Malus korting en uw schadevrije jaren?

Niet elke schade die u claimt heeft gevolgen voor uw Bonus-Malus korting of voor uw schadevrije jaren. Een schadeclaim heeft geen gevolgen voor de Bonus-Malus korting en uw schadevrije jaren als:

- wij geen schade of kosten hebben betaald of zullen moeten betalen;
- wij de schade volledig hebben verhaald;
- wij alleen kosten gemaakt door de hulporganisatie hebben betaald;
- u het schadebedrag dat wij hebben betaald, hebt terugbetaald vóór de hoofdpremievervaldatum of, als dat eerder is, binnen 3 maanden nadat wij u hebben laten weten hoe hoog het schadebedrag was;
- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald, omdat wij meer dan de dagwaarde hebben uitgekeerd op grond van een bepaling in deze polisvoorwaarden;
- wij schade moeten vergoeden, die een fietser of voetganger heeft geleden bij een verkeersongeval met de auto, maar de bestuurder van de auto daaraan geen enkele schuld heeft;
- de betaalde schade een gevolg is van een gebeurtenis genoemd onder de Beperkt Cascodekking;
- wij een schade niet hebben kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij uitsluitend hierdoor een schade moesten betalen;
- wij de schade niet kunnen verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).

## 5.2 Wanneer geeft u een wijziging door?

U moet ons altijd zo spoedig mogelijk, maar binnen 2 maanden, informeren over elke verandering waardoor de dekking van uw verzekering kan wijzigen. Hiermee bedoelen wij ook:

- verhuizing;
- wijziging van degene die de auto regelmatig bestuurt;
- waarvoor of hoe u de auto gebruikt (privé of zakelijk).

Dit is voor u en voor ons belangrijk, omdat uw premie of de dekking door deze wijzigingen kan veranderen.

## 5.3 Verhaalsrecht

Als een schade op grond van de polisvoorwaarden niet verzekerd is, maar wij toch tot een uitkering verplicht zijn, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde.

### 6.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

### 6.2 Wat bedoelen wij met:

**Bagage**

Alle spullen die met de auto worden vervoerd, met uitzondering van verkoopartikelen en dieren. Kleine huisdieren rekenen wij wel tot de bagage.

**Bestuurder**

De persoon die de auto bestuurt, behalve als deze daartoe niet bevoegd is.

**Hulpcentrale**

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie – SOS International.

**Ongeval**

Een plotselinge onvoorzien gebeurtenis, van buitenaf, waardoor er schade ontstaat aan uw auto of aanhanger en waardoor er niet meer met de auto kan worden gereden. Hieronder verstaan wij ook schade door brand. Maar niet pech.

**Pech**

Elk mechanisch defect van de auto, waardoor niet meer normaal daarmee kan worden gereden.

**Verzekerden**

U, de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder en passagiers van de auto.

### 6.3 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

### 6.4 Wat is verzekerd?

**6.4.1 In Nederland**

In Nederland zorgt de hulpcentrale voor hulpverlening als door een ongeval de auto zodanig is beschadigd dat er niet meer veilig mee gereden kan worden of de bestuurder door het ongeval de auto niet meer kan besturen en er ook geen inzittenden zijn die dit kunnen overnemen.

Ook betalen wij de kosten van:

- a. berging en vervoer van de auto en eventueel de aanhangwagen naar één door de verzekerde aan te wijzen adres in Nederland, met een maximum van € 500,-;
- b. vervoer van de inzittenden en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

**6.4.2 In het buitenland**

Als met de auto door een ongeval of pech (ook als deze veroorzaakt is door een eigen gebrek), diefstal of joyriding niet meer veilig kan worden gereden en het rijdbaar maken, herstel of terugkrijgen van de auto langer duurt dan 2 werkdagen, dan zorgt de hulpcentrale voor hulpverlening en het terugbrengen van de auto met eventuele aanhangwagen, de inzittenden en hun bagage.

In overleg met de verzekerden wordt gekozen voor de beste oplossing:

- a. wij brengen de auto en de eventuele aanhangwagen naar een door u aan te wijzen adres in Nederland;
- b. als de auto tijdens de reis in (de buurt van) de plaats van het ongeval kan worden hersteld, regelt de hulpcentrale dat uw auto en de eventuele aanhangwagen na herstel naar de reisbestemming wordt gebracht;
- c. de hulpcentrale zorgt voor tickets voor de reis van verzekerden en hun bagage terug naar Nederland. Als die reis minder dan 12 uur duurt per trein, 2e klasse, anders per vliegtuig;
- d. als het herstel langer duurt dan de geplande reis en u bent inmiddels weer thuis, zorgt de hulpcentrale voor een treinbiljet 2e klasse bij reizen korter dan 12 uur, of een vliegticket om de auto op te halen;
- e. als verzekerden hun reis naar de reisbestemming willen voortzetten, dan zorgt de hulpcentrale, als dat mogelijk is, voor een soortgelijk vervangend motorrijtuig. Wij vergoeden de kosten voor deze vervanging tot een maximum van € 100,- per dag:
  - voor maximaal twee dagen om de reisbestemming te bereiken als uw eigen auto na herstel daarheen wordt gebracht;
  - voor maximaal drie dagen om de reisbestemming te bereiken en naar huis terug te keren als uw eigen auto niet naar de reisbestemming kan worden gebracht.

Kan de hulpcentrale niet binnen een redelijke termijn een vervangend motorrijtuig leveren waardoor u moet overnachten, dan betalen wij de kosten voor een hotelkamer voor 1 overnachting met een maximum van € 100,- per verzekerde met een maximum van 5 personen. Wij vergoeden de overnachting na goedkeuring van de alarmcentrale.

#### 6.4.3 Vervangende chauffeur

Moet de bestuurder de reis onderbreken door:

- a. ziekte of een ongeval, waardoor hij de auto niet meer kan besturen en waarbij genezing niet binnen redelijke termijn te verwachten is;
- b. terugkeer naar zijn woonplaats in Nederland vanwege:
  - een begrafenis of crematie van familie in de 1e of 2e graad of een partner waarmee de bestuurder duurzaam samenwoont, of in verband met levensgevaar van deze familieleden of partner. Dit alles alleen als dat niet voor het begin van de reis te voorzien was;
  - beschadiging aan zijn bezit door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;

en zonder de auto naar huis reizen terwijl geen van de medereizigers de auto kan besturen, dan verzorgt en betaalt de hulpcentrale een vervangende bestuurder die de auto naar Nederland terugbrengt. De normale kosten (zoals benzine, onderhoud, tolgeden) blijven voor rekening van de verzekerden.

## 6.5 Wat is nog meer verzekerd?

Moet de auto en eventuele aanhangwagen weggesleept, geborgen naar de dichtstbijzijnde reparateur of bewaakt worden, dan betaalt de hulpcentrale de kosten hiervoor tot maximaal € 700,-.

Als er vervangende onderdelen nodig zijn voor het herstel van de auto en deze zijn ter plaatse niet te krijgen, dan stuurt de hulpcentrale deze op (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen) als ze (nog) bij de leverancier verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor uw rekening. U kunt de bestelling van onderdelen niet annuleren.

Moet de auto langs de weg hersteld worden dan betalen wij de kosten van het arbeidsloon tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. De vervangingskosten van onderdelen zijn voor uw rekening.

## 6.6 Hoe krijgt u hulp?

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat alleen als de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de hulpcentrale en de hulp in overleg met de hulpcentrale is uitgevoerd.

Kosten gemaakt zonder overleg met en/of goedkeuring van de hulpcentrale worden niet vergoed, tenzij de verzekerde aantoont dat hij redelijkerwijs niet in staat was contact met de hulpcentrale op te nemen.

Als een verzekerde hulp inroept van de hulpcentrale moet hij alle van belang zijnde informatie geven, o.a. ter identificatie van de verzekerden en de auto.

De hulpverlenende instantie moet vrij over de auto en eventuele aanhangwagen kunnen beschikken.

Werkt de verzekerde hier niet aan mee, dan zijn alle extra kosten voor zijn eigen rekening.

## 6.7 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden staat wat niet verzekerd is. U krijgt ook geen hulp en/of vergoeding van kosten:

- a. die verder gaan dan wat direct noodzakelijk is;
- b. als kosten zijn gemaakt voor blijvende maatregelen;
- c. waarvoor de hulpcentrale geen opdracht of akkoord heeft gegeven;
- d. als de auto in beslag is genomen, tenzij dit is gebeurd als gevolg van een verkeersongeval.

De hulpcentrale zal de auto niet naar Nederland terugbrengen als de herstel- en/of repatriëringkosten hoger zijn dan de in Nederland voor de auto geldende dagwaarde. In dat geval zal de hulpcentrale alles doen wat nodig is om de auto achter te laten en de kosten betalen die direct betrekking hebben op de invoer of achterlating en/of vernietiging.

Deze bepaling is niet van toepassing als de auto een oldtimer betreft en deze op basis van het oldtimertarief is verzekerd.

## 6.8 Overige bepalingen

De hulpcentrale is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten of voor de gevolgen van fouten en nalatigheden in de uitvoering van haar dienstverlening.

De hulpverlening kan niet worden ingeroepen als voor de gebeurtenis volgens de verzekeringsvoorwaarden een uitsluiting van kracht is.

Alle bij de hulpverlening door ons of de hulpcentrale betaalde kosten die niet verzekerd zijn, komen voor uw rekening. U moet deze bij ons eerste verzoek direct terugbetalen.

Het gebruik maken van deze hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malus inschaling. Er is geen eigen risico van toepassing.

**Aon Nederland C.V.**

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

