



# Caravanverzekering

Bijzondere Voorwaarden

CA15

**Informatie:**

- Telefonische bereikbaarheid 24/7 voor het melden van uw schade;
- Online schade melden doet u snel en eenvoudig in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Voor hulpverlening bij schade, pech of diefstal tijdens uw reis kunt u direct telefonisch contact opnemen met SOS International:  
**+31 (0)20 651 51 51**

<b>I</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
<b>II</b>	<b>Verzekering</b>	<b>5</b>
2.1	Wie is verzekerd?	5
2.2	Waar bent u verzekerd?	5
2.3	Waarvoor bent u verzekerd?	5
2.4	Wat is niet verzekerd?	6
2.5	Wanneer eindigt uw verzekering?	7
<b>III</b>	<b>Dekkingen</b>	<b>8</b>
3.1	All-Risk dekking	8
3.2	Brand/Diefstal/Storm	9
<b>IV</b>	<b>Schade</b>	<b>11</b>
4.1	Wat verwachten wij van u?	11
4.2	Hoe stellen wij de waarde vast?	11
4.3	Wat vergoeden wij?	12
<b>V</b>	<b>Aanvullende dekkingen</b>	<b>14</b>
5.1	Rechtsbijstand	14

## 1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

## 1.2 Wat bedoelen wij met?

### **Aanbouw**

Serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan de caravan zijn vastgemaakt of naast de caravan staan.

### **Aankoopwaarde**

Het bedrag waarvoor u de caravan hebt aangeschaft.

### **Auto**

Het motorrijtuig waarmee u de caravan trekt en dat u met rijbewijs B of BE of BE+ mag besturen.

### **Beroving**

Diefstal van de caravan en/of de voortent of inboedel ondanks dat u probeert deze te voorkomen.

### **Caravan**

De caravan die op uw polis staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de caravan is geleverd door de fabrikant, de importeur of de dealer.

### **Diefstal caravan**

Het kwijtraken van de caravan door ontvreemding, verduistering, vermissing of oplichting.

### **Goedgekeurde beveiliging**

Een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen kunt u bij ons opvragen.

### **Hulpverlening**

Organisatie van hulp door SOS International.

### **Inboedel**

Spullen die u hebt meegenomen als u op reis gaat met uw caravan en die zich bevinden in de caravan, de voortent of de aanbouw.

De toevoegingen aan de standaard uitvoering van de caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke horen ook bij de inboedel.

Niet bij de inboedel horen:

- a. reisdocumenten;
- b. geld en cheques;
- c. verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- d. bontwerk;
- e. gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- f. handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- g. dieren en planten;
- h. brillen en contactlenzen;
- i. luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- j. vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- k. voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- l. recreatieverblijven met toebehoren;
- m. caravan, voortent en aanbouw.

### **Kleine beschadigingen**

Krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

**Kostbare zaken**

Wij verstaan onder kostbare zaken:

- a. beeld- en geluidapparatuur, zoals: televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur;
- b. computerapparatuur (inclusief software);
- c. navigatieapparatuur;
- d. autoradio;
- e. (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- f. sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- g. horloges;
- h. bontwerk;
- i. kijkers en andere optische instrumenten.

**Marktwaarde**

De prijs van het voorwerp als u dat net voor de schade zou hebben verkocht.

**SOS International B.V.**

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International.

**Topmodule**

Dit is de meest uitgebreide dekking voor uw caravan waarvoor geldt:

- a. een nieuwwaarde van 7 jaar;
- b. geen eigen risico;
- c. vergoeding van 50% voor kostbaarheden van uw inboedel in plaats van 30%;
- d. vergoeding van kleine beschadigingen van de caravan.

**Totaal verlies**

Er is sprake van totaal verlies als:

- a. uw caravan na schade niet meer veilig te gebruiken is en reparatie niet mogelijk of onverantwoord is, of als
- b. het reparatiebedrag van uw caravan hoger is dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, verminderd met de waarde van de restanten.

**Verbeurd verklaren**

Het door een rechter of de overheid in beslag nemen van een caravan zonder dat deze wordt terug gegeven.

**Voortent**

Een tent en/of luifel die aan de caravan is vastgemaakt.

### 2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn u en de personen die met uw toestemming gebruik maken van uw caravan.

### 2.2 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig:

- a. het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens;
- b. voor 6 maanden aaneengesloten per jaar ben u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee;
- c. tijdens het vervoer van de caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

### 2.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Bij het verzekeren van uw caravan hebt u gekozen voor de dekking All-risk of Brand/Diefstal/Storm. In het artikel "Dekkingen" leest u wat er onder deze dekkingen verzekerd is.

Daarnaast bent u ook verzekerd voor de hieronder genoemde gebeurtenissen. De gebeurtenis moet wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van de verzekering.

#### 2.3.1 Aansprakelijkheid

U wordt als particulier aansprakelijk gesteld voor schade met of door uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent. U bent alleen verzekerd als uw caravan is losgekoppeld van het motorrijtuig dat de caravan trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

#### 2.3.2 Hulpverlening

##### a. Uitval van de caravan

U bent verzekerd als uw caravan onverwacht uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. De caravan kan niet binnen 2 dagen rijklaar gemaakt worden.

Dit geldt bij pech, schade, diefstal of verlies van de caravan. Ook als het uitvallen van de caravan het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als uw caravan door een lawine, overstroming of andere natuurramp wordt getroffen.

##### b. Uitval van de auto die uw caravan trekt

U bent verzekerd als de auto die uw caravan trekt onverwacht uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. De auto kan niet binnen 2 dagen rijklaar gemaakt worden.

Dit geldt bij schade, diefstal of verlies of doordat de auto plotseling kapot gaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan 60 maanden. Ook bent u verzekerd als het uitvallen van de auto het gevolg is van een eigen gebrek.

U bent ook verzekerd als de auto die uw caravan trekt door een lawine, overstroming of andere natuurramp wordt getroffen.

##### c. Uitval van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder van de auto die uw caravan trekt uitvalt in het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval. De bestuurder mag op advies van een arts de auto die de caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen. De overige inzittenden zijn niet in staat, of zijn niet bevoegd de auto te besturen, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen.

#### 2.3.3 Verhuur

U bent alleen verzekerd voor verhuur van de caravan voor recreatief gebruik aan een particulier als op uw polis staat dat verhuur is meeverzekerde. De dekking verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of deze voor iets anders dan recreatie gebruikt wordt.

## 2.4 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden is een aantal algemene uitsluitingen genoemd. Daarnaast vergoeden wij ook geen schade of kosten in de onderstaande situaties.

### 2.4.1 Maatregelen om diefstal te voorkomen

Is uw caravan gestolen? U krijgt geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels hebt gehouden:

- a. u moet de caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot of een goedgekeurde wielklem;
  - b. bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem;
  - b. de verplichte maatregelen die u hebt genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn.
- Deze verplichting geldt niet als er sprake is van beroving.

Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u één of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel op basis van de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

### 2.4.2 Diefstal van zaken uit de caravan, de voortent, de aanbouw of de auto

Om voor vergoeding van schade door diefstal van inboedel of kostbaarheden in aanmerking te komen, gelden de volgende voorwaarden:

- a. de inboedel en kostbare zaken moet u opbergen:
  - in een volledig afgesloten kofferruimte of afgedekt zijn met een hoedenplank en dergelijke;
  - in de caravan, maar wel buiten zicht.
- b. de caravan of auto moet afgesloten zijn geweest en de sloten moeten zijn verbroken.

Dit geldt niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van de caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.

Kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen, zijn niet verzekerd.

### 2.4.3 Rijbewijs

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp of rechtsbijstand als de schade ontstaat als de bestuurder van de auto die de caravan trekt op het moment van de gebeurtenis:

- a. niet bevoegd is om de auto of de combinatie te besturen;
- b. de rijbevoegdheid is ontzegd vanwege een rechterlijke uitspraak;
- c. geen geldig rijbewijs heeft.

### 2.4.4 Caravan is in beslag genomen

Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurd verklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk.

### 2.4.5 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat de caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als de caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud hebt laten uitvoeren aan:

- a. het complete onderstel;
- b. de gasinstallatie;
- c. de elektrische bedrading;
- d. de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- e. het afdichtingmateriaal;
- f. de dakbedekking.

### 2.4.6 Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:

- a. de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet voldoende hebt beschermd tegen bevriezing;
- b. uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten hebt laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

### 2.4.7 Ondeskundige reparatie

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

### 2.4.8 Rijden tijdens storm

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp bij een schade die is veroorzaakt door storm als deze is ontstaan tijdens het rijden.

### 2.4.9 Overstroming

Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied moet u op tijd maatregelen hebben genomen om schade te voorkomen.

### 2.4.10 Weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals bijvoorbeeld roest of rotting.

### 2.4.11 Alleen schade aan banden

Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

#### **2.4.12 Contractuele aansprakelijkheid**

Wij vergoeden geen aansprakelijkheid voor het niet-nakomen van een contractuele verplichting.

#### **2.4.13 Schade aan eigen zaken**

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van verzekerden onderling.

#### **2.4.14 Aansprakelijkheid voor schade aan zaken van anderen**

Wij vergoeden geen schade, waarvoor u aansprakelijk bent, aan zaken die u:

- a. vervoert;
- b. bewaart;
- c. bewerkt;
- d. behandelt;
- e. huurt;
- f. repareert;
- g. in bruikleen hebt, of;
- h. om een andere reden bij u hebt.

#### **2.4.15 Boetes**

Wij vergoeden geen boetes, bedragen waarmee u een schade afkoopt en gerechtskosten die te maken hebben met een strafproces.

#### **2.4.16 Ander gebruik van de caravan**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u de caravan verhuurt of gebruikt voor een beroep of bedrijf. Als de dekking Verhuur is meeverzekerd bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen geen hulp als de caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.

#### **2.4.17 Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan of de auto die uw caravan trekt door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten voor het vervangen van een lekke band.

#### **2.4.18 Overbelasting**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp bij uitval van uw caravan door overbelasting van de caravan.

#### **2.4.19 Wedstrijden**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp die ontstaat als u meedoet aan snelheidsritten, wedstrijden of hiervoor aan het oefenen bent.

#### **2.4.20 Permanente bewoning**

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u het hele jaar door in de caravan woont.

#### **2.4.21 Slijtage**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van de caravan. Zoals verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

## **2.5 Wanneer eindigt uw verzekering?**

Is uw caravan niet meer in uw bezit? Dit kan zijn omdat bijvoorbeeld uw caravan verkocht, gestolen of totaal verloren is. Dan eindigt de verzekering. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven. De verzekering eindigt op de dag van verkoop, diefstal of schade. De teveel betaalde premie, krijgt u terug.

## 3.1 All-Risk dekking

U bent All-risk verzekerd als deze dekking op uw polis staat vermeld.

### 3.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- a. Schade en diefstal  
U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en voor diefstal van de caravan.
- b. Eigen gebrek  
Schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of in het water belanden van de caravan is ook verzekerd als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.  
Andere schade veroorzaakt door een eigen gebrek is alleen verzekerd als de caravan niet ouder is dan:
  - 1 jaar, als u gekozen hebt voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
  - 3 jaar, als u gekozen hebt voor 5 of 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule).
- c. Materiaal- en constructiefouten  
U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van de caravan als deze niet ouder is dan:
  - 1 jaar, als u gekozen hebt voor 2 jaar nieuwwaarde of 2 jaar aankoopgarantie;
  - 3 jaar, als u gekozen hebt voor 5 jaar nieuwwaarde;
  - 3 jaar, als u gekozen hebt voor 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule). Deze termijn kan worden verlengd met 2 jaar als u de caravan vanaf het begin dat u de caravan hebt om de 2 jaar door een erkend caravanreparatiebedrijf laat keuren of onderhouden. Dit geldt ook voor schade door eigen gebrek.
- d. Diefstalpreventiemateriaal  
Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor schade of diefstal.

U bent ook verzekerd voor onderstaande dekkingen als deze op uw polis staan en als u hiervoor premie hebt betaald:

- e. Hagelschade  
Uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent is verzekerd voor beschadiging door hagel.
- f. Inboedel  
Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in de caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel of die van een meeverzekerde, door diefstal en een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Ook vergoeden wij de diefstalschade van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw of auto met daarin de inboedel is gestolen.  
Schade als gevolg van een eigen gebrek is alleen verzekerd als deze leidt tot brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af geraken of in het water belanden van de caravan.
- g. Voortent/ Aanbouw  
U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent/aanbouw door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis en diefstal.

### 3.1.2 Wat vergoeden wij?

- a. Diefstal  
Is de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals beschreven in "hoe stellen wij de waarde vast?"
- b. Beschadiging  
Is de caravan beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden na schadedatum de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- c. Kleine beschadigingen  
Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast.  
Hebt u gekozen voor zeven jaar nieuwwaarde (Topmodule)? Dan vergoeden wij de reparatiekosten als u binnen zes maanden na schadedatum de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- d. Totaalverlies  
Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals beschreven in "hoe stellen wij de waarde vast?".  
Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:
  - We vergoeden de reparatiekosten; of
  - We vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis verminderd met de restwaarde.
- e. Reparatie van materiaal- of constructiefouten  
Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve:
  - als u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - als de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - als u vrijwillig afstand hebt gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.



### 3.1.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Op uw polis staat het eigen risico dat u hebt gekozen.

- a. Extra eigen risico bij hagelschade  
Hebt u hagelschade meeverzekerd? Dan geldt voor schade als gevolg van hagel een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt bovenop het eigen risico dat op uw polis staat.
- b. Geen eigen risico  
Er geldt geen eigen risico bij:
  - schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid;
  - hulpverlening;
  - diefstalschade als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem of koppelingsslot, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is.
  - Bij hagelschade, als:
    - wij de hagelschade vaststellen op basis van waardevermindering;
    - het totaal beschadigde dak vervangen wordt door een hagelbestendig dak.

Daarnaast geldt er geen eigen risico als u gekozen hebt voor de topmodule met 7 jaar nieuwwaarde.

In het onderstaande overzicht ziet u precies welke eigen risico's er gelden:

	Eigen risico?	+ Extra eigen risico?
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee	Nee
Aansprakelijkheid	Nee	Nee
Hulpverlening	Nee	Nee
Hagelschade	Ja. Uw gekozen eigen risico staat op uw polis.	Ja, € 75,- extra
Topmodule	Nee	Nee
Diefstal	Ja. Uw gekozen eigen risico staat op uw polis. U hebt geen eigen risico als u vrijwillig en zonder dat u volgens deze voorwaarden daartoe verplicht bent, gebruik maakt van een goedgekeurd koppelingsslot of wielklem	Nee
Overig	Ja. Uw gekozen eigen risico staat op uw polis.	Nee

## 3.2 Brand/Diefstal/Storm

U bent verzekerd als deze dekking op uw polis staat vermeld.

### 3.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- a. Storm  
U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door storm.
- b. Brand  
U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek.
- c. Diefstal  
U bent verzekerd voor diefstal, braakschade, verduistering, joyriding, oplichting en vermissing van uw caravan. Wij vergoeden ook de schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat uw voertuig was gestolen.
- d. Diefstalpreventiemateriaal  
Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor brand, storm of diefstal.

U bent ook verzekerd voor onderstaande dekkingen als deze op uw polis staan en als u hiervoor premie hebt betaald:

- e. Hagelschade  
Uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent is verzekerd voor beschadiging door hagel.
- f. Inboedel  
Als de meeverzekerde inboedel zich bevindt in de caravan, de voortent of de aanbouw bent u verzekerd voor beschadiging van uw inboedel, of die van een meeverzekerde, door brand of storm en diefstal.  
Ook vergoeden wij de diefstalschade van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw of auto met daarin de inboedel is gestolen.
- g. Voortent/Aanbouw  
U bent verzekerd voor beschadiging van uw voortent/aanbouw door brand, storm en diefstal.

### 3.2.2 Wat vergoeden wij?

- a. Diefstal  
Is de caravan gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.
- b. Beschadiging  
Is de caravan beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u binnen 6 maanden na schadedatum de schade aan de caravan laat repareren. Doet u dit niet dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

### 3.2.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Op uw polis staat het eigen risico dat u hebt gekozen.

In de volgende gevallen is er sprake van geen eigen risico:

- a. voor schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid;
- b. voor hulpverlening;
- c. voor diefstalschade als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem of koppelingsslot, en dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is.

In het onderstaande overzicht ziet u precies welke eigen risico's er gelden:

	<b>Eigen risico?</b>
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee
Aansprakelijkheid	Nee
Hulpverlening	Nee
Diefstal	Ja. Uw gekozen eigen risico staat op uw polis. U hebt geen eigen risico als u vrijwillig en zonder dat u volgens deze voorwaarden daartoe verplicht bent, gebruik maakt van een goedgekeurd koppelingsslot of wielklem
Storm	Ja. Uw gekozen eigen risico staat op uw polis.

## 4.1 Wat verwachten wij van u?

### 4.1.1 Contact opnemen met SOS International

Hebt u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk SOS International bellen (+31 20 651 51 51). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.

### 4.1.2 Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen

Hebt u van ons of van SOS International een vergoeding of hulp gekregen voor een gebeurtenis die niet onder de verzekering valt? Dan ontvangt u hiervoor een rekening. Deze moet u binnen dertig dagen betalen.

### 4.1.3 Aangifte doen

Bij schade door diefstal of verlies van uw caravan of de meeverzekerde voortent of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u hebt. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) stuurt u naar ons.

### 4.1.4 Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan de caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u de caravan repareert of vervangt.

### 4.1.5 Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of bij totaalverlies moet u het eigendomsrecht van de caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Daarbij horen ook alle delen van het kenteken-, registratie- en/of overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor de caravan) en de sleutels van de caravan.

### 4.1.6 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

## 4.2 Hoe stellen wij de waarde vast?

### 4.2.1 All-risk

Hebt u uw caravan All-risk verzekerd? Dan stellen wij de waarde van de caravan vast als in het schema hierna.

Op uw polis staat 2 jaar nieuwwaarde:

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag
25 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 24 maanden. Met een maximum van 10% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 60 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten

Op uw polis staat 5 jaar nieuwwaarde:

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 60 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag
61 <sup>e</sup> t/m 84 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) die de caravan ouder is dan 60 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 84 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten

Op uw polis staat 7 jaar nieuwwaarde (Topmodule):

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 84 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerd bedrag
85 <sup>e</sup> t/m 120 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerd bedrag min 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) dat de caravan ouder is dan 84 maanden. Met een maximum van 20% per 12 maanden tot niet minder dan de dagwaarde
Na de 120 <sup>e</sup> maand na het bouwjaar	de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten

Op uw polis staat 2 jaar aankoopgarantie:

Moment van de schade:	Dan is de waarde van de caravan:
1 <sup>e</sup> t/m 24 <sup>e</sup> maand na de aankoopdatum	de aankoopwaarde van de caravan verminderd met de waarde van de restanten
Na de 24 <sup>e</sup> maand na de aankoopdatum	de dagwaarde van de caravan verminderd met de waarde van de restanten

Is het door u opgegeven verzekerd bedrag lager dan de marktwaarde van de caravan op het moment dat u deze kocht? En wordt dit door de expert bij schade vastgesteld? Dan gebruiken wij maximaal het verzekerd bedrag op uw polis voor de berekening van uw vergoeding.

Is het door u opgeven verzekerd bedrag hoger dan de marktwaarde van de caravan op het moment dat u deze kocht? En wordt dit door de expert bij schade vastgesteld? Dan gebruiken wij tot maximaal 105% van deze marktwaarde voor de berekening van uw vergoeding.

Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

#### **4.2.2 Brand/ Diefstal/Storm**

Hebt u uw caravan verzekerd voor Brand/Diefstal/Storm? Dan stellen wij de waarde van de caravan vast op basis van de dagwaarde.

#### **4.2.3 Voortent**

Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan is de waarde van de voortent de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.

#### **4.2.4 Aanbouw**

Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

### **4.3 Wat vergoeden wij?**

#### **4.3.1 Aansprakelijkheid**

Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met de caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent aan anderen hebt toegebracht.

Ook de kosten van verweer, als u aansprakelijk wordt gesteld, worden vergoed. Voor deze kosten geldt geen maximum.

Vraagt een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom? En moet deze worden ingezet voor:

- a. de vrijlating van verzekerden;
  - b. het opheffen van de beslaglegging op de caravan.
- dan schieten wij deze renteloos voor tot € 50.000,- voor alle verzekerden samen. Het moet wel om schade gaan, waarvoor u aansprakelijk bent en die verzekerd is onder deze polis. U machtigt ons om over het bedrag te beschikken zodra deze weer teruggegeven wordt. U doet er ook alles aan om het bedrag zo snel mogelijk terug te krijgen.

#### **4.3.2 Hulpverlening**

Voor alle hulpverlening moet u vooraf SOS International bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om SOS International te bellen? Dan krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als SOS International wel was ingeschakeld.

- a. Vervoer van uw caravan  
Wij vergoeden de kosten van vervoer van uw caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. Maar alleen als SOS International de hulp en het vervoer organiseert.
- b. Huur vervangende caravan in het buitenland  
Valt uw caravan uit in het buitenland, maar binnen het verzekerde gebied? Dan vergoeden wij de huur van de vervangende caravan. Dat doen we zo snel mogelijk vanaf de dag waarop uw caravan uitviel, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. Wij vergoeden maximaal dertig dagen.
- c. Kosten van invoer of vernietiging  
Is uw caravan in het buitenland totaal verloren geraakt? En besluiten wij daarom om uw caravan in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw caravan.
- d. Nasturen onderdelen  
Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren. Maar alleen als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn. De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed.  
U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.
- e. Uitval van de bestuurder  
Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.
- f. Telefoonkosten  
De telefoonkosten die u maakt als u moet bellen met SOS International, krijgt u volledig vergoed. Maakt u vanwege de verzekerde gebeurtenis andere telefoonkosten? Dan vergoeden wij die tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.
- g. Bewaking en vervoer  
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent naar de dichtstbijzijnde reparateur.
- h. Berging en opruiming  
Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis, dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de verzekerde caravan, en de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

#### 4.3.3 Caravan

##### a. Diefstal

Is uw caravan gestolen of vermist? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

Wordt de caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de caravan terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de caravan vergoed die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was.

Wordt de caravan teruggevonden en aan u toegewezen door de politie ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding aan ons terugbetalen. De schade aan de caravan die is ontstaan in de tijd dat de caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

##### b. Herplaatsen en heraansluiten

Wanneer er sprake is van een verzekerde gebeurtenis dan vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan beschadigd of gestolen werd.

##### c. Kleine beschadigingen

Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van de caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat de caravan minder waard is geworden. De door ons benoemde deskundige stelt de hoogte van de vergoeding vast.

##### d. Totaalverlies

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van de caravan direct voor de gebeurtenis verminderd met de restwaarde.

Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde van de caravan? U kunt dan kiezen uit één van de volgende twee mogelijkheden:

- we vergoeden de reparatiekosten, of;
- we vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis verminderd met de restwaarde.

##### e. Alternatieve of gedeeltelijke reparatie

Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van de caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

##### f. Samenwerking Omnia Herstelbedrijf

Als u een verzekerde schade laat repareren bij een Omnia caravanherstelbedrijf, gelden de volgende voordelen:

- haal- en brengservice;
- vermindering van € 75,- van het eigen risico
- geen extra kosten voor montage van een hagelbestendig dak bij vervanging na hagelschade;
- veiligheidskeuring na iedere reparatie en onderhoud;
- geen financiële rompslomp, want de maatschappij en het herstelbedrijf regelen de afwikkeling onderling.

Een lijst van deelnemende bedrijven vindt u op [www.omniaccs.nl](http://www.omniaccs.nl).

##### g. Samenwerking FOCWA herstelbedrijf

Als u een verzekerde schade laat repareren bij een FOCWA caravanherstelbedrijf, gelden de volgende voordelen:

- haal-en brengservice (binnen straal van 50 km);
- een FOCWA 2 + 2 jaar garantie op de reparatie;
- geen financiële rompslomp, want de maatschappij en het herstelbedrijf regelen de afwikkeling onderling.

Een lijst van deelnemende bedrijven vindt u op [www.focwa.nl](http://www.focwa.nl).

#### 4.3.4 Inboedel en kostbare zaken

Wij vergoeden schade aan uw inboedel op basis van nieuwwaarde. Is het voorwerp minder waard dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis.

Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.

##### a. Kostbare zaken

U krijgt maximaal 30% (50% als u hebt gekozen voor de Topmodule) van het verzekerd bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico.

##### b. Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw

Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico.

#### 4.3.5 Huur vervangend vakantieverblijf

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor huur van een vervangend vakantieverblijf als de caravan door een schade onbewoonbaar is geworden. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

#### 4.3.6 Voorkoming van schade

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering.

#### 4.3.7 Diefstalpreventiemateriaal

Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Wij vergoeden maximaal:

- a. bij totaal verlies: de nieuwwaarde, of de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- b. bij beschadiging: de herstellkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

## 5.1 Rechtsbijstand

U bent verzekerd als deze dekking op uw polis staat vermeld.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

DAS is de uitvoerder en verleent de rechtsbijstand.

### 5.1.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- a. u;
- b. uw gezinsleden;
- c. de gemachtigde gebruiker van de caravan;
- d. uw nabestaanden, als u komt te overlijden door een verzekerde gebeurtenis. De rechtsbijstand bestaat dan uit het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud en de begrafenis kosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.

### 5.1.2 Waar bent u verzekerd?

U bent gedurende het hele jaar verzekerd in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland.

Bovendien gedurende een periode van 6 aaneengesloten maanden in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Deze periode gaat in op de eerste dag van uw vakantie. In dit gebied bent u verzekerd voor juridische geschillen:

- a. over aan u toegebrachte schade;
- b. in een tegen u aangespannen strafzaak;
- c. over een sleep-of reparatieovereenkomst.

Hierbij is het recht van dat land van toepassing. Ook moet de rechter die de zaak behandelt, hiervoor bevoegd zijn.

### 5.1.3 Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Dat kan ook advies zijn om een dreigend geschil te voorkomen. U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische geschillen. Deze meningsgeschillen moeten zijn voortgekomen uit:

- a. deelname aan het verkeer met de caravan;
- b. het bezit, onderhoud of vervanging van de caravan.

U hebt alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch geschil en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand:

- a. zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering en
- b. bij de aanvang van de dekking van de verzekering door u redelijkerwijs niet kon worden voorzien.

Bij contractuele geschillen moet het belang van de zaak minimaal € 125,- zijn.

### 5.1.4 Welke kosten zijn verzekerd?

#### a. Interne en externe kosten

De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed. En daarnaast tot maximaal € 25.000,- per juridisch geschil de volgende kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van een mediator die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

#### b. Onvermogen tegenpartij

Lukt het niet schade aan de caravan te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 1.250,- als de schade minimaal € 125,- is en het gevolg is van een onrechtmatige daad.

#### c. Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw rijbewijs, of om een beslag op uw caravan op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom namens u tot maximaal € 25.000,-. Het moet gaan om een waarborg aan een bevoegde overheidsinstantie. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u dit bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen.

#### d. Geen kans op succes of te hoge kosten?

Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). Is de zaak te duur en te tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven.

### 5.1.5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?

- a. Tweedehands caravan  
Als u een tweedehands caravan hebt gekocht en een geschil hebt met de verkoper hebt u geen recht op rechtsbijstand. Tenzij de verkoper een officiële dealer is en er een schriftelijke garantie bij de caravan is geleverd.
- b. Fiscale geschillen  
Voor geschillen met de belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke krijgt u geen rechtsbijstand.
- c. Geschillen rond verhuur  
Als u de caravan verhuurt, gebruikt als lesvoertuig of laat vervoeren, en daar een geschil uit ontstaat, hebt u geen recht op rechtsbijstand.
- d. Te late melding van het geschil  
Als u het geschil zo laat bij DAS meldt dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan hebt u het recht op rechtsbijstand verspeeld.  
Als u het geschil meer dan 12 maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS, dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.
- e. Onbevoegd besturen  
Heeft u of een medeverzekerde uw caravan onbevoegd gebruikt en ontstaat daardoor een juridisch geschil? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.
- f. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen  
Is een juridisch geschil ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.
- g. Onrechtmatige daad  
Stelt iemand u aansprakelijk voor schade, die u hebt toegebracht aan iemand door onrechtmatig te handelen? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.
- h. Meningsverschil met DAS  
Hebt u een meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch geschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

### 5.1.6 Wat verwachten wij van u?

U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- a. u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- b. u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- c. u toont de omvang van het juridisch geschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- d. u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt.

### 5.1.7 Belangenconflict

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch geschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie.

Is het een geschil tussen:

- a. u en een van de medeverzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt u alleen rechtsbijstand van DAS;
- b. twee meeverzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- c. twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

### 5.1.8 Haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan ook besluiten om het geven van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

### 5.1.9 Geschillenregeling

Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

Bent u het niet eens met het oordeel van deze advocaat? Dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

Draagt DAS de behandeling over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

Het recht om een geschil voor te leggen aan een rechter verjaart één jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekend heeft gemaakt. Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische geschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.

### 5.1.10 Aansprakelijkheid

Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door rechtsbijstand te verlenen. Zij zijn maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS. DAS en wij zijn niet aansprakelijk voor het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

#### **5.1.11 Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering**

Hebt u een klacht of geschil over juridische adviezen en de uitvoering van deze aanvullende dekking?  
Dan kunt u deze indienen bij de klachtenbehandelaar van DAS.

Is het dan nog niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u zich binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft kregen richten tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93560  
2509 AN Den Haag  
Telefoon 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut) [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is van een bindend advies bijvoorbeeld door Kifid.



**Aon Nederland C.V.**

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

