

Wijzigingen particuliere schadeverzekeringen 2020

U heeft van ons bericht ontvangen over de verlenging van uw verzekering binnen het IAK Privé Pakket. U vindt hieronder de aanpassingen en vanaf wanneer ze ingaan.

CyberHulp vanaf hoofdpremievalidatum 1 september 2020

Vanaf eerstvolgende hoofdpremievalidatum maakt de CyberHulpdekking, zoals wij u eerder lieten weten, standaard onderdeel uit van uw inboedelverzekering. Het aantal mensen dat in aanraking komt met cybercriminaliteit groeit elk jaar. Zo waren in 2018, volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek, meer dan 1,2 miljoen mensen slachtoffer.

We vinden het onze verantwoordelijkheid u te informeren over cyberrisico's en u te helpen als u in aanraking komt met cybercriminaliteit. Zo krijgt u bij identiteitsdiefstal, privacy-schendingen en beveiligings-inbreuken direct hulp. Bovendien staan specialisten van CyberScout voor u klaar als uw computersysteem is geïnfecteerd met virussen die uw computer gijzelen. Of als u juridische bijstand nodig heeft.

Op de flyer, te vinden op aon.nl/flyer-cyberhulp, staat meer informatie over CyberHulp en de hulp die we bieden als een cyberincident plaats vindt. Zo kunt u via de CyberHulplijn de specialisten van CyberScout inschakelen bij persoonlijke cyberproblemen. En vindt u antwoorden op veelgestelde vragen over cyber op het CyberHulp Kennisportaal. Ga hiervoor naar aoncyberhulp.nl. U vindt daar bruikbare tips, die u helpen om uzelf optimaal te beschermen tegen deze risico's.

Door uitbreiding van uw inboedelverzekering met de CyberHulpdekking wijzigt de premie van uw inboedelverzekering. U vindt uw nieuwe premie op de factuur.

Aanpassing premie personenauto vanaf hoofdpremievalidatum januari 2020

De afgelopen jaren zien verzekeraars de schadelast stijgen. Bijvoorbeeld door wetwijzigingen die leiden tot hogere letselschadeclaims, meer ongelukken door het gebruik van social media in het verkeer en hogere reparatiekosten door nieuwe technologieën in auto's. Veel verzekeraars verhogen daarom het komende jaar de premie. Ook uw verzekeraar verhoogt de premie voor wettelijke aansprakelijkheid, volledig casco en beperkt casco. U vindt uw nieuwe premie op de factuur.

Aanpassing premie woonhuis vanaf hoofdpremievalidatum 1 januari 2020

De laatste jaren neemt het aantal en omvang van de schades toe, bijvoorbeeld door brand, hevige neerslag en zware storm. Ook zijn de kosten van herstelwerkzaamheden zoals materiaal- en loonkosten gestegen. We zien dat veel verzekeraars de premie verhogen. Ook uw premie gaat om die reden omhoog met 10%.

Nieuwe voorwaarden fietsverzekering vanaf hoofdpremievalidatum 1 januari 2020

De fietsverzekering gaat over op de voorwaarden Doorlopende Fietsverzekering DfV18 van verzekeraar Allianz Global Assistance.

➤ Verschillen met uw huidige voorwaarden

Er zijn een aantal verschillen met uw huidige voorwaarden. De meeste verschillen in de polisvoorwaarden zijn een verbetering. Alleen de ongevallenverzekering maakt geen onderdeel meer uit van uw fietsverzekering. Wij hebben ze voor u op een rijtje gezet. Het hangt van uw type fiets af welke voor uw verzekering van toepassing zijn. Bekijk de verschillen op [de volgende bladzijde](#).

➤ Bel voortaan de Alarmcentrale van Allianz Global Assistance bij schade of diefstal

De Alarmcentrale van Allianz Global Assistance staat voor u klaar als uw fiets gestolen of beschadigd is. Zij zijn 24/7 bereikbaar op telefoonnummer +31 20 851 22 94. Wij raden u daarom aan het telefoonnummer van de Allianz Global Assistance op te slaan in uw telefoon. Zo hoeft u nooit ver te zoeken.

Overzicht verschil in polisvoorwaarden

DFV18 Allianz Global Assistance in vergelijking met de 'oude' polisvoorwaarden FT15

Er zijn een aantal verschillen met uw huidige polisvoorwaarden.

Optionele ongevallenverzekering is komen te vervallen

Dit heeft geen gevolgen voor de premie. Uiteraard kunt u als alternatief wel een gezinsongevallenverzekering afsluiten via Aon. Daarmee bent u en uw gezin 24-uur per dag verzekerd voor ongevallen (en dus ook op de fiets). Neem bij interesse contact op met de afdeling Klantadvies.

Verbetering in polisvoorwaarden

De overige verschillen in de polisvoorwaarden zijn een verbetering. Wij hebben ze voor u op een rijtje gezet. Het hangt van uw type fiets af welke voor uw verzekering van toepassing zijn.

1. U heeft bij schade recht op een vergoeding voor een:

- o leenfiets van maximaal € 5 per dag en
- o e-bike van € 8,50 per dag

Deze vergoeding geldt voor maximaal 3 dagen plus de dagen die nodig zijn om de schade te laten beoordelen door een expert.

2. U kan tot 30 kilometer over de grens met België en Duitsland gebruik maken van pechhulp. Dit was alleen in Nederland.

3. Er is geen afwijkend eigen risico meer voor een All Terrain Bike (ATB) en racefiets. Voor deze fietsen geldt een eigen risico bij beschadiging van € 25.

Dit was bij totaalverlies 20% van het verzekerd bedrag en bij beschadiging €50.

4. Bij totaalverlies en diefstal van oudere fietsen (> 7 jr) geldt er geen maximale schadevergoeding meer en stellen wij de schadevergoeding op basis van een afschrijvingsregeling vast.

5. Voor elektrische fietsen is er geen afwijkende afschrijvingsregeling meer voor de accu. Zo heeft u in het vierde jaar nog recht op een vergoeding van 75% van het verzekerde bedrag. U had voorheen op basis van een afschrijving van 1,5% per maand nog recht op een schadevergoeding van 28%.