



Algemene Voorwaarden

IAK Privé Pakket

IPP17

I	Algemeen	3
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
II	Verzekering	5
2.1	Wanneer begint uw verzekering of pakket?	5
2.2	Wanneer eindigt uw verzekering of pakket?	5
2.3	Wat mag u van ons verwachten?	5
2.4	Wat verwachten wij van u?	5
2.5	Wat is niet verzekerd?	6
III	Schade	7
3.1	Wat verwachten wij van u als u schade hebt?	7
3.2	Hoe stellen wij uw schade vast?	7
3.3	Wat vergoeden wij maximaal?	7
3.4	Wanneer betalen wij de schadevergoeding?	7
3.5	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme of kwaadwillige besmetting?	7
3.6	Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen de schade vergoeden?	8
IV	Premie	9
4.1	Wanneer betaalt u premie?	9
4.2	Hoe betaalt u de premie?	9
4.3	Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?	9
V	Overige bepalingen	10
5.1	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	10
5.2	Hoe informeren we elkaar?	10
5.3	Welk recht geldt voor uw verzekering?	10
5.4	Hebt u een klacht?	10

Hoe werkt uw IAK Privé Pakket?

Het IAK Privé Pakket bestaat uit 1 of meer verzekeringen en kent 4 categorieën: Verkeer, Personen, Wonen en Recreatie.

Hebt u verzekeringen in meer dan 1 categorie, dan gaat u pakketkorting opbouwen. Hoe meer categorieën, hoe hoger uw pakketkorting. Eindigt 1 van de verzekeringen, dan berekenen wij de korting opnieuw.

1.1 Welke voorwaarden gelden?

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringen. Samen met de Bijzondere Voorwaarden en clausules vormen zij de afspraken voor de verzekeringen in uw pakket en bepalen zij waarvoor u verzekerd bent.

Spreken de Algemene Voorwaarden, de clausules of de Bijzondere Voorwaarden elkaar tegen, dan gaan de clausules vóór de Bijzondere Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden vóór de Algemene Voorwaarden. De voorwaarden staan op onze website. Ook kunt u deze bij ons opvragen.

1.2 Wat bedoelen wij met?

Bemiddelaar

De rechtspersoon die bemiddelt tussen u en ons bij het afsluiten van de verzekering.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is bijvoorbeeld geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Bereddingskosten

Redelijke kosten die een verzekerde maakt en op geld waardeerbare maatregelen die hij neemt om een verzekerde schade te voorkomen of te beperken bij een direct dreigende gebeurtenis.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door veroudering en slijtage.

Eigen gebrek

Een gebrekkige eigenschap of een tekortkoming van een zaak zelf, waardoor deze wordt beschadigd.

Eigen risico

Het deel van de schadevergoeding dat voor uw rekening blijft.

Expertisekosten

Salaris en kosten van de deskundigen die de omvang van de schade vaststellen.

Fraude

Een belanghebbende geeft ons bewust onjuiste of onvolledige informatie bij de aanvraag, gedurende de looptijd van uw verzekering of bij schade. Het doel is het onrechtmatig verkrijgen van verzekeringsdekking of een -uitkering.

Gebeurtenis

Elk voorval - of met elkaar verband houdende voorvallen - dat tot schade kan leiden.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat verzekerde op het tijdstip van de gebeurtenis nodig heeft om een nieuwe zaak te kopen van dezelfde soort en kwaliteit als de beschadigde of verloren zaak.

Pakket

De overeenkomst waaronder 1 of meer verzekeringen zijn gesloten.

Persoonlijk Digitaal Dossier

Het persoonlijke en online toegankelijke deel van onze polisadministratie, waarin u uw persoonlijke gegevens en verzekeringsgegevens beheert. De toegang is mogelijk door gebruik van een unieke code, bestaande uit een door uzelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

U

Verzekeringnemer. Dit is de persoon die met ons de verzekering heeft afgesloten en als zodanig op de polis staat genoemd.

Van buiten komend onheil

Een onverwachte en plotselinge gebeurtenis die van buitenaf rechtstreeks op de verzekerde persoon of zaak inwerkt.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat verzekerde op het tijdstip van de gebeurtenis nodig heeft om een zaak te kopen van dezelfde soort, kwaliteit en leeftijd en in dezelfde staat als de beschadigde of verloren zaak.

Verzekerde

U en ieder ander persoon die in de Bijzondere Voorwaarden als verzekerde is genoemd.

Verzekering

Op uw pakketpolis staan 1 of meerdere verzekeringsovereenkomsten. Hierna noemen wij een verzekeringsovereenkomst: verzekering.

Wij

De verzekeraar(s) en haar gevolmachtigde agent die op uw polis staan.

Een verzekeraar staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2.1 Wanneer begint uw verzekering of pakket?

U bent verzekerd vanaf de dag die op uw polis staat vermeld vanaf 0.00 uur, tenzij de verzekering op een later tijdstip is gesloten. U bent alleen verzekerd voor schade die na het tijdstip van ingaan is ontstaan. Uw pakket start als de eerste verzekering binnen uw pakket begint.

Hebt u een verzekering gesloten, maar wilt u deze toch niet? Dan kunt u binnen 2 weken nadat u uw eerste polis hebt ontvangen de verzekering annuleren. Dit kan schriftelijk of per e-mail. Wij handelen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan.

2.2 Wanneer eindigt uw verzekering of pakket?

De verzekering eindigt altijd om 24.00 op de datum van beëindiging. Hebt u geen verzekeringen meer binnen uw pakket, dan beëindigen wij uw pakket automatisch.

2.2.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks schriftelijk of per e-mail opzeggen.

2.2.2 Mogen wij uw verzekering opzeggen?

Wij mogen uw verzekering opzeggen:

- aan het einde van ieder verzekeringsjaar. Hiervan stellen wij u altijd 2 maanden van tevoren op de hoogte;
- tot 1 maand na een schadevergoeding of afwijzing, bijvoorbeeld als u vaak schade heeft of als u geen medewerking verleent bij de schadeafhandeling.
Wij kunnen ook de andere verzekeringen in uw pakket beëindigen.
Naast beëindiging van de verzekering kunnen wij u een hogere premie, een (aangepast) eigen risico of gewijzigde voorwaarden voorstellen.
- binnen 2 maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen;
- als u onder een door de rechter uitgesproken schuldsanering valt of wanneer u failliet bent verklaard;
- per direct als wij fraude vaststellen;
- als u de premie niet betaalt;
- als u geen vaste woonplaats meer hebt in Nederland. De dekking stopt dan automatisch.
- met onmiddellijke ingang als bij periodieke toetsing van nationale of internationale sanctielijsten blijkt dat u, een verzekerde persoon of zaak of een andere belanghebbende hierin is opgenomen.

U ontvangt een brief of e-mail waarin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering eindigt.

2.3 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij de verzekerde schade betalen, in natura vergoeden, de uitkering(en) doen of hulp en bijstand verlenen zoals is afgesproken.

2.4 Wat verwachten wij van u?

U bent verplicht om vóór het afsluiten van uw verzekering ons alle feiten mee te delen die u kent of hoort te kennen en waarvan u weet of hoort te begrijpen dat die voor ons van belang kunnen zijn om met u een verzekering aan te gaan. Deze plicht geldt voor alle belanghebbenden bij de verzekering (mededelingsplicht).

Ook bent u verplicht om alle wijzigingen die ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering direct op te nemen in uw Persoonlijk Digitaal Dossier of schriftelijk of per e-mail aan ons te melden. Onder wijzigingen worden zowel persoonlijke gegevens als specifieke verzekeringsgegevens verstaan. Ook bij een wijziging geldt dat u alle feiten moet meedelen die voor ons van belang kunnen zijn.

Ook verwachten wij van u dat u uw polis en andere gegevens in uw Persoonlijk Digitaal Dossier controleert en zo nodig aanpast.

Wanneer u niet of niet volledig aan deze verplichtingen voldoet, kan dit er toe leiden dat wij uw schadevergoeding beperken of uw schade niet vergoeden.

2.5 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- a. de gebeurtenis of schade volgens de Algemene, Bijzondere Voorwaarden of clausules niet is verzekerd;
- b. er sprake is van een in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden of clausules opgenomen uitsluiting;
- c. u zich niet aan uw verplichtingen houdt en daardoor onze belangen schaadt;
- d. u of een andere verzekerde fraudeert. In dat geval doen wij ook aangifte bij de politie, zeggen al uw verzekeringen op, kunnen wij de schadevergoeding en gemaakte kosten terugvorderen en komt u en/of de verzekerde in een signaleringssysteem van verzekeraars;
- e. verzekerde de schade met opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid veroorzaakt. Ook vergoeden wij geen schade die met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt;
- f. er sprake is van sanctieregels: Het kan verboden zijn dat wij een verzekering met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De verzekering komt niet tot stand als blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen.
Als na ingang van de polis blijkt dat u, een verzekerde persoon of zaak of andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst dan:
 - vergoeden wij geen schade of verlies van een zaak, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld;
 - is het (financiële) belang van een persoon, onderneming, overheid en andere entiteit die wij op grond van nationale of internationale regelgeving niet mogen verzekeren van de verzekering uitgesloten.

U bent ook niet verzekerd voor schade door:

- g. aardbeving/ vulkanische uitbarsting. Bij schade die is ontstaan tijdens of binnen 24 uur na een aardbeving of vulkanische uitbarsting in of bij de plaats waar de verzekerde persoon of zaak zich bevindt, moet verzekerde bewijzen dat de schade niet aan één van deze verschijnselen is toe te schrijven;
- h. atoomkernreactie: een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit. De uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om te worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er door de rijksoverheid een afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Als op grond van een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het in de vorige zin vermelde niet van toepassing;
- i. molest:
 - een gewapend conflict: elk geval waarin staten of ander georganiseerde partijen, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden.
 - een burgeroorlog: een min of meer gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van die staat is betrokken;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
 - een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijk gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- j. overstroming: schade door het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering, ongeacht of de overstroming is veroorzaakt door storm; tenzij in de Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald.

3.1 Wat verwachten wij van u als u schade hebt?

Wij verwachten dat verzekerde er alles aan doet om schade te voorkomen of te beperken. Wanneer er iets gebeurt waardoor u schade hebt of iemand van u een schadevergoeding verlangt, moet u:

- a. ons dit zo snel mogelijk melden en alle informatie geven die wij nodig hebben;
- b. alle medewerking verlenen;
- c. bij diefstal, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit, of bij verlies of vermissing onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Kan dit niet, doet u dit dan bij de eerste de beste gelegenheid;
- d. met ons overleggen voordat u de schade laat repareren of de restanten vernietigt of weggooit;
- e. de schade aantonen of bewijzen, bijvoorbeeld met aankoopnota's, bankafschriften of foto's;
- f. geen beloftes over schadevergoeding doen, geen verklaring afgeven en niets doen dat onze belangen kan schaden;
- g. het ons melden als de schade ook door een andere verzekering is verzekerd.

Naast deze algemene verplichtingen kan het zijn dat in de Bijzondere Voorwaarden en clausules nog extra verplichtingen staan.

U kunt een beschadigde zaak niet aan ons overdragen.

3.2 Hoe stellen wij uw schade vast?

Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een expert inschakelen. U mag dan ook een expert inschakelen. De beide experts benoemen dan een derde expert. Deze experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als beide experts het niet eens worden, doet deze derde expert een uitspraak over de schade die voor u en ons bindend is. De kosten van een door ons ingeschakelde expert worden volledig vergoed. De kosten van de door u ingeschakelde expert vergoeden wij ook als deze hoger zijn dan die van de door ons ingeschakelde expert, als deze redelijk zijn. Inschakeling van 1 of meer experts betekent niet dat wij de schade ook vergoeden.

Dit beoordelen wij nadat wij alle informatie, waaronder die van de expert(s), hebben ontvangen.

3.3 Wat vergoeden wij maximaal?

Het verzekerd bedrag dat op uw polis staat geeft het hoogste bedrag aan dat wij vergoeden, tenzij in de Bijzondere Voorwaarden iets anders staat aangegeven.

3.4 Wanneer betalen wij de schadevergoeding?

Hebt u recht op schadevergoeding, dan betalen wij u het bedrag binnen 1 maand nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

3.5 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme of kwaadwillige besmetting?

Bij schade of verlies veroorzaakt door terrorisme of kwaadwillige besmetting wordt de omvang van de dekking van deze verzekering bepaald door het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. NHT is een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kan worden geraadpleegd en gedownload via de website van de NHT, www.terrorismeverzekerd.nl.

Hierbij bedoelen wij met:

Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de 6 in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten. Daarbij moet het aannemelijk zijn dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband - is bedoeld om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van de een van de 6 in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks in tijd en met oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3.6 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen de schade vergoeden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade, kosten vergoedt en/of hulp regelt?

En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade, kosten of hulp? Dan vergoeden wij alleen het bedrag aan schade, kosten of hulp dat die andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt.

Biedt de andere verzekering dekking voor rechtsbijstand, juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of de kosten van rechtsbijstand en deze verzekering is al ingeschakeld dan heeft u geen recht op schadevergoeding van ons.

Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering is afgesloten. Heeft die andere verzekering een eigen risico? Dat bedrag vergoeden wij niet.

4.1 Wanneer betaalt u premie?

U kunt uw jaarlijkse premie, assurantiebelasting en kosten in verschillende termijnen betalen: per maand, kwartaal, half jaar of jaar. Op uw polis staat welke termijn voor u geldt. Betaalt u in termijnen en hebt u termijnen niet betaald? Dan geldt elke betaling die wij ontvangen als betaling van het oudste openstaande bedrag.

Wanneer hebt u recht op teruggave van premie?

U krijgt te veel betaalde premie en assurantiebelasting, onder aftrek van administratiekosten, terug als:

- de premie wordt verminderd;
- u of wij de verzekering tussentijds beëindigen.

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal 2 jaar, onder aftrek van de administratiekosten. Deze zijn bepaald op 20% van de betreffende premie inclusief assurantiebelasting.

Bij fraude krijgt u geen premie terug.

4.2 Hoe betaalt u de premie?

U kunt de premie betalen met een automatische incasso. Hiervoor geeft u ons schriftelijk toestemming.

Betaalt u met een nota, dan betaalt u de premie vooraf, binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Kunnen wij de premie niet via automatische incasso van uw rekening incasseren of betaalt u de premie na onze aanmaning niet, dan is de dekking geschorst vanaf de 15e dag na de datum vermeld op de aanmaning. U bent dan niet verzekerd. Zodra wij de betaling van alle openstaande bedragen hebben ontvangen, gaat de dekking vanaf de eerste dag na de ontvangst van de premie weer lopen, tenzij wij de verzekering ondertussen hebben beëindigd. U blijft verplicht om de premie te betalen.

4.3 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen op ieder moment de premie en/of voorwaarden per verzekering aanpassen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

Als wij dit doen, laten wij u dit gemotiveerd per brief of e-mail weten. Bent u het er niet mee eens?

Laat ons dit dan binnen 1 maand weten. Dan eindigt de verzekering vanaf de datum van aanpassing van uw verzekering.

5.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Uw persoonsgegevens gebruiken wij onder andere om:

- een verzekering met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren;
- in ons klantenbestand op te nemen;
- marketingactiviteiten te kunnen uitvoeren;
- aan de wet te voldoen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- statistieken bij te houden en te gebruiken;
- onderzoek te doen en te zorgen dat de financiële sector integer en veilig blijft.

Wij houden ons hierbij aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Daarnaast wisselen wij uw verzekerings- en schadegegevens uit met het CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem). Wij doen dit om een verantwoord beleid bij schade en aanvaarding van verzekeringen te voeren en om fraude tegen te gaan.

5.2 Hoe informeren we elkaar?

U kunt ons schriftelijk of per e-mail berichten sturen. Wij kunnen u schriftelijk, telefonisch of per e-mail berichten sturen aan het bij ons laatst bekende adres, of e-mailadres. Beide manieren zijn voor u en ons juridisch geldig.

U gaat ermee akkoord dat wij via internet contact met u houden. Daarom sturen wij geen papieren polis of voorwaarden toe. Alleen uitdrukkelijk op uw verzoek sturen wij u een papieren polis toe. De daaraan verbonden kosten komen voor uw rekening.

5.3 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

5.4 Hebt u een klacht?

Wij stellen het op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening als dat nodig is verbeterd kan worden.

Als u een klacht hebt over het tot stand komen of de uitvoering van de verzekering, neemt u eerst contact op met de medewerker die uw aanvraag of schade behandelt. Deze zal zijn of haar best doen om uw klacht te verhelpen. Als u ontevreden blijft, kunt u dit per brief of via onze website kenbaar maken. Ook kunt u uw klacht bij onze directie melden.

Als uw klacht niet naar tevredenheid behandeld of opgelost is, dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, zie ook www.kifid.nl.

Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenprocedure, dan kunt u de kwestie voorleggen aan de bevoegde rechter. Dit kan alleen als het KiFiD geen bindend advies heeft gegeven.

Aon Nederland C.V.

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

