



Rechtsbijstandverzekering

Bijzondere Voorwaarden

RB18

Wilt u juridisch advies of een verzoek om rechtsbijstand aanmelden?

Hebt u een geschil? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Juridische Adviesservice van uw rechtsbijstand-verzekeraar. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u advies? Bel dan op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur:

- 040-2611804 voor een geschil over een aanrijding zonder letsel;
- 033-4342342 voor alle andere (juridische) geschillen.

Wilt u uw geschil definitief aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw geschil direct aanmelden? Dat kan op één van deze manieren:

- online via: www.arag.nl/particulier/klantenservice/zaakmelden;
- per post naar: ARAG, Afdeling Intake/Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Let op! Stuur direct de documenten mee die over het geschil gaan. Als u uw geschil via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

Altijd hulp, ook als een geschil niet verzekerd is!

- Via de Juridische Adviesservice kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem als het geschil niet verzekerd is. Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en namens u communiceert en voor u optreedt (in of buiten een procedure)? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan de rechtsbijstandverzekeraar.

I	Algemeen	3
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
II	Verzekering	4
2.1	Wie is verzekerd?	4
2.2	Waar bent u verzekerd?	4
2.3	Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?	4
2.4	Wat is verzekerd bij een strafzaak?	4
2.5	Welke kosten zijn verzekerd?	4
2.6	Wat zijn externe kosten?	5
2.7	Wat is niet verzekerd?	5
2.8	Wanneer eindigt uw verzekering?	5
III	Schade	6
3.1	Preventieve bijstand en advies	6
3.2	Hoe meldt u een geschil?	6
3.3	Wat mag u na uw melding van de rechtsbijstandverzekeraar verwachten?	6
3.4	Verskil van inzicht over de aanpak van uw geschil	7
3.5	Wat gebeurt er bij een geschil tussen verzekerden?	7
3.6	Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?	7
3.7	Wanneer kunt u op de rechtsbijstandverzekeraar geen beroep meer doen?	7
IV	Overige bepalingen	9
4.1	Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u	9
4.2	Wanneer mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen?	9
4.3	Wanneer mag u de dekkingslimiet veranderen?	9
4.4	Klachtenbehandeling	9
Modules Rechtsbijstand		10
5.1	MODULE A: VERKEER	10
5.2	MODULE B: CONSUMENT & WONEN	10
5.3	MODULE C: INKOMEN	11
5.4	MODULE D: FISCAAL & VERMOGEN	12

1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering. Op uw polis staat voor welke Module(s) u hebt gekozen. U bent alleen verzekerd voor een juridische geschil waarvoor volgens de verzekerde Module(s) aanspraak bestaat op rechtsbijstand.

1.2 Wat bedoelen wij met?

Juridische Adviesservice

De algemene intake en adviesbalie die u (preventief) juridisch advies geeft en u begeleidt bij de melding van uw geschil bij de rechtsbijstandverzekeraar en eventuele verdere juridische ondersteuning biedt.

Rechtsbijstand

Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

- a. het verstrekken van algemeen en preventief juridisch advies door de Juridische Adviesservice;
- b. het door rechtsbijstandverzekeraar behartigen van uw juridische belangen in een geschil waarin u betrokken bent geraakt, door:
 - het verhalen van schade, in of buiten een rechtszaak, of het voeren van verweer tegen een (strafrechtelijke) vordering;
 - het geldend maken van een vordering, in of buiten een rechtszaak, of namens u indienen en verdedigen van een verzoek- of bezwaarschrift;
 - het ten uitvoer leggen van een vonnis, beschikking of arbitrale uitspraak.
- c. het vergoeden of voorschieten van kosten van rechtsbijstand die ontstaan uit de bovengenoemde zaken. De op uw polis vermelde verzekerde Module(s) bepaalt (bepalen) aanvullend de omvang van de dekking.

Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van uw hypotheek), opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland gesloten toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of AFM.

Rechtsbijstandverzekeraar

De organisatie zoals genoemd in uw polis die belast is met de uitvoering van deze verzekering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten.

Verzekerden

- a. u;
- b. voor de volgende personen maar ze hebben uw toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:
 - uw partner met wie u in een huis woont;
 - uw kinderen die in hetzelfde huis wonen;
 - uw kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie. Een kind dat voor het volgen van een studie zijn woonplaats in het buitenland heeft, behoudt de verzekeringsdekking, binnen het verzekeringsgebied zoals omschreven in de verzekerde modules;
 - uw kinderen die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen;
 - au pairs die bij u in huis wonen;
 - overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.
- c. Module A (Verkeer) kent nog meer verzekerden: de passagiers van uw vervoermiddel en degene die met uw toestemming uw vervoermiddel bestuurt. Deze personen kunnen voor het verhalen van hun schade ook een beroep doen op de verzekering;
- d. bij module A (Verkeer) en module B (Consument & Wonen) is ook uw reisgenoot tijdens een vakantie reis verzekerd, die vanuit Nederland in uw persoonlijk reisgezelschap met u meereist.

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten.

Strafbaar feit

Een feit dat in het Wetboek van Strafrecht strafbaar is gesteld.

2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden.

Als op uw polis staat dat u alleenstaande bent, dan bent u de enige die verzekerd is.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

2.2 Waar bent u verzekerd?

U leest per module in welke landen u verzekerd bent.

U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van dat betreffende land kan worden voorgelegd en het recht van één van de landen uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

2.3 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

2.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U kunt op rechtsbijstand rekenen als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onverwachte gebeurtenis voordoet waardoor u partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de van toepassing zijnde Module is verzekerd. Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen? Dan moet de eerste gebeurtenis uit die reeks, binnen de looptijd van uw verzekering vallen.

2.3.2 Wat als u bij de verzekeringsaanvraag rechtshulp voorziet?

U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand als bij het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering u al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren dat voor u een juridisch geschil als gevolg heeft.

2.3.3 Aantonen geschil

U dient via bewijs aan te tonen dat u een geschil hebt en wat de gevolgen van dit geschil zijn. Op verzoek van de rechtsbijstandverzekeraar kunt u dit doen door middel van bijvoorbeeld: getuigenverklaringen, documenten, foto- en videomateriaal of een deskundigen rapport. Als op basis van dit deskundigenrapport blijkt dat u verzekerd bent voor dit geschil, dan vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar de redelijke kosten van dit deskundigenrapport.

2.4 Wat is verzekerd bij een strafzaak?

Het uitgangspunt is dat als u voor een strafbaar feit wordt vervolgd, de rechtsbijstandverzekeraar geen rechtsbijstand verleent. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u door een rechter wordt vrijgesproken of wordt ontslagen van rechtsvervolging. Ook als het Openbaar Ministerie besluit de strafzaak tegen u niet verder te vervolgen (seponering), vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar achteraf de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand. Voorwaarde voor de vergoeding is dat u binnen 1 maand na het bekend worden van een dergelijke rechterlijke uitspraak of kennisgeving van het Openbaar Ministerie, de aanspraak op rechtsbijstand bij de rechtsbijstandverzekeraar meldt. Deze kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. Bij melding na deze periode bestaat er geen recht op vergoeding.

In een strafzaak waarbij u dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent de rechtsbijstandverzekeraar wel direct rechtsbijstand. Dit is een uitzondering. Zie hiervoor ook de dekking van de afzonderlijke Modules.

Onder strafzaken vallen ook: strafbare feiten die (in eerste instantie)bestuursrechtelijk worden afgedaan.

2.5 Welke kosten zijn verzekerd?

- a. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt alle kosten aan de behandeling van de zaak door haar deskundigen in dienst (de interne kosten).
- b. De rechtsbijstandverzekeraar vergoedt in zaken waarbij het volgens wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen maximaal de externe kosten (inclusief btw) tot het verzekerd bedrag dat op uw polis is vermeld.
- c. Voor de Module A geldt binnen Nederland geen limiet.
- d. Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten de rechtsbijstandverzekeraar inschakelen?
 - Op de dag dat u een deskundige van buiten de rechtsbijstandverzekeraar kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Voor uw hele conflict, voor alle kosten (zoals genoemd in artikel 2.6) samen. Dit maximumbedrag staat op uw polis.
 - Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polis. Let op: we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- e. Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen. Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

2.6 Wat zijn externe kosten?

- a. De kosten van een advocaat of een ander juridisch bevoegd deskundige, als deze kosten als normaal en gebruikelijk zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
- b. de kosten van een ander extern deskundige die de rechtsbijstandverzekeraar namens u inschakelt;
- c. het deel in de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar) als u in overleg met de rechtsbijstandverzekeraar probeert een geschil door middel van mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.

2.7 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die de tegenpartij maakt bij het innen van zijn vordering op u;
- b. kosten die u van een ander kan terugkrijgen of op een andere manier vergoed kan krijgen. Als u een beroep op de Wet op de Rechtsbijstand doet, valt dit hier niet onder;
- c. btw-bedrag dat aan u terugbetaald kan worden;
- d. aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- e. de externe kosten die het op uw polis vermelde verzekerd bedrag te boven gaan;
- f. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesvergoeding of een verhoging achteraf.

2.8 Wanneer eindigt uw verzekering?

De rechtsbijstandsverzekering eindigt in de situaties zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden en ook:

- a. zodra u niet meer in Nederland woont of verblijft;
- b. door uw overlijden;
- c. doordat u in surséance van betaling komt te verkeren of als u failliet bent verklaard.

In aanvulling op artikel 2 van de Algemene voorwaarden eindigt de verzekering ook door een schriftelijke opzegging door de rechtsbijstandverzekeraar:

- a. Heeft u een zaak bij de rechtsbijstandverzekeraar gemeld? En moet de rechtsbijstandverzekeraar u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kan dat een reden zijn dat de rechtsbijstandverzekeraar de verzekering willen veranderen of stoppen.
 - Als de rechtsbijstandverzekeraar uw verzekering dan wil stoppen, krijgt u deze brief minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die de rechtsbijstandverzekeraar in deze brief noemt. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat u deze brief gekregen heeft. De rechtsbijstandverzekeraar zal dit niet snel doen. De rechtsbijstandverzekeraar kijkt naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan een reden voor de rechtsbijstandverzekeraar zijn om uw verzekering te veranderen. De rechtsbijstandverzekeraar kan ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mag de rechtsbijstandverzekeraar uw verzekering ook stoppen.
- b. Heeft u de rechtsbijstandverzekeraar verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om de rechtsbijstandverzekeraar te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, de rechtsbijstandverzekeraar of anderen die de rechtsbijstandverzekeraar heeft ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat de rechtsbijstandverzekeraar stopt met de verzekering.
 - Als de rechtsbijstandverzekeraar uw verzekering dan stopt, krijgt u deze brief binnen 2 maanden.
 - De rechtsbijstandverzekeraar stopt de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

3.1 Preventieve bijstand en advies

Als er nog geen juridisch geschil is, kunt u gebruik maken van de Juridische Adviesdienst van de rechtsbijstandverzekeraar. U kunt als particulier advies vragen over alles waarop Nederlands recht van toepassing is, met uitzondering van belastingzaken.

Als u hier gebruik van maakt, geeft de rechtsbijstandverzekeraar advies over uw juridische positie, wat u kunt doen om een geschil te voorkomen of te voorkomen dat het probleem uit de hand loopt. De rechtsbijstandverzekeraar kan u ook helpen met juridische hulpmiddelen zoals voorbeeldbrieven en documenten.

3.2 Hoe meldt u een geschil?

Krijgt u een juridisch geschil? Neem zo snel mogelijk contact op met de rechtsbijstandverzekeraar. Ook als u niet zeker weet of het een geschil is, is het verstandig met de rechtsbijstandverzekeraar te overleggen.

Als u de zaak aanmeldt, is het belangrijk dat u de rechtsbijstandverzekeraar alle feiten en informatie geeft die voor de beoordeling van belang kunnen zijn. Daarnaast kan de rechtsbijstandverzekeraar vragen om aanvullende informatie of bewijsmateriaal. U kunt het beste de originele stukken zelf houden en de rechtsbijstandverzekeraar kopieën sturen. Als de rechtsbijstandverzekeraar wel originele stukken nodig heeft, krijgt u deze direct na gebruik weer terug.

3.3 Wat mag u na uw melding van de rechtsbijstandverzekeraar verwachten?

Als u een geschil bij de rechtsbijstandverzekeraar meldt, wordt eerst nagegaan of de verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen 2 werkdagen neemt de rechtsbijstandverzekeraar contact met u op (bij bijzondere omstandigheden kan dit langer duren).

3.3.1 Behandeling van uw zaak

Uitgangspunt is dat een deskundig medewerker van de rechtsbijstandverzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Indien nodig begint hij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor de rechtsbijstandverzekeraar van belang in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

In de volgende 2 situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door de rechtsbijstandverzekeraar, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen. Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komt uitsluitend een advocaat of andere deskundige in aanmerking die bevoegd is om de benodigde stappen te nemen, die in Nederland is ingeschreven en daar kantoor houdt. De rechtsbijstandverzekeraar zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan 1 externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van de rechtsbijstandverzekeraar te laten behandelen. Een geschil met de advocaat of ander rechtens bevoegde deskundige valt niet onder de dekking van de polis.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komt alleen een advocaat of een andere deskundige in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staat ingeschreven. U houdt de rechtsbijstandverzekeraar op de hoogte van de zaak, zodat de rechtsbijstandverzekeraar zicht kan houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is om de advocaat te machtigen, zodat deze de rechtsbijstandverzekeraar over de voortgang van de zaak kan informeren.

3.3.2 Plan van aanpak en redelijke kans op succes

De medewerker van de rechtsbijstandverzekeraar of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van uw zaak. Dit plan van aanpak beschrijft het geschil en zo mogelijk een voorstel met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat een redelijke kans van slagen heeft. Als ontwikkelingen in de zaak dat nodig maken, zal een ander plan of aangepast plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, dan wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

3.3.3 Verhouding belang en kosten

Bij de behandeling van een geschil kan een wanverhouding tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan ontstaan. In zo'n geval kan de rechtsbijstandverzekeraar besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de rechtsbijstandverzekeraar de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

3.4 Verschil van inzicht over de aanpak van uw geschil

De rechtsbijstandverzekeraar staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Ondanks dat kan het gebeuren dat u met rechtsbijstandverzekeraar van mening verschilt over de juridische stappen die moeten worden genomen of over de vraag of het resultaat dat u wil bereiken een redelijke kans van slagen heeft.

Als de rechtsbijstandverzekeraar en u het niet eens worden, is het belangrijk dat dit op een goede en zorgvuldige manier wordt opgelost. De rechtsbijstandverzekeraar schakelt dan een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch 'bindend adviseur' genoemd) oordeelt over het verschil van mening.

De rechtsbijstandverzekeraar kan aan de Deken van de Orde van Advocaten van het gebied waar u woont vragen om een deskundige, onafhankelijke advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. De rechtsbijstandverzekeraar en u moeten zich beiden houden aan de beslissing van deze adviseur. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de rechtsbijstandverzekeraar.

3.4.1 De bindend adviseur is het met de rechtsbijstandverzekeraar eens

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de rechtsbijstandverzekeraar, dan zal de zaak door rechtsbijstandverzekeraar verder worden afgewikkeld zoals eerder door haar was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt de rechtsbijstandverzekeraar u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening (verder) laten behandelen. Behaalt u uiteindelijk het resultaat dat u voor ogen had, dan vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar de kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

3.4.2 De bindend adviseur is het met u eens

Als de bindend adviseur het met uw standpunt eens is, dan vervolgt de rechtsbijstandverzekeraar haar rechtsbijstand volgens het oordeel van de bindend adviseur. Als de rechtsbijstandverzekeraar de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan hebt u de vrije keuze wie de zaak verder zal behandelen. De bindend adviseur -of een kantoorgenoot van hem- mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling: als u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijk kans van slagen hebt, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van u. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar de kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

3.5 Wat gebeurt er bij een geschil tussen verzekerden?

Als een geschil tussen u en een andere verzekerde op uw polis ontstaat, dan hebt u alleen recht op rechtsbijstand. Als er een geschil tussen 2 andere verzekerden (op uw polis) ontstaat, dan mag u aangeven welke partij op rechtsbijstand recht heeft.

Als er een geschil is tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen bij deze rechtsbijstandverzekeraar op de polis, dan kunnen beide verzekerden verlangen dat hen op kosten van de rechtsbijstandverzekeraar bijstand wordt verleend, door een advocaat of andere bevoegde deskundige naar eigen keuze.

3.6 Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In die gevallen vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar uw gedeelte van de kosten van de gezamenlijke actie. Ook vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar het gedeekte deel van de kosten. Of andere ook actief deelnemen, maakt hierbij niet uit.

3.7 Wanneer kunt u op de rechtsbijstandverzekeraar geen beroep meer doen?

Wij sluiten een aantal situaties uit in onze Algemene Voorwaarden en in de van toepassing zijnde Module(s).

Daarnaast kunt u geen beroep doen op de rechtsbijstandsverzekering als:

- u het geschil zó laat meldt dat de behandeling van de zaak voor de rechtsbijstandverzekeraar veel moeilijker of kostbaarder wordt. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien u de zaak meldt op het moment dat er al een procedure moet worden gevoerd, indien de rechtsbijstandverzekeraar niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen, of geen regeling meer kan treffen in onderling overleg of dit alleen met extra kosten kan doen en wanneer de rechtsbijstandverzekeraar proceskosten of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
- u zonder toestemming van de rechtsbijstandverzekeraar aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht geeft om uw zaak te behandelen;
- u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, als u fraudeert jegens de rechtsbijstandverzekeraar, of als u zich, op een voor de rechtsbijstandverzekeraar ontoelaatbare wijze (onbehoorlijk) gedraagt tegenover de rechtsbijstandverzekeraar en/of haar medewerkers;
- de omvang van het geschil minder is dan € 175 (rente en incassokosten niet meegerekend). Voor Module A Verkeer geldt geen minimum schadebedrag;
- uw geschil over belastingrecht gaat of daarmee verband houdt. Hieronder valt ook: invoerrechten, accijnzen, leges, retributies toeslagen en andere heffingen. En ook toeslagen en waarderings in het kader van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ). Hebt u de Module D Fiscaal & Vermogen afgesloten, dan bent u wel verzekerd voor de in die Module genoemde belastingzaken;
- het geschil over een wet of regel gaat die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;

- g. het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als uw geschil te maken heeft met (het aanvragen van) een schuldsaneringsregeling (artikel 284 e.v. Faillissementswet), een faillissement of surséance van betaling;
- h. het geschil te maken heeft met een natuurramp;
- i. het om een geschil gaat waarbij u eerst geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld door overdracht van een vordering, borgstelling, regres of door een erfenis;
- j. het geschil samenhangt met industriële en intellectuele eigendomsrechten, zoals auteurs-, merken- en octrooirechten;
- k. u aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- l. een geschil is ontstaan over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde hoger dan € 200.000;
- m. de behoefte aan rechtsbijstand een beoogd of voorspelbaar gevolg is van uw handelen of nalaten;
- n. als het geschil betrekking heeft op deze verzekering, zoals de dekking of de premie.

Andere beperkingen

De Modules beschrijven nauwkeurig voor welk juridisch geschil u een beroep op de rechtsbijstandverzekeraar kunt doen. De rechtsbijstandverzekeraar verleent geen rechtsbijstand bij een juridisch geschil dat niet in de voorwaarden van de Modules als verzekerd staat vermeld.

4.1 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

In het geval van een gebeurtenis waarbij een buitenlandse overheid een waarborgsom van u verlangt, kunt u de rechtsbijstandverzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. De rechtsbijstandverzekeraar schiet onder af te spreken voorwaarden deze borgsom tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voor. U bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 1 jaar nadat deze is verstrekt, aan de rechtsbijstandverzekeraar terug te betalen.

4.2 Wanneer mogen wij de premie en de voorwaarden veranderen?

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden mag de rechtsbijstandverzekeraar ieder jaar de premie aanpassen aan de prijzen van producten. Verder mag de verzekeraar ieder jaar de voorwaarden veranderen.
Hoe worden de prijzen van producten berekend? Deze berekening doen we niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt de consumentenprijsindex met de prijzen die consumenten betalen, bijvoorbeeld in de supermarkt.

4.3 Wanneer mag u de dekkingslimiet veranderen?

U mag het maximumbedrag zoals omschreven in artikel 2.5.b en in artikel 2.5.d dagelijks aanpassen.
Let op!: het nieuwe maximumbedrag dat u dan kiest geldt niet voor lopende geschillen of voorzienbare gebeurtenissen.

4.4 Klachtenbehandeling

Een klacht of geschil over de bemiddeling of advisering kunt u sturen naar de directie van de bemiddelaar van deze verzekering. Een klacht of geschil over juridisch advies en de uitvoering van deze verzekering kunt u naar de klachtenbehandelaar van de rechtsbijstandverzekeraar sturen.

Is uw klacht dan nog niet naar uw tevredenheid opgelost, dan kunt u zich richten tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut) www.kifid.nl

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is van een bindend advies, bijvoorbeeld door Kifid.

Modules Rechtsbijstand

5.1 MODULE A: VERKEER

5.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd wanneer u :

- verkeersdeelnemer bent, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht. Ook de reisgenoot bij vakanties die u hebt geboekt bij het vervoer naar en van uw reisbestemming geldt als verzekerde;
- eigenaar van een vervoermiddel bent. Als een besloten vennootschap eigenaar van het vervoermiddel is, u aandeelhouder van deze B.V. bent en u het vervoermiddel grotendeels privé gebruikt, bent u ook verzekerd;
- in- of opzittende bent of met toestemming van de eigenaar het vervoermiddel bestuurt.

5.1.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand wanneer u aan het verkeer deelneemt en:

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u gewond raakt of uw vervoermiddel beschadigd wordt, bijvoorbeeld als er een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie plaatsvindt of schade aan uw auto ontstaat door een verkeerd afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waardoor u strafrechtelijk wordt vervolgd en u dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd;
- de overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

5.1.3 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is de hele wereld.

Voor landen buiten Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee, geldt voor externe kosten een vergoeding van ten hoogste € 10.000,- per gebeurtenis.

5.1.4 Wachtijd

Geen.

5.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en het algemene gedeelte van deze Bijzondere Voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn. Daarnaast kunt u geen aanspraak op rechtsbijstand maken als u:

- een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, bijvoorbeeld omdat u onder invloed bent van drank, drugs of enig ander middel dat verdoofd of stimuleert;
- of omdat u deelneemt aan een snelheidswedstrijd of –training met een motorvoertuig of (lucht)vaartuig;
- een vervoermiddel voor uw beroep gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. De verzekering biedt wel dekking als u zich als passagier in dit vervoersmiddel bevindt.

5.2 MODULE B: CONSUMENT & WONEN

5.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als particulier. Daaronder wordt verstaan dat alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen is verzekerd, met uitzondering van uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

Ook de reisgenoot bij een vakantie die u hebt geboekt, bij problemen rondom de door u gehuurde accommodatie en de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering, is verzekerd.

5.2.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- iemand brengt u schade toe (pleegt een onrechtmatige daad) of dreigt dat te doen;
- u sluit als consument een overeenkomst en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na. Hieronder vallen zowel mondelinge, schriftelijke als via het internet gesloten overeenkomsten;
- u sluit een overeenkomst (waaronder: aanneming van werk en huur) met betrekking tot uw huurwoning voor eigen gebruik en hieruit ontstaat een geschil;
- u krijgt een geschil over burennrecht;
- u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding;
- u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting hebt gedaan of nagelaten;
- u krijgt een geschil over een erfenis, waarbij voorwaarde voor dekking is dat de erfflater na de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- u wordt strafrechtelijk vervolgd waarbij u dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd;
- u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig hebt gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - u stelt zich op het standpunt dat u geen schuld hebt of dat u geen onrechtmatige daad hebt gepleegd. Als u aan deze voorwaarden voldoet, verleent de rechtsbijstandverzekeraar rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter oordeelt dat u rechtmatig hebt gehandeld.

5.2.3 Aanvullende dekking Eigen woning

Alleen als u de aanvullende dekking voor Eigen woning hebt afgesloten, dit staat in uw polis, is er ook dekking voor een geschil dat betrekking heeft op:

- a. de door uzelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen eigen woning met de daarbij behorende tuin;
- b. de onbebouwde grond waarop een door uzelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd;
- c. de voor uw eigen gebruik bestemde tweede woning met de daarbij behorende tuin, volkstuintuin, stacaravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats in Nederland. Indien Module D Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd, bestaat er ook dekking voor uw tweede woning in de Europese Unie;
- d. een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan dat u wenst over:
 - een omgevingsvergunning voor het bouwen van uw woning;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan;
 - onteigening;
 - een concrete beslissing ten aanzien van uw persoon.

5.2.4 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is Europa.

Rechtsbijstand met betrekking tot een onroerende zaak is alleen verzekerd als de zaak zich in Nederland bevindt.

5.2.5 Wachtijd

Geen.

5.2.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn.

Daarnaast kunt u geen aanspraak maken op rechtsbijstand bij:

- a. een geschil over een andere onroerende zaak die u niet zelf bewoont, niet hebt bewoond, of hebt verworven maar er niet zelf gaat wonen;
- b. een geschil over verhuur van een onroerende zaak;
- c. een geschil bij de koop van een gebruikt motorrijtuig als deze is gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkend dealer;
- d. een geschil dat te maken heeft met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen inclusief elk (contractueel) geschil dat hier betrekking op heeft of hiermee samenhangt, zoals een verkeerd advies en gewekte verwachtingen door een bemiddelaar en adviseur;
- e. een geschil dat te maken heeft met een kansspel;
- f. een geschil over een door u verstrekte geldlening;
- g. een geschil dat direct of indirect te maken heeft met huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan, inclusief verplichtingen tot levensonderhoud.

5.3 MODULE C: INKOMEN

5.3.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als (ex-)werknemer. Hieronder wordt verstaan: een persoon die zijn inkomen in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven. U hebt ook dekking als u een sociale (verzekerings-)uitkering of pensioen ontvangt.

5.3.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil met uw (ex-)werkgever krijgt in verband met een arbeidsovereenkomst. Hieronder valt ook een geschil met betrekking tot aandelen of opties dat aan het dienstverband is gerelateerd;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met een aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht-, een tucht- of strafzaak. Als het gaat om een strafzaak zal rechtsbijstandverzekeraar u direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

U bent statutair directeur

Bent u bij een arbeidsrechtelijk geschil statutair directeur, dan vergoedt de rechtsbijstandverzekeraar voor de kosten van een advocaat of externe deskundige maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

5.3.3 Waar bent u verzekerd?

Het verzekeringsgebied is Europa.

5.3.4 Wachtijd

Geen.

5.3.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn.

Daarnaast kunt u geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- a. bij een geschil dat te maken heeft met een door u vrij beoefend beroep of bedrijf of met een andere wijze van ontvangen van inkomsten buiten loondienst;
- b. als u als betaald bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur (bestuurdersaansprakelijkheid);

- c. Als u, zoals op uw polis staat vermeld, ervoor hebt gekozen om de dekking Arbeid niet te verzekeren, dan hebt u alleen dekking voor een geschil dat gaat over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening en pensioenaanspraken of pensioenuitkering.

5.4 MODULE D: FISCAAL & VERMOGEN

5.4.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent als particulier verzekerd. Dat betekent dat alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen is verzekerd, met uitzondering van uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf of het ontvangen van inkomsten buiten loondienst.

5.4.2 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

U hebt aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer . Ook hebt u dekking voor een (contractueel) geschil dat hier betrekking op heeft, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door een bemiddelaar of adviseur;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burennrecht of over onteigening van een tweede woning voor eigen gebruik, alleen als u de aanvullende dekking Eigen woning hebt afgesloten;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Hiervoor is vereist dat de periode waarop de beslissing betrekking heeft geheel binnen de verzekerde periode ligt.

5.4.3 Waar bent u verzekerd?

Voor een geschil over een tweede woning is het verzekeringsgebied de hele Europese Unie.
Voor een ander geschil is Nederland het verzekeringsgebied.

5.4.4 Wachtijd

Geen.

5.4.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Voorwaarden staan zaken die sowieso niet verzekerd zijn.

Daarnaast kunt u geen aanspraak maken op rechtsbijstand:

- a. bij een geschil over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, hebt bewoond of hebt aangetrokken om zelf te gaan bewonen en een geschil in verband met verhuur van een onroerende zaak; voor een belastingzaak in de bezwaarfase.

Aon Nederland C.V.

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

