



# Rechtsbijstandverzekering

Bijzondere Voorwaarden

RD15

## **Wilt u juridisch advies of een verzoek om rechtsbijstand aanmelden?**

Hebt u een geschil? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de Juridische Adviesdesk van uw rechtsbijstandverzekeraar. Dat kan op verschillende manieren.

### **Wilt u advies? Bel dan op werkdagen tussen 08:30 en 17:30 uur:**

- 020 - 651 75 17 voor een geschil over een aanrijding zonder letsel;
- 020 - 651 88 15 voor alle andere (juridische) geschillen.

### **Wilt u uw geschil definitief aanmelden?**

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw geschil direct aanmelden? Dat kan op één van deze manieren:

- online via: [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden)
- per post naar: DAS Team Intake /Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

**Let op!** Stuur direct de documenten mee die over het geschil gaan. Als u het geschil via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

### **Altijd hulp, ook als een geschil niet verzekerd is!**

- Via de Juridische Adviesdesk kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem. Ook als het geschil niet verzekerd is. Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en die namens u communiceert en voor u optreedt (in of buiten een procedure)? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan de verzekeraar.

<b>I</b>	<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?	3
<b>II</b>	<b>Verzekering</b>	<b>4</b>
2.1	Wie is verzekerd?	4
2.2	Waar bent u verzekerd?	4
2.3	Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?	4
2.4	Welke kosten zijn verzekerd?	4
2.5	Wat is niet verzekerd?	5
<b>III</b>	<b>Juridische hulp</b>	<b>7</b>
3.1	Wat verwacht de verzekeraar van u als u een geschil hebt?	7
3.2	Wat mag u van de verzekeraar verwachten?	7
3.3	Redelijke kans op succes	7
3.4	Verhouding belang en kosten	7
3.5	Behandeling van uw zaak	7
<b>IV</b>	<b>Overig</b>	<b>9</b>
4.1	Wat als u het niet eens bent over de aanpak van uw geschil?	9
4.2	Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar?	9
4.3	Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?	9
4.4	Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u	9
4.5	Aanpassing van premie en voorwaarden	10
4.6	Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw geschil?	10
<b>V</b>	<b>Dekkingen</b>	<b>11</b>
5.1	Dekking Verkeer	11
5.2	Dekking Particulier Basis	11
5.3	Dekking Particulier Compleet	12
<b>VI</b>	<b>Modules</b>	<b>13</b>
6.1	Module Ontslag/WW	13
6.2	Module Fiscaal & Vermogen	13
6.3	Module Ouderen	14

## 1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering. Op uw polis staat voor welke dekkingen of Module(s) u hebt gekozen. U bent alleen verzekerd voor een geschil dat valt onder de door u verzekerde dekking(en) of Modules.

## 1.2 Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?

### **Echtscheidingsmediation**

Bemiddeling door een tussenpersoon tussen u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner bij het gezamenlijk oplossen van uw onderlinge geschillen over de beëindiging van het huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap.

### **Juridische Adviesdesk**

De algemene intake en adviesbalie die u (preventief) juridisch advies geeft en u begeleidt bij de melding van uw geschil en eventuele verdere juridische ondersteuning biedt.

### **Privépersoon**

Activiteiten die u doet voor u zelf, niet voor een bedrijf of de overheid. De overeenkomst die u sluit met uw werkgever is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Maar als u een overeenkomst, namens het bedrijf waar u werkt, sluit met anderen, is dit iets wat u niet als privépersoon onderneemt. Ook het voeren van een eigen bedrijf of onderneming valt niet onder uw particuliere activiteiten. Net als een functie als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

### **Rechtsbijstand/ Juridische hulp**

Op grond van uw verzekering krijgt u van de rechtsbijstandverzekeraar juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar.

### **Uw juridische specialist:**

- a. adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- b. treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een geschil hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- c. maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- d. schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- e. betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor;
- f. zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit geschil heeft gedaan.

### **Vermogensbeheer**

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen en daarvan afgeleide productenopties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Maar alleen als de instelling of persoon waarmee u een geschil hebt, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

### **Rechtsbijstandverzekeraar**

De verzekeraar die op uw polis is genoemd en die belast is met de uitvoering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten. In deze voorwaarden gebruiken we zowel rechtsbijstandverzekeraar als verzekeraar.

### **Verzekerden**

- a. U;
- b. alle personen die bij u in huis wonen en onder uw huishouding vallen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of een au-pair die bij u woont;
- c. uw kinderen die niet bij u in huis wonen, maar die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
- d. ook de nabestaanden van deze personen zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan juridische hulp als het overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Maar alleen voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

### 2.1 Wie is verzekerd?

De verzekerden.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de verzekeraar, als het geschil te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan.

### 2.2 Waar bent u verzekerd?

U leest per dekking in welke landen u verzekerd bent.

U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van één van de landen uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van dat betreffende land van toepassing is.

Voor alle duidelijkheid omschrijft de verzekeraar deze landen en gebieden hieronder:

- a. Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- b. Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- c. Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- d. de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

### 2.3 Wanneer kunt u op rechtsbijstand rekenen?

Als u een geschil hebt, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het geschil moet over uzelf gaan of over de personen die zijn meeverzekerd.

#### 2.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het geschil ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit geschil moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering.

#### 2.3.2 Wat als u bij de aanvraag denkt dat u juridische hulp nodig heeft??

U krijgt alleen hulp als u, toen u de verzekering sloot, nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

#### 2.3.3 Nog geen geschil, maar wel advies nodig?

Denkt u dat u een geschil krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan de verzekeraar vragen.

### 2.4 Welke kosten zijn verzekerd?

#### 2.4.1 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van de verzekeraar zijn interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar. Ook als de deskundigen van de verzekeraar u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

#### 2.4.2 Externe kosten

De verzekeraar betaalt ook andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw geschil. Deze kosten zijn externe kosten. De kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. En de verzekeraar betaalt nooit meer dan de onderstaande maximumbedragen.

De externe kosten worden als volgt vergoed:

- a. onbeperkt, als er sprake is van:
  - het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een strafzaak.
- b. tot maximaal € 10.000,- als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden buiten Europa of één van de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen;
- c. tot maximaal € 50.000,- voor alle overige gevallen.

### 2.4.3 Gerechtelijke of administratieve procedures

Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld.

De verzekeraar betaalt, als onderdeel van het externe kosten maximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal per:

- Arbeidsrechtelijke procedure € 2.500,-
- Bestuursrechtelijke en sociaal verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen € 3.000,-
- Overige procedure € 5.000,-

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt de verzekeraar ook de btw over maximaal dit bedrag.

U betaalt een eigen risico van € 250,-. Dat geldt niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Bij een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer vergoedt de verzekeraar maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

### 2.4.4 Welke kosten worden nog meer vergoed?

Andere kosten die voor rekening van de verzekeraar komen zijn:

- a. griffierechten;
- b. kosten van een professionele en onafhankelijke geschilbemiddelaar (mediator) die de verzekeraar voor u heeft ingeschakeld. Alleen uw deel van de kosten worden vergoed, niet het deel van de tegenpartij;
- c. kosten van externe deskundigen die de verzekeraar inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
- d. kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen, maar alleen als de rechter deze kosten aan u heeft toegewezen;
- e. gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- f. uw reis- en verblijfkosten als deze volgens de verzekeraar nodig zijn in een geschil waarbij de verzekeraar u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
- g. kosten van gerechtsdeurwaarders;
- h. kosten die u maakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak);

Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de verzekeraar deze schade aan u als de schade minimaal € 125,- is. De verzekeraar vergoedt u in zo'n geval maximaal € 12.500,-. Het moet dan wel vast staan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Maakt de verzekeraar kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de verzekeraar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de verzekeraar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)-kosten die aan u worden betaald.

## 2.5 Wat is niet verzekerd?

### 2.5.1 Welke kosten zijn niet verzekerd?

- a. Kosten die de tegenpartij heeft gemaakt bij het innen van een vordering op u;
- b. kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. De Wet op de Rechtsbijstand wordt voor de beoordeling hiervan niet meegenomen;
- c. de btw, als u die kunt verrekenen;
- d. een aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- e. de externe kosten die het maximale bedrag te boven gaan.

### 2.5.2 Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

- a. Als u het geschil zo laat meldt, dat de behandeling van de zaak voor de verzekeraar aantoonbaar moeilijker of duurder is geworden. De verzekeraar mag de hulp ook stopzetten als u deze op een andere manier benadeelt, bijvoorbeeld als u bewust foute of onvolledige informatie geeft;
- b. als u zonder toestemming van de verzekeraar iemand opdracht voor behandeling van de zaak hebt gegeven;
- c. als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp meer voor nieuwe juridische conflicten;
- d. als u kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer volgen en ook niet meer bij u wonen. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp;
- e. als u in een strafzaak bent betrokken waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt de verzekeraar alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn geweest en ook redelijk zijn;
- f. als u een voertuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. Deze uitsluiting geldt niet als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als u niet wist of kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was;
- g. bij een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig zonder BOVAG-garantie of garantie van een officiële dealer;
- h. in een contractueel geschil over een luchtvaartuig of een pleziervaartuig met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
- i. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;

- j. als iemand van u schadevergoeding wil hebben. Voor deze geschillen hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Dan krijgt u juridische hulp. Behalve als de aansprakelijkheidsverzekeraar geen dekking geeft omdat er sprake is van opzettelijk handelen;
- k. in een geschil over verhuur of exploitatie van goederen of zaken, over vermogensbeheer en over zaken die te maken hebben met kansspelen;
- l. als u het geschil bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen dat u anders niet zou hebben gehad. Of als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
- m. bij een geschil over een onroerende zaak. Behalve als dit gaat over (een) in Nederland gelegen:
  - door uzelf bewoonde, laatst bewoonde of te bewonen, woning;
  - voor eigen gebruik bestemde vakantiewoning;
  - onbebouwde grond waarop een door u te bewonen woning wordt gebouwd;
  - tijdelijk verhuurde woning.
- n. in een erfrechtelijk geschil als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- o. als het geschil gaat over huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk, verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen. Hiervoor kunt u wel een eenmalig juridisch advies krijgen. Hebt u gekozen voor de basisdekking Particulier Basis of Compleet? Dan bent u wel verzekerd voor geschillen die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld geschillen over uw naam, het erkennen van kinderen, of betaling van alimentatie voor uw kinderen. Of rondom het onder curatele worden gesteld en bewindvoering;
- p. als het geschil over belastingrecht gaat of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook: invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, en andere heffingen. Maar ook toeslagen en waarderingen in het kader van de wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ);
- q. als u een schuld niet kunt betalen of als het geschil te maken heeft met (het aanvragen van) een schuldsaneringsregeling, een faillissement of surseance van betaling;
- r. als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang;
- s. als het om een geschil gaat, waarbij u eerst geen partij was, maar inmiddels wel. Bijvoorbeeld doordat een vordering aan u wordt overgedragen. Of als de zaak te maken heeft met een overgenomen borgstelling, regres of een erfenis;
- t. als het geschil te maken heeft met industriële en intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs-, merken- of octrooirechten;
- u. als het geschil niet gaat over uw activiteiten als privépersoon;
- v. als u wetten wilt bestrijden of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger;
- w. als tussen u en de verzekeraar een geschil is ontstaan over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandsovereenkomst. De verzekeraar vergoedt wel achteraf de door u gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand als u in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt.

### 3.1 Wat verwacht de verzekeraar van u als u een geschil hebt?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk contact met de verzekeraar opnemen. Dan kan de verzekeraar u zo goed mogelijk helpen. Ook kan voorkomen worden dat het geschil groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u de verzekeraar in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwacht de verzekeraar dat u goed meewerkt met uw juridische specialist. En/of met de externe deskundige die is ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- a. het geschil duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- b. alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- c. toestemming geeft dat de verzekeraar informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- d. de omvang van het geschil en uw (financiële) belang daarin aantoonst, als de verzekeraar u daarom vraagt. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt, waar het geschil door komt en wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil hebt? Dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen;
- e. meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- f. meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- g. zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
- h. niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de verzekeraar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw geschil onnodig groter worden.

### 3.2 Wat mag u van de verzekeraar verwachten?

- a. De juridisch specialisten geven u deskundige juridische hulp;
- b. de juridisch specialisten houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar;
- c. de verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na;
- d. de verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars;
- e. de verzekeraar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen.

Meer informatie over de codes en termijnen vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl)

### 3.3 Redelijke kans op succes

Vindt de verzekeraar dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag de verzekeraar de hulp stopzetten.

### 3.4 Verhouding belang en kosten

In plaats van hulp mag de verzekeraar u ook een bedrag betalen. Dat doet de verzekeraar alleen als de kosten van hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De verzekeraar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

### 3.5 Behandeling van uw zaak

#### 3.5.1 Behandeling door een deskundige

Uitgangspunt is dat één van de deskundige medewerkers van de verzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Indien nodig start hij een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang zo vroeg mogelijk uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

#### 3.5.2 Inschakelen van externe deskundigen

Als de verzekeraar dit nodig vindt, kan deze een deskundige inschakelen die niet bij de verzekeraar in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de verzekeraar mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

### 3.5.3 Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de verzekeraar in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van de verzekeraar, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

### 3.5.4 Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- a. De verzekeraar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict;
- b. de verzekeraar overlegt altijd eerst met u voordat de verzekeraar de opdracht geeft aan een externe deskundige;
- c. u mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De verzekeraar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan de verzekeraar doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken;
- d. wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven;
- e. is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van de verzekeraar? Dan blijft de rol van de verzekeraar beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. De verzekeraar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige;
- f. als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben;
- g. bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.



## 4.1 Wat als u het niet eens bent over de aanpak van uw geschil?

U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij de verzekeraar gemeld hebt, namelijk:

- a. over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- b. over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u de verzekeraar vragen om de geschillenregeling toe te passen.

### 4.1.1 Wat houdt het in als de verzekeraar de geschillenregeling toepast?

- a. Dit betekent dat de verzekeraar de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. De verzekeraar geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- b. De verzekeraar betaalt de kosten van de advocaat nadat de verzekeraar de opdracht heeft gegeven. De verzekeraar betaalt alleen voor zover deze kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de verzekeraar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. De verzekeraar volgt het oordeel van de advocaat op. De verzekeraar is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar.
- d. Heeft de verzekeraar de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten de verzekeraar om laten behandelen? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. De verzekeraar betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in deze polisvoorwaarden.
- e. De verzekeraar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

## 4.2 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van de verzekeraar? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen de verzekeraar mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt de verzekeraar de kosten tot maximaal het kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft de verzekeraar alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de verzekeraar.
- c. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent de verzekeraar alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de verzekeraar.

## 4.3 Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?

- a. Het kan voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Dan vergoedt de verzekeraar alleen het gedekte deel van de kosten.
- b. Zijn er meerdere personen bij het geschil betrokken met hetzelfde belang? Dan wilt u misschien samen actie ondernemen. De verzekeraar kan u toestemming geven om met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. De verzekeraar vergoedt uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dit deel stelt de verzekeraar vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het totaal aantal belanghebbenden.

## 4.4 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

Vraagt een buitenlandse overheid voor uw vrijlating of teruggave van uw in beslag genomen eigendommen een waarborgsom van u? Dan kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Het moet dan wel gaan om een door uw verzekering gedekt geschil. De verzekeraar schiet deze borgsom tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voor. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u deze meteen aan de verzekeraar terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan de verzekeraar terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

## 4.5 Aanpassing van premie en voorwaarden

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden mag de verzekeraar jaarlijks de premie aanpassen volgens de stijging van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## 4.6 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw geschil?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de verzekeraar. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie;
- b. de verzekeraar is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van de verzekeraar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de verzekeraar de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar uitbetaalt, plus het eigen risico van de verzekeraar op deze aansprakelijkheidsverzekering;
- c. de kosten die u maakt in uw actie(s) tegen de verzekeraar komen in beginsel voor uw eigen rekening;
- d. de verzekeraar is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van de verzekeraar, zoals advocaten.

## 5.1 Dekking Verkeer

U bent alleen verzekerd voor deze dekking als deze genoemd staat op uw polis.

### 5.1.1 Wie is verzekerd?

Naast de eerder genoemde verzekerden zijn ook verzekerd:

- a. de gemachtigde bestuurder of passagier van een aan u toebehorend voer- of vaartuig;
- b. het huispersoneel dat bij u in dienst is;
- c. uw reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in uw gezelschap op een (vakantie)reis.

### 5.1.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u:

- a. als particulier deelneemt aan het verkeer;
- b. passagier bent in een luchtvaartuig;
- c. eigenaar bent van een voor particuliere doeleinden bestemd vervoermiddel, bijvoorbeeld als er geschillen ontstaan over de aankoop, de verzekering of een reparatie;
- d. op vakantie bent.

U krijgt ook een eenmalig advies als u in uw privésituatie bij een (dreigend) geschil betrokken raakt of met een rechtsprobleem geconfronteerd wordt.

### 5.1.3 Waar bent u verzekerd?

- a. Het verzekeringsgebied is de hele wereld als er sprake is van:
  - het verhalen van schade;
  - strafzaken;
  - geschillen over reparatie- of sleepwerkzaamheden van het verzekerde voertuig.
  - geschillen uit vervoersovereenkomst.
- b. Voor alle andere gevallen is het verzekeringsgebied Nederland.

### 5.1.4 Wat is het minimum belang?

Hebt u een geschil over een contract dat u met een ander hebt afgesloten? Dan krijgt u alleen juridische hulp als uw belang minstens € 110,- bedraagt.

## 5.2 Dekking Particulier Basis

U bent alleen verzekerd als deze dekking op uw polis staat vermeld. Ook de voorwaarden van de dekking Verkeer zijn van toepassing.

### 5.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als privépersoon. Dat betekent dat alleen datgene wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen is verzekerd. Niet verzekerd is de uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf en alles wat u doet om inkomsten te ontvangen, waaronder:

- a. het verkrijgen van sociale uitkeringen of voorzieningen;
- b. het verrichten van (onbetaald) vrijwilligerswerk;
- c. het (al dan niet tegen betaling) vervullen van een maatschappelijke functie;
- d. klacht-, straf- en tuchtzaken, waarbij u verweten wordt dat u als werknemer in loondienst zich niet heeft gehouden aan de beroepsregels.

### 5.2.2 Waar bent u verzekerd?

- a. U bent over de hele wereld verzekerd als er sprake is van:
  - het verhalen van schade;
  - strafzaken;
  - geschillen over reparatie- of sleepwerkzaamheden van het verzekerde voertuig;
  - geschillen over een vervoersovereenkomst;
  - geschillen over een overeenkomst die rechtstreeks te maken hebben met een (vakantie)reis.
- b. U bent in Nederland verzekerd voor geschillen (ook contractueel) over onroerende zaken.
- c. U bent in de Europese Unie verzekerd voor alle overige gevallen.

### 5.2.3 Wat is het minimum belang?

Hebt u een geschil over een contract dat u met iemand hebt afgesloten? Dan krijgt u alleen rechtsbijstand als uw belang minstens € 175,- bedraagt.

## 5.3 Dekking Particulier Compleet

U bent alleen verzekerd voor deze dekking als deze op uw polis staat vermeld. Naast onderstaande bepalingen zijn ook de bepalingen van de dekking Verkeer van toepassing.

### 5.3.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als privépersoon. Dat betekent dat alleen datgene wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen is verzekerd. Niet verzekerd is de uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf en activiteiten waarmee u geld verdient buiten loondienst om. Zoals een functie als statutair bestuurder van een vennootschap.

### 5.3.2 Waar bent u verzekerd?

- a. U bent over de hele wereld verzekerd als er sprake is van:
- het verhalen van schade;
  - strafzaken;
  - geschillen over reparatie- of sleepwerkzaamheden van het verzekerde voertuig;
  - geschillen over een vervoersovereenkomst;
  - geschillen die rechtstreeks te maken hebben met een (vakantie)reis.
- b. U bent in Nederland verzekerd voor geschillen (ook contractueel) over onroerende zaken.
- c. U bent in de Europese Unie verzekerd voor alle overige gevallen.

### 5.3.3 Wat is het minimum belang?

Hebt u een geschil over een contract dat u met iemand hebt afgesloten? Dan krijgt u alleen rechtsbijstand als uw belang minstens € 175,- bedraagt.

## 6.1 Module Ontslag/WW

U bent alleen verzekerd als deze aanvullende module op uw polis staat vermeld. De bepalingen gelden alleen als aanvulling op en in afwijking van de basisdekking.

### 6.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als werknemer, ambtenaar of in een soortgelijke functie voor geschillen over:

- beëindiging van uw arbeidsovereenkomst. Het geschil moet over de beëindiging gaan;
- een werkloosheidsuitkering. Het geschil moet direct te maken hebben met de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst.

U krijgt geen juridische hulp als u als statutair directeur ontslagen wordt.

## 6.2 Module Fiscaal & Vermogen

U bent alleen verzekerd als deze aanvullende module op uw polis staat vermeld. De bepalingen gelden alleen als aanvulling op en in afwijking van de basisdekking.

### 6.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp bij geschillen over:

- het laten beheren van uw vermogen door instellingen met een vergunning daarvoor van de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die u zelf betreft. Maar niet voor het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst ;
- een in de Europese Unie gelegen tweede (vakantie)woning voor eigen gebruik die u wilt kopen, heeft en onderhoudt, of wilt vervangen;
- het beëindigen van uw huwelijk of geregistreerd partnerschap, De juridische bijstand is beperkt tot echtscheidingsmediation.

### 6.2.2 Welke regels gelden bij echtscheidingsmediation?

- U dient gezamenlijk een schriftelijk en gemotiveerd verzoek voor mediation in bij de verzekeraar. Hierbij moet u de verzekeraar de volgende informatie geven:
  - uw namen;
  - kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand met daarin de ingangsdatum van het geregistreerd partnerschap;
  - uw wens om het huwelijk of het geregistreerd partnerschap te beëindigen;
  - uw polisnummer.
- De mediator moet zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland. U kunt zelf gezamenlijk een keuze maken uit de lijst met aangesloten mediators die de verzekeraar u geeft.
- De verzekeraar geeft de mediator opdracht. De mediator is verplicht om de verzekeraar te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. U moet de mediator daarvoor machtigen. De verzekeraar respecteert de regelgeving over het vertrouwelijk omgaan met uw gegevens.
- De verzekeraar vergoedt de kosten van één mediator en tot maximaal € 2.000,- .
- De verzekeraar vergoedt geen kosten als u al eerder tijdens hetzelfde huwelijk of geregistreerde partnerschap mediation vergoed heeft gehad, en dit niet leidde tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.
- De verzekeraar vergoedt geen mediation binnen drie jaar na het afsluiten van de verzekering, of als het huwelijk of geregistreerd partnerschap nog geen drie jaar heeft geduurd.

### 6.2.3 Waar bent u verzekerd?

U bent in de Europese Unie verzekerd bij geschillen over een tweede woning.

U bent in Nederland verzekerd voor alle andere geschillen.

### 6.2.4 Wat vergoedt de verzekeraar?

De verzekeraar vergoedt de externe kosten tot maximaal:

- voor mediation bij echtscheiding: € 2.000,-;
- bij alle overige geschillen: € 12.500,-.

### 6.2.5 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden bent u niet verzekerd bij geschillen:

- over onroerende zaken (zoals bomen of een huis met alles wat daaraan vastzit of wat bij het huis hoort, zoals dakpannen, deuren), tenzij die zaken horen bij een in de Europese Unie gelegen tweede (vakantie)woning voor eigen gebruik;
- over verhuur of exploitatie van het verzekerde onroerend goed;
- over een beslissing van de belastingautoriteit over een periode die niet geheel binnen de verzekeringsduur valt;
- in de bezwaarfase van een fiscaal of fiscaalrechtelijk geschil.

## 6.3 Module Ouderen

U bent alleen verzekerd als deze aanvullende module op uw polis staat vermeld. De bepalingen gelden als aanvulling op en in afwijking van de basisdekking.

### 6.3.1 Wie is verzekerd?

Naast de eerder genoemde verzekerden zijn de aan u of uw echtgeno(o)te toevertrouwde minderjarige kleinkinderen meeverzekerd.

### 6.3.2 Wanneer bent u verzekerd?

- a. Advies rond levensbeëindiging  
Bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of uw inwonende kinderen heeft u recht op eenmalig juridisch advies van een advocaat over levensbeëindiging. De verzekeraar vergoedt de kosten van één advocaat en tot maximaal € 1.250,-.  
De verzekeraar vergoedt geen advies rond levensbeëindiging binnen drie jaar nadat u de verzekering heeft afgesloten.
- b. Nalatenschap  
Bij overlijden van u of uw partner krijgen uw of uw partners erfgenamen in de nalatenschap, juridische hulp bij geschillen over die nalatenschap tussen (de belangen van) hen en derden.
- c. Vrijwilligerswerk en maatschappelijke functies  
U krijgt juridische hulp in een geschil over uw werkzaamheden als vrijwilliger of als u maatschappelijke functie vervult of andere werkzaamheden met een sociaal-maatschappelijk karakter.

### 6.3.3 Waar bent u verzekerd?

U bent in Nederland verzekerd.

**Aon Nederland C.V.**

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven | Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven | t +31(0)40 261 19 11 | e info.iak@aon.nl | www.iak.nl

Aon Nederland C.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12009529. Aon Nederland C.V. is statutair gevestigd in Rotterdam en bij de KvK geregistreerd onder nummer 24061634.

